

Duty Manager - Cityden Up Amsterdam South



Locatie

Noord-Holland, Amstelveen

<https://www.advertentiex.nl/x-1279276-z>

Cityden Up Amsterdam South is een plek waar werk en leven in een perfecte balans verkeren. Onze stijlvol ontworpen ruimtes helpen gasten om te presteren, andere reizigers te moeten of tot rust te komen. Onze studio's zijn inspirerend en praktisch ingericht, zodat gasten het maximale uit hun verblijf kunnen halen. Binnen enkele seconden kunnen gasten hun kamer omtoveren tot een plek om te ontspannen of om te werken.

Gelegen op de grens van Amsterdam Zuid, geeft Cityden Up Amsterdam Zuid gasten genoeg mogelijkheden om naar Schiphol, Zuidas Business District, RAI Conference Centre of het centrum van Amsterdam te gaan.

Cityden Up Amsterdam South is onderdeel van de Cityden Group. Ontdek meer over Cityden en onze locaties op www.cityden.com, www.citydenamsterdamwest.com, www.citydenup.com & www.citydenthegarden.com.

Functiebeschrijving

Wij zijn Cityden Group en wij zijn op zoek naar een Duty Manager!

De functie – Duty Manager

Als Duty Manager ben je verantwoordelijk voor de dagelijkse operatie in het hotel en zorg je ervoor dat

alles op rolleries verloopt. Je bent het eerste aanspreekpunt voor gasten en behandelt gast aanvragen. Het is je taak te bepalen of de gast tevreden is met de service. Indien niet, dan moet je de gast hiervan in kennis stellen en de gast de juiste informatie geven. Het is je taak te bepalen of de gast tevreden is met de service. Indien niet, dan moet je de gast hiervan in kennis stellen en de gast de juiste informatie geven. Het is je taak te bepalen of de gast tevreden is met de service. Indien niet, dan moet je de gast hiervan in kennis stellen en de gast de juiste informatie geven.

Taken & verantwoordelijkheden

in en uitchecken van gasten



Duty Manager - Cityden Up
Amsterdam South



<https://www.advertentix.nl/x-1279276-z>



Duty Manager - Cityden Up
Amsterdam South



Duty Manager - Cityden Up
Amsterdam South



<https://www.advertentielex.nl/x-1279-276-z>
 Taken & verspreiden uitchecken
 Cityden Amsterdam
 Cityden South
 Cityden Up



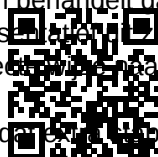
aan om onze g
oorlijkheden
van gasten



City Manager - Cityden
Amsterdam
South



Buy Manager - Cityden up
Amsterdam South



Amsterdam South
Duty Manager - Cityden Up
<https://www.advertentie.nl/x-1279>
226-z
0



Duty Manager - Cityden Up
Amsterdam South

communicatie met onze gasten via telefoon en email
coördineren en optimaliseren van reserveringen
aansturen van stagiaire(s), weekendkracht(en) mbt tot het verdelen van de dagelijkse werkzaamheden
aansturen van het schoonmaakteam en het bewaken van de schoonmaakkwaliteit
aansturen van de technische dienst medewerker voor het uitvoeren van onderhoud en/of oppakken van ad hoc technische problemen
coördineren van klachtenafhandeling van gasten
opstellen van het maandelijkse rooster inzake 24/7 invulling (avond, nacht, weekenden, feestdagen)
invullen van achterwacht ivm eventuele calamiteiten
controleren van facturen en het monitoren en incasseren van openstaande betalingen.

Functie-eisen

Wie ben jij?

Je bent klaar om die 2e stap te zetten binnen de hotellerie! Je brengt al wat ervaring mee, maar hebt ook nog een hoop om te leren en heb de ambitie om door te groeien. Dit is een junior functie, waarbij de op zoek zijn naar de volgende kwaliteiten:

Je hebt ervaring binnen de Front Office van een hotel (het liefste tussen de 1, maximaal 3 jaar);
Je bent niet bang op leiding te geven;
Je woont in de omgeving van Amsterdam/Amstelveen;
Je hebt een grote passie voor de hospitality en een oog voor detail;
Je hebt een groot verantwoordelijkheidsgevoel;
Je spreekt en schrijft Nederlands en Engels vloeiend;
Je beschikt over sterke communicatievaardigheden;
Je bent een echte team player en weet hoe je een team moet leiden en motiveren;
Je bent een harde werker, flexibel en hebt een echte hands on mentaliteit;
Wat hebben wij jou te bieden?

Uiteraard bieden wij jouw sprankelende persoonlijkheid ook een heleboel! Voor wat hoort wat, natuurlijk. Wij zijn een jonge club, met enthousiaste mensen die graag willen groeien en daar de medewerkers ook de kans toe geeft. Verder geven wij jou:

Geld. Een maandsalaris conform cao en jouw ervaring tussen de €2.200 en €2.400 bruto per maand
25 vakantiedagen
Reiskostenvergoeding
Gratis fitness en sauna gebruik in onze hotels
Medewerkerstarieven om zelf eens een nachtje als gast te ervaren bij Cityden
25% korting in onze restaurants
De kans om door te groeien binnen het bedrijf (ja, écht)
Kan je niet wachten om te beginnen?

Dat horen we graag! Stuur je motivatiebrief en CV t.a.v. Maryanne Wolbertus we nemen zo snel mogelijk contact met je op!
Websitebanners.recruitmenttechnologies.com/adnetwork/servlet/advertbeans.trackingservlet?seid=91214427&t=101&cid=hopr-nl&vid