

Relatiemanager Bron- en Contactonderzoek GGD GHOR



Locatie **Noord-Holland, Amsterdam**
<https://www.advertentiax.nl/x-1278417-z>

Klikgesprekken zullen naar verwachting op 2 en 3 december plaatsvinden.

Functiebeschrijving

Bring at Work zoekt uit naam van de GGD GHOR Nederland zoekt voor de Corona Programmaorganisatie een:
 Relatiemanager Bron- en Contactonderzoek (BCO) GGD-en (en externe partners)

32-40 uur per week, 3 FTE

De Corona programmaorganisatie van GGD GHOR Nederland ondersteunt de regionale GGD-en bij de uitvoering van Testen, Vaccineren en Bron- en Contactonderzoek (BCO). Dat doen we door op landelijk niveau de uitvoering te coördineren van het testen, waaronder de inrichting van het klant contactcentrum en een centraal registratiesysteem (CoronIT). Op het gebied van Bron- en Contactonderzoek ondersteunen we de GGD-en bij het faciliteren van onderlinge hulp tussen GGD-en en staan we klaar om bij uitbraken snel capaciteit op te kunnen schalen met een aantal landelijke partners.

Wij kunnen ons werk alleen goed doen in zeer nauwe samenwerking met onze partners: in de eerste plaats onze leden, de 25 GGD-en, maar ook RIVM, VWS, laboratoria en uitvoeringspartners voor testen en BCO. Een verbinding tussen de Corona programma organisatie en de GGD'en is essentieel. Daarom is relatiemanagement een cruciaal onderdeel van de operatie.

Werkzaamheden

Als relatiemanager Bron- en Contactonderzoek (BCO) ben jij samen met de andere relatiemanagers onderdeel van het landelijk programmteam BCO. Jullie zijn de oren en ogen 'in het veld', organiseren en onderhouden de relaties met interne en externe stakeholders:

 Als relatiemanager Bron- en Contactonderzoek (BCO) ben jij samen met de andere relatiemanagers onderdeel van het landelijk programmteam BCO. Jullie zijn de oren en ogen 'in het veld', organiseren en onderhouden de relaties met interne en externe stakeholders: Als vast gezicht voor de GGD-en ben je een betrouwbaar sparringpartner. Je haalt signalen en knelpunten op, bent in gesprek over de stand van zaken en ontwikkelingen en deelt relevante informatie over ontwikkelingen bij en voorbeelden aan andere GGD-en. Samen met collega's vertaalt jij de opbrengsten en signalen uit de contacten naar aanpassingen in de werkprocessen en ondersteun je de GGD'en waar nodig met de implementatie. Je houdt hierbij oog voor de zelfstandige rol die GGD-en hebben in de uitvoering van BCO. En borgt tegelijkertijd vanuit de relatie de uniformiteit in werkwijzen, gebruik van de systemen en samenwerking. Relatiemanager Bron- en Contactonderzoek GGD GHOR https://www.advertentiax.nl/x-1278417-z	 Als relatiemanager Bron- en Contactonderzoek (BCO) ben jij samen met de andere relatiemanagers onderdeel van het landelijk programmteam BCO. Jullie zijn de oren en ogen 'in het veld', organiseren en onderhouden de relaties met interne en externe stakeholders: Als vast gezicht voor de GGD-en ben je een betrouwbaar sparringpartner. Je haalt signalen en knelpunten op, bent in gesprek over de stand van zaken en ontwikkelingen en deelt relevante informatie over ontwikkelingen bij en voorbeelden aan andere GGD-en. Samen met collega's vertaalt jij de opbrengsten en signalen uit de contacten naar aanpassingen in de werkprocessen en ondersteun je de GGD'en waar nodig met de implementatie. Je houdt hierbij oog voor de zelfstandige rol die GGD-en hebben in de uitvoering van BCO. En borgt tegelijkertijd vanuit de relatie de uniformiteit in werkwijzen, gebruik van de systemen en samenwerking. Relatiemanager Bron- en Contactonderzoek GGD GHOR https://www.advertentiax.nl/x-1278417-z	 Als relatiemanager Bron- en Contactonderzoek (BCO) ben jij samen met de andere relatiemanagers onderdeel van het landelijk programmteam BCO. Jullie zijn de oren en ogen 'in het veld', organiseren en onderhouden de relaties met interne en externe stakeholders: Als vast gezicht voor de GGD-en ben je een betrouwbaar sparringpartner. Je haalt signalen en knelpunten op, bent in gesprek over de stand van zaken en ontwikkelingen en deelt relevante informatie over ontwikkelingen bij en voorbeelden aan andere GGD-en. Samen met collega's vertaalt jij de opbrengsten en signalen uit de contacten naar aanpassingen in de werkprocessen en ondersteun je de GGD'en waar nodig met de implementatie. Je houdt hierbij oog voor de zelfstandige rol die GGD-en hebben in de uitvoering van BCO. En borgt tegelijkertijd vanuit de relatie de uniformiteit in werkwijzen, gebruik van de systemen en samenwerking. Relatiemanager Bron- en Contactonderzoek GGD GHOR https://www.advertentiax.nl/x-1278417-z	 Als relatiemanager Bron- en Contactonderzoek (BCO) ben jij samen met de andere relatiemanagers onderdeel van het landelijk programmteam BCO. Jullie zijn de oren en ogen 'in het veld', organiseren en onderhouden de relaties met interne en externe stakeholders: Als vast gezicht voor de GGD-en ben je een betrouwbaar sparringpartner. Je haalt signalen en knelpunten op, bent in gesprek over de stand van zaken en ontwikkelingen en deelt relevante informatie over ontwikkelingen bij en voorbeelden aan andere GGD-en. Samen met collega's vertaalt jij de opbrengsten en signalen uit de contacten naar aanpassingen in de werkprocessen en ondersteun je de GGD'en waar nodig met de implementatie. Je houdt hierbij oog voor de zelfstandige rol die GGD-en hebben in de uitvoering van BCO. En borgt tegelijkertijd vanuit de relatie de uniformiteit in werkwijzen, gebruik van de systemen en samenwerking. Relatiemanager Bron- en Contactonderzoek GGD GHOR https://www.advertentiax.nl/x-1278417-z	 Als relatiemanager Bron- en Contactonderzoek (BCO) ben jij samen met de andere relatiemanagers onderdeel van het landelijk programmteam BCO. Jullie zijn de oren en ogen 'in het veld', organiseren en onderhouden de relaties met interne en externe stakeholders: Als vast gezicht voor de GGD-en ben je een betrouwbaar sparringpartner. Je haalt signalen en knelpunten op, bent in gesprek over de stand van zaken en ontwikkelingen en deelt relevante informatie over ontwikkelingen bij en voorbeelden aan andere GGD-en. Samen met collega's vertaalt jij de opbrengsten en signalen uit de contacten naar aanpassingen in de werkprocessen en ondersteun je de GGD'en waar nodig met de implementatie. Je houdt hierbij oog voor de zelfstandige rol die GGD-en hebben in de uitvoering van BCO. En borgt tegelijkertijd vanuit de relatie de uniformiteit in werkwijzen, gebruik van de systemen en samenwerking. Relatiemanager Bron- en Contactonderzoek GGD GHOR https://www.advertentiax.nl/x-1278417-z	 Als relatiemanager Bron- en Contactonderzoek (BCO) ben jij samen met de andere relatiemanagers onderdeel van het landelijk programmteam BCO. Jullie zijn de oren en ogen 'in het veld', organiseren en onderhouden de relaties met interne en externe stakeholders: Als vast gezicht voor de GGD-en ben je een betrouwbaar sparringpartner. Je haalt signalen en knelpunten op, bent in gesprek over de stand van zaken en ontwikkelingen en deelt relevante informatie over ontwikkelingen bij en voorbeelden aan andere GGD-en. Samen met collega's vertaalt jij de opbrengsten en signalen uit de contacten naar aanpassingen in de werkprocessen en ondersteun je de GGD'en waar nodig met de implementatie. Je houdt hierbij oog voor de zelfstandige rol die GGD-en hebben in de uitvoering van BCO. En borgt tegelijkertijd vanuit de relatie de uniformiteit in werkwijzen, gebruik van de systemen en samenwerking. Relatiemanager Bron- en Contactonderzoek GGD GHOR https://www.advertentiax.nl/x-1278417-z	 Als relatiemanager Bron- en Contactonderzoek (BCO) ben jij samen met de andere relatiemanagers onderdeel van het landelijk programmteam BCO. Jullie zijn de oren en ogen 'in het veld', organiseren en onderhouden de relaties met interne en externe stakeholders: Als vast gezicht voor de GGD-en ben je een betrouwbaar sparringpartner. Je haalt signalen en knelpunten op, bent in gesprek over de stand van zaken en ontwikkelingen en deelt relevante informatie over ontwikkelingen bij en voorbeelden aan andere GGD-en. Samen met collega's vertaalt jij de opbrengsten en signalen uit de contacten naar aanpassingen in de werkprocessen en ondersteun je de GGD'en waar nodig met de implementatie. Je houdt hierbij oog voor de zelfstandige rol die GGD-en hebben in de uitvoering van BCO. En borgt tegelijkertijd vanuit de relatie de uniformiteit in werkwijzen, gebruik van de systemen en samenwerking. Relatiemanager Bron- en Contactonderzoek GGD GHOR https://www.advertentiax.nl/x-1278417-z	 Als relatiemanager Bron- en Contactonderzoek (BCO) ben jij samen met de andere relatiemanagers onderdeel van het landelijk programmteam BCO. Jullie zijn de oren en ogen 'in het veld', organiseren en onderhouden de relaties met interne en externe stakeholders: Als vast gezicht voor de GGD-en ben je een betrouwbaar sparringpartner. Je haalt signalen en knelpunten op, bent in gesprek over de stand van zaken en ontwikkelingen en deelt relevante informatie over ontwikkelingen bij en voorbeelden aan andere GGD-en. Samen met collega's vertaalt jij de opbrengsten en signalen uit de contacten naar aanpassingen in de werkprocessen en ondersteun je de GGD'en waar nodig met de implementatie. Je houdt hierbij oog voor de zelfstandige rol die GGD-en hebben in de uitvoering van BCO. En borgt tegelijkertijd vanuit de relatie de uniformiteit in werkwijzen, gebruik van de systemen en samenwerking. Relatiemanager Bron- en Contactonderzoek GGD GHOR https://www.advertentiax.nl/x-1278417-z	 Als relatiemanager Bron- en Contactonderzoek (BCO) ben jij samen met de andere relatiemanagers onderdeel van het landelijk programmteam BCO. Jullie zijn de oren en ogen 'in het veld', organiseren en onderhouden de relaties met interne en externe stakeholders: Als vast gezicht voor de GGD-en ben je een betrouwbaar sparringpartner. Je haalt signalen en knelpunten op, bent in gesprek over de stand van zaken en ontwikkelingen en deelt relevante informatie over ontwikkelingen bij en voorbeelden aan andere GGD-en. Samen met collega's vertaalt jij de opbrengsten en signalen uit de contacten naar aanpassingen in de werkprocessen en ondersteun je de GGD'en waar nodig met de implementatie. Je houdt hierbij oog voor de zelfstandige rol die GGD-en hebben in de uitvoering van BCO. En borgt tegelijkertijd vanuit de relatie de uniformiteit in werkwijzen, gebruik van de systemen en samenwerking. Relatiemanager Bron- en Contactonderzoek GGD GHOR https://www.advertentiax.nl/x-1278417-z	 Als relatiemanager Bron- en Contactonderzoek (BCO) ben jij samen met de andere relatiemanagers onderdeel van het landelijk programmteam BCO. Jullie zijn de oren en ogen 'in het veld', organiseren en onderhouden de relaties met interne en externe stakeholders: Als vast gezicht voor de GGD-en ben je een betrouwbaar sparringpartner. Je haalt signalen en knelpunten op, bent in gesprek over de stand van zaken en ontwikkelingen en deelt relevante informatie over ontwikkelingen bij en voorbeelden aan andere GGD-en. Samen met collega's vertaalt jij de opbrengsten en signalen uit de contacten naar aanpassingen in de werkprocessen en ondersteun je de GGD'en waar nodig met de implementatie. Je houdt hierbij oog voor de zelfstandige rol die GGD-en hebben in de uitvoering van BCO. En borgt tegelijkertijd vanuit de relatie de uniformiteit in werkwijzen, gebruik van de systemen en samenwerking. Relatiemanager Bron- en Contactonderzoek GGD GHOR https://www.advertentiax.nl/x-1278417-z
---	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Vanuit onze ambitie om de GGD-en zo goed mogelijk te ondersteunen in hun taken ben je in contact op een manier die jou in staat stelt de dagelijkse realiteit bij de GGD-en goed te begrijpen. Soms ga je op (werk)bezoek, soms kijk je mee, soms verdiep je je tot in detail in een werkproces of IT-toepassing. Tegelijkertijd ben je in staat om GGD'en aan te spreken op afspraken die zij onderling gemaakt hebben, soms via een besluit van de Directeuren Publieke Gezondheid. Waar nodig escaleer je richting je programmamanager en breng je hem/haar in positie om bij te sturen op strategisch niveau.

Functie-eisen

Profiel

Je maakt makkelijk contact, bent proactief, duikt in onderwerpen en stapt op mensen af zonder daarbij op een opdracht te wachten.

Je vindt het leuk om de processen op de werkvloer goed te begrijpen en schrikt niet terug om je te verdiepen in de werkrealiteit van de mensen met wie je samenwerkt en kan deze goed verbinden met de benodigde stappen op tactisch en strategisch niveau.

Je hebt een stevige en standvastige persoonlijkheid waarmee je ook bij tegenwind overeind blijft, en tegelijkertijd de verhoudingen en het proces goed in beeld houdt.

Je werkt graag in een nauw verband met de andere relatiemanagers, waarbij je samen plannen maakt en deze uitvoert.

Je bent flexibel en pragmatisch: je schakelt makkelijk op verschillende niveaus en steekt graag je handen uit de mouwen.

Je bent in staat om je verschillende onderwerpen snel eigen te maken en hier de verbinding tussen te leggen.

Je hebt gevoel voor verhoudingen en weet rolvast te opereren en daar anderen ook mee te helpen. Je voelt goed aan wat je zelf op kunt lossen, waar je een expert bij moet betrekken en wat je moet escaleren.

Je hebt een open en nieuwsgierige blik waarmee je echt de uitvoering in duikt en kijkt of bedacht beleid ook implementeerbaar is, bij sterke voorkeur heb je (2-5 jaar) werkervaring in een uitvoeringsorganisatie in de publieke gezondheid en/of de publieke sector.

Je bent flexibel qua werktijden: als het nodig is sta je er. Bij uitzondering kan het ook zijn dat je in het weekend incidenten op moet lossen samen met de andere stakeholders.

Je hebt minimaal een afgeronde universitaire bachelor of master opleiding

Je hebt aantoonbare werkervaring met het gebruik van Office 365

Je bent beschikbaar vanaf 6 december 2021 tot 30 juni 2022 met mogelijk 2 maal een verlenging tot uiterlijk 31 december 2022

Arbeidsvoorwaarden

Het is mogelijk om deze functie als detacheerder of als ZZP'er in te vullen. [Websitebanners.recruitmenttechnologies.com/adnetwork/servlet/advertbeans.trackingservlet?seid=91077188&t=101&cid=braw-nl&vid](https://www.websitebanners.recruitmenttechnologies.com/adnetwork/servlet/advertbeans.trackingservlet?seid=91077188&t=101&cid=braw-nl&vid)