

Customer Service Medewerker B2B (Engelstalig)



Locatie **Utrecht, Utrecht**
<https://www.advertentiax.nl/x-1284291-z>

Pienk zoekt voor een internationale medische organisatie in Utrecht, een Customer Service Medewerker voor de backoffice (B2B) die naast de Nederlandse taal ook de Engelse taal beheerst in woord en geschrift.

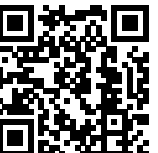
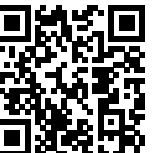
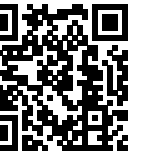
Deze organisatie ontwikkelt medische producten, diensten en therapieën voor mensen met een chronische en/of levensbedreigende aandoening. Deze producten worden geleverd aan ziekenhuizen, zorginstellingen en particulieren. Samen met je collega's, ongeveer 8 personen, ben je elke week verantwoordelijk voor een juiste orderverwerking van de producten en heb je (telefonisch) contact met de ziekenhuizen en verpleeghuizen van de patiënten.

In deze rol als Customer Service Medewerker (B2B) ben je verantwoordelijk voor:

- Coördineren van medicatie voor (chronische) patiënten in de Benelux, deze producten laat je aan huis bezorgen;
- Het telefonisch aannemen van orders van verpleeghuizen en ziekenhuizen;
- Het verwerken van de administratie in het CRM pakket (Salesforce);
- Terugroepen van voorraden;
- Regelen van het transport (2 wekelijks of maandelijkse cyclus).

Samen met je collega's van de Customer Service afdeling draag je zorg voor een vlekkeloos verlopend orderproces. Het aangeven van verbeteringen voor een efficiënter proces behoort ook tot je taken. Een leuke, verantwoordelijke job voor een empathisch ingestelde persoonlijkheid. Ben jij de nieuwe aanvulling op dit team? Ik zie je

reactie graag tegemoet.

 Customer Service Medewerker B2B (Engelstalig) https://www.advertentiax.nl/x-1284291-z	 Customer Service Medewerker B2B (Engelstalig) https://www.advertentiax.nl/x-1284291-z	 Customer Service Medewerker B2B (Engelstalig) https://www.advertentiax.nl/x-1284291-z	 Customer Service Medewerker B2B (Engelstalig) https://www.advertentiax.nl/x-1284291-z	 Customer Service Medewerker B2B (Engelstalig) https://www.advertentiax.nl/x-1284291-z	 Customer Service Medewerker B2B (Engelstalig) https://www.advertentiax.nl/x-1284291-z	 Customer Service Medewerker B2B (Engelstalig) https://www.advertentiax.nl/x-1284291-z	 Customer Service Medewerker B2B (Engelstalig) https://www.advertentiax.nl/x-1284291-z	 Customer Service Medewerker B2B (Engelstalig) https://www.advertentiax.nl/x-1284291-z	 Customer Service Medewerker B2B (Engelstalig) https://www.advertentiax.nl/x-1284291-z
--	---	---	---	--	---	---	---	---	---

Naast een goede beheersing van de Nederlandse taal ook een uitstekende beheersing van de Engelse taal;
Klant- en service gericht, efficiënt en stressbestendig;
Empathisch ingesteld en je biedt een luisterend oor voor specifieke vragen of problematiek;
Je combineert een positieve en zakelijke instelling met uitstekende communicatieve vaardigheden;
Je hebt een uitstekende beheersing van het Office Pakket (kennis van Salesforce is een pré);
Kennis van Lean Sigma en Supply Chain is een pré;
Woonachtig in de omgeving Utrecht;
32-40 uur per week beschikbaar.

Jij bent een echte mensenmens en vergeet hierbij de belangen van de organisatie niet uit het oog. Je straalt energie uit en bent een professional in jouw vakgebied!

Arbeidsvoorwaarden

Onze opdrachtgever biedt je een uitdagende en boeiende functie waarin je de mogelijkheid krijgt je talenten te benutten. Het gaat hier om een zelfstandige baan als customer service medewerker met aantrekkelijke arbeidsvoorwaarden (o.a. 30 vakantiedagen, goede pensioenregeling). Salaris is 2500 - 2900 euro obv. 40 uur en is afhankelijk van leeftijd en ervaring.

Het bedrijf hecht veel waarde aan goed werkgeverschap en dit vertaalt zich onder meer in de mogelijkheid om in overleg thuis te werken. Je komt te werken in een enthousiast en gemotiveerd team, waarin men oog heeft voor elkaar.

Het betreft een vaste baan voor 32-40 uur per week voor onbepaalde

tijd.Websitebanners.recruitmenttechnologies.com/adnetwork/servlet/advertbeans.trackingservlet?seid=100444682&t=101&cid=pien-nl&vid