

Klantenservice Medewerker

Locatie **Utrecht, Utrecht**
<https://www.advertentiex.nl/x-1285370-z>

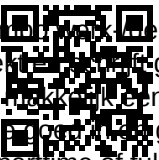
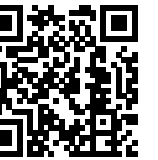
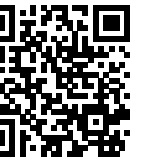
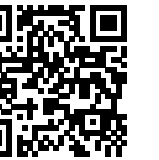


Al enthousiast geworden? Wij horen graag van je! Reageren op deze vacature kan via de sollicitatiebutton. Jouw sollicitatie wordt direct naar de desbetreffende manager gestuurd en je kunt snel een reactie van ons verwachten!
 Meer weten over BCC? Klik dan op deze link!

Functiebeschrijving

Je checkt in bij de dagelijkse morning meeting onder het genot van een kop koffie. Met elkaar bespreek je de doelstellingen voor de dag. Gisteren heb jij de verwachtingen van een klant overtroffen en deze ervaring deel je met je collega's. De telefoonlijn is open en je gaat van start!
 Je adviseert de klanten over bezorgingen, producten en voorraad. Heb jij een andere afdeling nodig om een klacht direct op te lossen? Dan neem jij contact op met één van je collega's en zorg je samen voor de juiste oplossing.
 De tijd vliegt voorbij en het is alweer lunchtijd. Daarna ga je weer aan de slag om zoveel mogelijk klanten blij te maken. Want daar krijg jij een kick van! Tussendoor voer je ook administratieve taken uit in verschillende systemen. Je noteert het telefoongesprek met de klant zodat deze de volgende keer herkend kan worden. Ook heb je contact met andere afdelingen over bijvoorbeeld een reparatie verzoek.
 Voor je het weet is het alweer tijd om uit te loggen. Morgen staan er weer een heleboel reviews van klanten voor jou klaar die blij waren met jouw adviezen!

Functie-eisen

 Je hebt een goed kennisniveau en spreekt de Nederlandse taal goed. Je voert ook wel eens gesprekken en luistert goed naar wat de klant te zeggen heeft. Je bent parttime of fulltime beschikbaar en tenminste 2 zaterdagen per maand. Je bent woonachtig in de omgeving van Utrecht. https://www.advertentiex.nl/x-1285370-z Klantenservice Medewerker	 https://www.advertentiex.nl/x-1285370-z Klantenservice Medewerker	 https://www.advertentiex.nl/x-1285370-z Klantenservice Medewerker	 https://www.advertentiex.nl/x-1285370-z Klantenservice Medewerker	 https://www.advertentiex.nl/x-1285370-z Klantenservice Medewerker	 https://www.advertentiex.nl/x-1285370-z Klantenservice Medewerker	 https://www.advertentiex.nl/x-1285370-z Klantenservice Medewerker	 https://www.advertentiex.nl/x-1285370-z Klantenservice Medewerker	 https://www.advertentiex.nl/x-1285370-z Klantenservice Medewerker	 https://www.advertentiex.nl/x-1285370-z Klantenservice Medewerker
--	---	---	---	--	---	---	---	---	---

Arbeidsvoorwaarden

Een combinatie van op kantoor en thuiswerken.

Een goed inwerkprogramma, waarbij we trainingsdagen verzorgen om jou te coachen en begeleiden.

De afdeling is open van maandag t/m zaterdag. Jij kiest wanneer je wil werken!

Flexibele werktijden mogelijk (tussen 8:00 en 22:00 uur). Avond en weekend toeslagen indien je dan wil werken.

Een leuke werksfeer binnen een hecht en zelfstandig team.

Korting bij aankoop van producten!

8% vakantiegeld.

De kans om jezelf te ontwikkelen binnen een dynamische organisatie.

Pensioenregeling.

Een bedrijfsfitness regeling.[Websitebanners.recruitmenttechnologies.com/adnetwork/servlet/advertbeans.trackingservlet?seid=100568784&t=101&cid=bcc-nl&vid](https://www.recruitmenttechnologies.com/adnetwork/servlet/advertbeans.trackingservlet?seid=100568784&t=101&cid=bcc-nl&vid)