

Technical Support Specialist



Locatie **Zuid-Holland, Rotterdam**
<https://www.advertentiex.nl/x-1285394-z>

Functieomschrijving

De job

Onze klant is global marketleader in productie van treinen, trams en metro's wereldwijd. In Nederland verleent zij verschillende services aan de railmarkt op het vlak van maintenance.

Een van deze services is Condition Based Monitoring, ofwel proactieve realtime bewaking van de technische staat van zowel railmaterieel als infrastructuur. Het doel hiervan is om storingen te voorkomen en onderhoudskosten tot een minimum te beperken.

Op de afdeling Fleet support is een team van specialisten dagelijks actief met het bewakingsproces en het aansluiten van nieuw materieel op het monitoring systeem.

Binnen dit team is plek gekomen voor twee Technical Support Specialisten die in de breedte gaan ondersteunen in het monitorings- en analyseproces van het technische materieel. Deze functie ligt dan ook op het grensvlak tussen data en techniek.

Belangrijkste taken

Her implementeren van nieuwe technische systemen en installaties van opdrachtgevers in het analytics systeem; Het beheer van het onderhoud van de Analytics systemen; Het bewaken van documentatie van wijzigingen; Het opstellen van afspraken van onderhoud van de klant; Het versturen van alarms & alerts aan de klanten; Het oplossen van problemen voor de klant; Het uitvoeren van maintenance; Het oplossen van contactproblemen voor de klant als expert; Het monitoren van data stream applicaties; Identificeren van nieuwe (datagedreven) mogelijkheden & optimalisatie voor klanten.

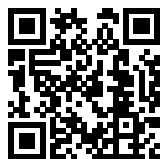
Wij vragen

Minimaal een Bachelor of Science diploma; Enige werkervaring is welkom, maar niet perse noodzakelijk
staat om schriftelijk en mondeling te communiceren in het Nederlands en Engels; Geavanceerde
vaardigheden in Excel; Ervaring met het analyseren van data of data science is een sterke pre.



Technical Support Specialist

<https://www.advertentiaex.nl/x-1285>



Technical Support Specialist

<https://www.advertentiax.nl/x-1285394-z>



Technical Support Specialist

<https://www.advertentiaex.nl/x-1285394-z>



Technical Support Specialist

<https://www.advertentix.nl/x-1285394-z>



Technical Support Specialist

WJ
Mer
Sta
Voc
https://www.adventix.nl/x-1285
394-Z



Technical Support Specialist

<https://www.advisories.nfl/x-1285>



Technical Support Specialist

<https://www.adverentix.nl/x-1285>



Technical Support Specialists

<https://www.governmentex.nl/x-1285>



Technical Support Specialist

<https://www.eolvidirectrix.nl/x-1285>



Technical Support Specialist

<https://www.advententix.nl/x-1285394-z>

Wij bieden

Je start op detacheringsbasis bij Timesource, waar je kunt rekenen op een compleet pakket arbeidsvoorwaarden. Na een jaar heb je de mogelijkheid om in vaste dienst te gaan bij onze opdrachtgever. De arbeidsvoorwaarden zijn zeer goed. Omdat onze opdrachtgever wereldwijd actief is zijn er uitstekende opleidings-, ontwikkel en doorgroeimogelijkheden, zowel nationaal als internationaal.

Geïnteresseerd?

Neem contact op met Tim Luijt op het Timesource-kantoor 075-3020001 of solliciteer direct via de vacature op onze website. Websiteeasyapply.jobs/r