

Manager Customer Service

Locatie **Utrecht, Utrecht**
<https://www.advertentiax.nl/x-1278378-z>



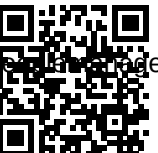
Voor een internationale organisatie in Utrecht-West, is Pienk op zoek naar een energieke en ervaren Manager Customer Service (B2B en B2C).

Deze organisatie ontwikkelt medische - gezondheidszorg producten, diensten en therapieën voor mensen met een chronische en/of levensbedreigende aandoening. Deze producten worden geleverd aan ziekenhuizen, zorginstellingen en particulieren. Als Teamleider Customer Service stuur je een groeiend team aan en ben je verantwoordelijk voor de kwaliteit van de afdeling en het dagelijks reilen en zeilen op de afdeling.

In deze rol als Manager Customer Service ben je verantwoordelijk voor:

- Dagelijkse aansturing en begeleiding van het Customer Service team;
- Relaties opbouwen en onderhouden met interne en externe klanten;
- Het voeren van cross-divisioneel overleg met betrekking tot Customer Service;
- Kwaliteit van de afdeling bewaken en het uitvoeren van verbeterplannen;
- Eerste aanspreekpunt voor het Customer Service Team;
- Coördinatie van het logistieke proces;
- Indien nodig werk je mee in het team.

Je zorgt voor verbinding in het team, geeft sturing en bewaakt de kwaliteit van de afdeling. Je bent communicatief vaardig en bedreven in het opbouwen van interne en externe relaties.

 https://www.advertentiax.nl/x-1278378-z Manager Customer Service	 https://www.advertentiax.nl/x-1278378-z Manager Customer Service	 https://www.advertentiax.nl/x-1278378-z Manager Customer Service	 https://www.advertentiax.nl/x-1278378-z Manager Customer Service	 https://www.advertentiax.nl/x-1278378-z Manager Customer Service	 https://www.advertentiax.nl/x-1278378-z Manager Customer Service	 https://www.advertentiax.nl/x-1278378-z Manager Customer Service	 https://www.advertentiax.nl/x-1278378-z Manager Customer Service	 https://www.advertentiax.nl/x-1278378-z Manager Customer Service	 https://www.advertentiax.nl/x-1278378-z Manager Customer Service
---	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Voor deze functie van Manager Customer Service B2B en B2C zijn wij op zoek naar een ervaren people manager die zich herkent in onderstaand profiel:

HBO werk- en denkniveau;
Enkele jaren ervaring als supervisor of manager Customer Service/Supply Chain;
Een uitstekende beheersing van de Nederlandse en Engelse taal, en een goede beheersing van de Franse taal;
Je hebt een uitstekende beheersing van het Office Pakket en Salesforce;
Je hebt kennis van zakelijke kwaliteitseisen;
Je bent woonachtig in de regio Utrecht | Maarssen | Breukelen;
40 uur per week beschikbaar.

Ook herken je je in de volgende persoonskenmerken:

Sterke leiderschapsvaardigheden;
Klant- en service gericht, efficiënt en stressbestendig;
Empatisch ingesteld en je biedt een luisterend oor voor specifieke vragen of problematiek;
Je combineert een positieve en zakelijke instelling met uitstekende communicatieve vaardigheden.

Jij bent een echte mensgerichte leider en verliest hierbij de belangen van de organisatie niet uit het oog. Je straalt energie uit en bent een professional in jouw vakgebied!

Arbeidsvoorwaarden

Bij onze opdrachtgever krijg je een uitdagende en boeiende functie waarin je de mogelijkheid krijgt je talenten te benutten binnen een internationale organisatie. Het gaat hier om een dynamische functie als Manager Customer Service met aantrekkelijke arbeidsvoorwaarden, hierbij moet je denken aan:

30 vakantiedagen;
goede pensioenregeling;
salaris tussen 3000 - 4000 euro (o.b.v. 40 uur en is afhankelijk van leeftijd en ervaring);
je start in een jaarcontract met uitzicht op een vaste aanstelling;

Het betreft een vaste baan voor 40 uur per week voor onbepaalde

tijd.[Websitebanners.recruitmenttechnologies.com/adnetwork/servlet/advertbeans.trackingservlet?seid=91143345&t=101&cid=pien-nl&vid](https://www.Websitebanners.recruitmenttechnologies.com/adnetwork/servlet/advertbeans.trackingservlet?seid=91143345&t=101&cid=pien-nl&vid)