

Customer Service Medewerker B2B



Locatie **Utrecht, Utrecht**
<https://www.advertentiex.nl/x-1284298-z>

Voor een organisatie in Utrecht die wereldwijd is vertegenwoordigd is Pienk op zoek naar een Customer Service Medewerker. Deze organisatie ontwikkelt medische producten, diensten en therapieën voor mensen met een chronische en/of levensbedreigende aandoening. Deze producten worden geleverd aan ziekenhuizen, zorginstellingen en particulieren. Samen met je collega's ben je elke week verantwoordelijk voor een juiste orderverwerking van de producten.

In de rol als customer service medewerker ben jij verantwoordelijk voor:

Coördineren van medicatie aan ziekenhuizen en zorginstellingen;
Je bent het eerste aanspreekpunt voor de buitendienst en de klanten bij klachten;
Het telefonisch aannemen van orders van ziekenhuizen en zorginstellingen;
Het verwerken van de administratie;
Terugroepen van voorraden;
Regelen van het transport (2 wekelijks of maandelijkse cyclus).

Samen met je collega's van de customer service afdeling draag je zorg voor een vlekkeloos verlopend orderproces. Het aangeven van verbeteringen voor een efficiënter orderproces behoort ook tot je taken.

Deze vacature van customer service medewerker betreft een vaste baan in de omgeving Utrecht.

 Customer Medewerker Service B2B https://www.advertentiax.nl/x-1284 298-z	 Customer Medewerker Service B2B https://www.advertentiax.nl/x-1284 298-z	 Customer Medewerker Service B2B https://www.advertentiax.nl/x-1284 298-z	 Customer Medewerker Service B2B https://www.advertentiax.nl/x-1284 298-z	 Customer Medewerker Service B2B https://www.advertentiax.nl/x-1284 298-z	 Customer Medewerker Service B2B https://www.advertentiax.nl/x-1284 298-z	 Customer Medewerker Service B2B https://www.advertentiax.nl/x-1284 298-z	 Customer Medewerker Service B2B https://www.advertentiax.nl/x-1284 298-z	 Customer Medewerker Service B2B https://www.advertentiax.nl/x-1284 298-z	 Customer Medewerker Service B2B https://www.advertentiax.nl/x-1284 298-z
Voor deze baan is van customer service medewerker wij op zoek naar een kandidaat die zich heeft ontwikkeld tot een Functie-eisen HBO werk- en denk niveau Minimaal 3 jaar relevante ervaring op een customer service klantenservice afdeling Uitstekende kennis van de Nederlandse taal; Klant- en servicegericht, efficiënt en stressbestendig; Vertaalt je problemen in oplossingen en heb je voor voor specifieke vragen of problematiek. Je combineert een positieve en zakelijke instelling met uitstekende communicatieve vaardigheden;									

Je hebt een uitstekende beheersing van het Office Pakket;
Woonachtig in de omgeving Utrecht;
Ben je 32-40 uur per week beschikbaar.

Deze customer service medewerker is een mensenmens en vergeet hierbij de belangen van de organisatie niet uit het oog. Je straalt energie uit en bent een professional in jouw vakgebied!

Arbeidsvoorwaarden

Onze opdrachtgever uit Utrecht-West biedt je een uitdagende en boeiende functie waarin je de mogelijkheid krijgt je talenten te benutten. Het gaat hier om een zelfstandige baan als customer service medewerker met aantrekkelijke arbeidsvoorwaarden (oa. 30 vakantiedagen, pensioenregeling, reiskostenvergoeding). Het betreft een vaste baan voor 40 uur per week voor onbepaalde tijd.
Websitebanners.recruitmenttechnologies.com/adnetwork/servlet/advertbeans.trackingservlet?seid=100444158&t=101&cid=pien-nl&vid