

# Front Office Manager - Monet Garden Hotel



Locatie **Noord-Holland, Amsterdam**  
<https://www.advertentiax.nl/x-1278414-z>

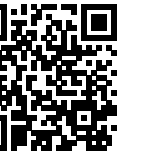
Het prachtige Monet Garden Hotel te Amsterdam is een uniek 4-sterren boutique hotel en bevindt zich in het hart van de bruisende stad Amsterdam, op slechts een paar minuten lopen van het Centraal Station. Het hotel heeft een karakteristiek design en zal voorzien zijn van 105 kamers, een bar en een ontbijtrestaurant.

Het Monet Garden Hotel maakt onderdeel uit van de WIN Hotels groep. De WIN hotels groep heeft sinds 20 jaar bruisende 4 en 3-sterren hotels met een hoge standaard op uiterst geschikte locaties in Amsterdam. De hotels hebben niet alleen een goede locatie, maar ook een geweldig team om zorg te dragen voor alle wensen en behoeftes van onze gasten. Mede door de toewijding van onze We Care, You WIN formule hebben de hotels en het team de onberispelijke aandacht voor detail, fantastische service en verfijnde faciliteiten voor het winnen van een maximale tevredenheid van onze gasten.

## Functiebeschrijving

Hotel Monet Garden (105 kamers) is een elegant boutique-style 4\* hotel in het centrum van Amsterdam. Het hotel heeft in haar 4-jarig bestaan een 9 op Booking behaald, staat in de top-30 van TripAdvisor en een beoordeling van 4,6 op Google. Wij zoeken een enthousiaste en ervaren Front Office Manager, die ervoor gaat zorgen dat de receptie hét visitekaartje van het hotel is en de reviews naar een nog hoger niveau tilt!

Je primaire verantwoordelijkheden en taken zijn:

|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p><b>Front Office Manager - Monet Garden Hotel</b></p> <p><a href="https://www.advertentiax.nl/x-1278414-z">https://www.advertentiax.nl/x-1278414-z</a></p> |  <p><b>Front Office Manager - Monet Garden Hotel</b></p> <p><a href="https://www.advertentiax.nl/x-1278414-z">https://www.advertentiax.nl/x-1278414-z</a></p> |  <p><b>Front Office Manager - Monet Garden Hotel</b></p> <p><a href="https://www.advertentiax.nl/x-1278414-z">https://www.advertentiax.nl/x-1278414-z</a></p> |  <p><b>Front Office Manager - Monet Garden Hotel</b></p> <p><a href="https://www.advertentiax.nl/x-1278414-z">https://www.advertentiax.nl/x-1278414-z</a></p> |  <p><b>Front Office Manager - Monet Garden Hotel</b></p> <p><a href="https://www.advertentiax.nl/x-1278414-z">https://www.advertentiax.nl/x-1278414-z</a></p> |  <p><b>Front Office Manager - Monet Garden Hotel</b></p> <p><a href="https://www.advertentiax.nl/x-1278414-z">https://www.advertentiax.nl/x-1278414-z</a></p> |  <p><b>Front Office Manager - Monet Garden Hotel</b></p> <p><a href="https://www.advertentiax.nl/x-1278414-z">https://www.advertentiax.nl/x-1278414-z</a></p> |  <p><b>Front Office Manager - Monet Garden Hotel</b></p> <p><a href="https://www.advertentiax.nl/x-1278414-z">https://www.advertentiax.nl/x-1278414-z</a></p> |  <p><b>Front Office Manager - Monet Garden Hotel</b></p> <p><a href="https://www.advertentiax.nl/x-1278414-z">https://www.advertentiax.nl/x-1278414-z</a></p> |  <p><b>Front Office Manager - Monet Garden Hotel</b></p> <p><a href="https://www.advertentiax.nl/x-1278414-z">https://www.advertentiax.nl/x-1278414-z</a></p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

---

charge-backs

Reserveringen: (toezien op) aanname, juiste verwerking en controle hierop, voorbereiden aankomsten (incl. kamertoewijzingen, met veel aandacht voor individuele wensen en eisen van gasten)

Klachtenbehandeling

Zorg dragen voor een optimale communicatie met primair de huishouding, en andere afdelingen

Je hebt een zesde zintuig voor commerciële kansen en bent heel sterk in cross- en upselling (en het trainen van je personeel hierin)

samen met de Hotel Manager verzorg je de antwoorden op guestreviews  
je draagt zorg voor de beschikbaarheid van actuele en goede informatie voor onze gasten

je leidt receptie-vergaderingen op regelmatige basis  
tweejaarlijks evalueer en beoordeel je je personeel  
je vervangt de Hotel Manager bij afwezigheid

Functie-eisen

Wie ben jij?

Minimaal 3 jaar aantoonbare en relevante leidinggevende ervaring in een 4\* of 5\* hotel, dan wel in een bijzonder boutique-style hotel, in een soortgelijke functie en het liefst in Amsterdam

je bent een sprankelende persoonlijkheid, enthousiast, aardig en empathisch en straalt dit ook uit

Oog voor detail in alle opzichten! Scherpe blik op efficiëntie, accuratesse en naleving SOP's

Je kunt heel goed anticiperen op wensen van gasten en daarmee een zeer

---

hoog service niveau neerzetten. Hospitality zit in je DNA en je hebt een zesde zintuig voor alles wat de gastgerichtheid kan verhogen

Je bent meewerkend zodat je het goede voorbeeld kan geven 'on the spot'.  
Uiteraard zijn er 'kantoordagen', voor overige taken

Minimaal een diploma op MBO/HBO niveau  
Ervaring met werving en selectie van receptie-personeel  
Kennis van de Wet Poortwachter, Arbo richtlijnen, WWZ en HACCP strekt tot aanbeveling

In bezit van BHV (of bereid deze te halen)  
In bezit van diploma Sociale Hygiene  
Kennis van, en ervaring met algemene veiligheids- en brandvoorschriften  
Ervaring met het evalueren en beoordelen van dag- en nachtreceptionisten  
Wat bieden wij?

Een enorm uitdagende functie in een mooie en elegant 4\* hotel in het centrum van Amsterdam. Hotel Monet Garden is onderdeel van WIN Hotels, een ambitieuze hotelgroep die op termijn ook verschillende carrière- en doorgroei mogelijkheden biedt. Wij bieden een marktconform salaris in een dynamische omgeving. Naast uitstekende secundaire arbeidsvoorwaarden, zijn er ook mogelijkheden voor vakgerichte trainingen ter verdieping van kennis en vaardigheden. Stuur je motivatie en CV naar Marian Blomsma: [marian@winhotels.com](mailto:marian@winhotels.com). Binnen 3 weken ontvang je bericht van ons. [Websitebanners.recruitmenttechnologies.com/adnetwork/servlet/advertbeans.tackingservlet?seid=91081423&t=101&cid=hopr-nl&vid](http://Websitebanners.recruitmenttechnologies.com/adnetwork/servlet/advertbeans.tackingservlet?seid=91081423&t=101&cid=hopr-nl&vid)