

Duty Manager - Holiday Inn Express Amsterdam Arena Towers



Locatie **Noord-Holland, Amsterdam**
<https://www.advertentiex.nl/x-1284236-z>

Holiday Inn Express staat bekend om haar perfect verzorgde verblijf, waar men maar weinig zorgen kent. Met een snelle check in, een continentaal ontbijtbuffet, een goede nachtrust en een goede service streven wij ernaar om elk verblijf zo aangenaam mogelijk te maken. Hiermee zorgen wij dat het reizen vereenvoudigd wordt. Vandaar dat de kernwoorden van Holiday Inn Express Simple Smart en Spot-on zijn. Het Holiday Inn Express is het budget-zusje van het Holiday Inn. Dit betekent echter niet dat ons serviceniveau lager ligt. Sterker nog, doordat bij ons de nadruk ligt op efficiëntie, zijn wij op zoek naar mensen die in een relatief korte tijd onze gasten zich heel welkom kunnen laten voelen!

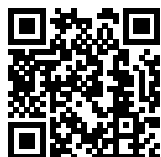
Op 19 mei 2014 werd het hotel Holiday Inn Express Amsterdam - Arena Towers geopend met 323 kamers, 17 etages en 1000m² aan vergaderruimte. Het hotel is erg goed te bereiken; het ligt namelijk met 650 meter op loopafstand van het trein- en metrostation Bijlmer Arena! HIEX Arena Towers ontving over het 2016 een Guest Review award van booking.com met een welverdiende 8.2. Met de Amsterdam Arena, AFAS live, de Ziggo Dome en het Arena Park in de buurt, kent het hotel een divers aanbod aan gasten. Holiday Inn Express Amsterdam - Arena Towers deelt het dak met Holiday Inn Amsterdam – Arena Towers. Dit zorgt ervoor dat jij verbonden bent met twee top hotels in het Arenagebied!

Holiday Inn Express maakt onderdeel uit van de hotelketen Intercontinental Hotel Group (IHG). IHG heeft een groot portfolio met diverse en unieke brands over de hele wereld. In totaal bevat het portfolio van IHG meer dan 5100 hotels in bijna 100 landen! Bij al deze hotels krijg je als IHG-er korting bij het boeken van hotelkamers! Wanneer je werkt voor IHG krijg je het gevoel deel uit te maken van een grote familie. IHG

streeft ernaar om het beste uit haar medewerkers te halen. Binnen IHG krijg je genoeg ruimte om jezelf te ontwikkelen en te werken aan de grote uitdagingen die ons bedrijf nu en in de toekomst heeft.



Duty Manager - Holiday Inn
Express Amsterdam Arena
Towers



Duty Manager - Holiday Inn
Express Amsterdam Arena
Towers



Duty Manager - Holiday Inn
Express Amsterdam Arena
Towers



Duty Manager - Holiday Inn
Express Amsterdam Arena
Towers



236-7



205-4-1284



<https://www.adventuralex.nl/x-1284-296->



gang van lake
ie actief bezig
de receptie D
ie bij de check-



dingende
Nacht het we



ing
t werkte
k bezielen
at ruisger is

streeft ernaar om het beste uit haar medewerkers te halen. Binnen IHG krijg je genoeg ruimte om jezelf te ontwikkelen en te werken op een grote internationale markt. Je gaat de wereld in en

en je eigen beschrijving

Vandaag begint jouw shift om 14:30. Als Duty manager van de Holiday Inn Express Amsterdam - Arena Towers, ben jij verantwoordelijk voor de operationele gang van zaken binnen de F&B Afdeling. Je bent verantwoordelijk voor de huiskeeping en maintenance. Tijdens de dienst ben je actief bezig met de kwaliteit van het werk te verbeteren en geef je aansturing indien nodig.

Je ziet rond een uur of 16:00 dat er een rij ontstaat bij de receptie. De leidinggevende is druk bezig een klacht af te handelen. Je springt bij en helpt de receptie bij de check-ins. Nadat het weer wat rustiger is

geworden heb je een sollicitatiegesprek staan met een potentiële nieuwe medewerker. Hierna doe je nog een controle ronde op de F&B afdeling en wanneer je ziet dat het er prima uitziet ben je klaar om naar huis te gaan.

Taken en verantwoordelijkheden:

Bepalen van de juiste personeelsbezetting binnen de F&B afdeling;
Werven en selecteren van nieuwe medewerkers, coachen en begeleiden van het team;
Zorg dragen voor het correct inwerken, voeren van functionerings- en beoordelingsgesprekken;
Voorraadbeheer bijhouden;
Coördineren en controleren van de werkzaamheden binnen de drie afdelingen;
Checken van kamers en publieke ruimtes;
Kwaliteitscontrole/ beheer van het hotel;
Aanspreekpunt voor gasten, waarbij ook het afhandelen van gastenopmerkingen;
Bijdragen aan verbeteren van de formule, kwaliteit en rendement;
Samen met de Front Office Manager ben je lid van het Management Team en rapporteer je aan de General Manager.

Functie-eisen

Functie-eisen

Mbo-diploma/ hbo werk- en denkniveau, bij voorkeur Hotelschool of andere toeristische opleiding;
Rond de 2 jaar relevante werkervaring;
Communicatief vaardig in de Nederlandse en Engelse taal;
Wie zoeken wij?

Je bent een echte people manager;
Besluitvaardig;
Je bent proactief;
Kwaliteit gedreven;
Je legt de focus op gasten en service;
Organisatorisch vermogen;
Flexibel ingesteld.
Wie zijn wij?

Op 19 mei 2014 werd het hotel Holiday Inn Express Amsterdam - Arena Towers geopend met 323 kamers, 17 etages en 1000m² aan vergaderruimte. Het hotel is erg goed te bereiken; het ligt namelijk met 650 meter op loopafstand van het trein- en metrostation Bijlmer Arena! Met de Amsterdam Arena, AFAS live, de Ziggo Dome en het Arena Park in de buurt, kent het hotel een divers aanbod aan gasten. Holiday Inn Express Amsterdam - Arena Towers deelt het dak met Holiday Inn Amsterdam – Arena Towers. Dit zorgt ervoor dat jij verbonden bent met twee top hotels in het Arenagebied!

Het hotel Holiday Inn Express Amsterdam - Arena Towers behoort tot het portfolio van The Vincent Hotel Group. Dit is de overkoepelende organisatie dat in totaal 11 hotels en een stafafdeling (Support Office) bezit.

Wat bieden wij?

Een jonge en dynamische werkomgeving;
Doorgroeimogelijkheden binnen zowel support office als de verschillende TVHG hotels;
Marktconform salaris;
Ruimte voor eigen initiatief;
Korting bij meer dan 5500 IHG/Hilton hotels wereldwijd;
Korting op zorgverzekering en fitness;
Gezellige feestjes en borrels;
Ruimte voor persoonlijke ontwikkeling en training.
Zie jij een match?

Zie jij jezelf ons team komen versterken in de functie van Duty Manager? Dan willen wij graag met jou in contact komen. Stuur je motivatie en cv naar ons via de sollicitatieknop!
Websitebanners.recruitmenttechnologies.com/adnetwork/servlet/advertbeans.trackingservlet?seid=100474010&t=101&cid=hopr-nl&vid