

(Junior) Customer Service Representative



Locatie **Utrecht, Vianen**
<https://www.advertentiex.nl/x-1284303-z>

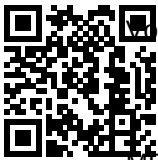
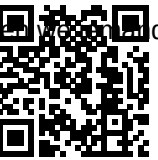
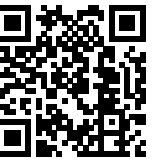
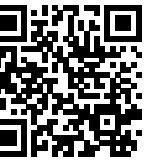
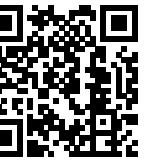
Hou jij van het geven van optimale service en geniet je van het hebben van klantcontact? Dan hebben wij een fantastische baan voor jou! Deze functie is een hele leuke eerste baan voor een starter, of voor als je de tweede stap wilt maken in je loopbaan! Wij zoeken namelijk een (junior) Customer Service Representative.

Je komt te werken bij een bedrijf dat een product gericht op baby's op de markt zet, je hebt dus veel contact met jonge ouders en helpt hen zo goed als je kunt! Het betreft een leuke baan waar je direct op contract gaat bij deze organisatie. Wat ga je doen?

Je ontvangt en verwerkt binnenkomende orders en controleert deze;
 Je behandelt vragen van klanten over voorraad, levertijd, gebruik van het product etc.;
 Je ontvangt retouren, regelt dat de klant het geld terug krijgt en controleert of het product terug de voorraad in kan gaan;
 Je onderhoudt veel contact met transporteurs, zoals PostNL, DHL, FedEx, etc.

Dit is echt een leuke en afwisselende functie bij een hip en jong bedrijf waar men informeel met elkaar om gaat! Een functie waarin je je kunt ontwikkelen, er is ruimte voor een starter maar als je een aantal jaar ervaring hebt ben je ook meer dan welkom!

Functie-eisen

 voor de functie aan zoek. We zoeken iemand die: MBO - HBO niveau heeft; een goede beheersing heeft van de Nederlandse en Engelse taal; napt wat service inhoudt en die er naar streeft deze zo goed mogelijk te leveren; ervaren in MS Office (Word, Excel, PowerPoint); geen 9 tot 17.30 mentaliteit heeft (soms moeten dingen nog even af voordat je naar huis gaat); fulltime beschikbaar is (40, 36 of eventueel 32 uur) en bij voorkeur woonachtig in de regio Vianen, Nieuwegein, Gorinchem, Lexmond, Leerdam, Beeld, Oudewater, Utrecht. https://www.advertentiex.nl/x-1284303-z (Junior) Customer Service Representative	 https://www.advertentiex.nl/x-1284303-z (Junior) Customer Service Representative	 https://www.advertentiex.nl/x-1284303-z (Junior) Customer Service Representative	 https://www.advertentiex.nl/x-1284303-z (Junior) Customer Service Representative	 https://www.advertentiex.nl/x-1284303-z (Junior) Customer Service Representative	 https://www.advertentiex.nl/x-1284303-z (Junior) Customer Service Representative	 https://www.advertentiex.nl/x-1284303-z (Junior) Customer Service Representative	 https://www.advertentiex.nl/x-1284303-z (Junior) Customer Service Representative	 https://www.advertentiex.nl/x-1284303-z (Junior) Customer Service Representative	 https://www.advertentiex.nl/x-1284303-z (Junior) Customer Service Representative
--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Arbeidsvoorwaarden

Deze leuke, hippe en jonge organisatie biedt een prima salaris, een fijne werkplek en -omgeving en goede secundaire arbeidsvoorwaarden. Je gaat als Junior Customer Service Agent direct op contract bij deze organisatie in Lexmond.

Je kunt rekenen op:

Reiskostenvergoeding;

25 vakantiedagen op fulltime basis (40 uur);

Pensioen;

Laptop en smartphone;

Bedrijfsuitjes;

Borrel op kantoor (donderdag of vrijdag na werktijd);

Tafelvoetbal & flipperkast op kantoor.
Websitebanners.recruitmenttechnologies.com/adnetwork/servlet/advertbeans.trackingservlet?seid=100443556&t=101&cid=pien-nl&vid