
Functie-eisen

Wat is belangrijk is om te weten over deze functie?

Tijdens je shift ben je zichtbaar aanwezig voor gasten en collega's en spring je bij op de operationele afdelingen en reserveringen wanneer het nodig is. Je maakt inspectierondes door het hotel en weet precies wat je moet doen bij calamiteiten. Ook een klacht van een gast weet jij om te buigen tot een positieve ervaring. Je heet nieuwe collega's van harte welkom en maak hen wegwijs in het hotel. Daarnaast pak je diverse projecten op. Je rapporteert aan de hotelmanager. Deze is ook je coach en helpt je om je verder te ontwikkelen. Deze allround functie is een mooie stap naar een positie als afdelingshoofd.

?

Wie zoeken wij?

Je spreekt Engels, Nederlands is een pré
Je bent een echte troubleshooter en gaat graag uitdagingen aan
Je kunt het overzicht houden en het woord stress komt niet in jouw vocabulaire voor
Je bent flexibel en gastgericht; het willen verlenen van optimale service heb je in je, soms is dit maatwerk
Aeon Plaza Hotels is een dynamische en groeiende organisatie met ambitieuze medewerkers. Onze organisatie kenmerkt zich door een platte structuur, informele sfeer en korte communicatielijnen. Wij bieden gedreven en ondernemende medewerkers volop mogelijkheden voor ontwikkeling en zelfontplooiing en staan open voor hun ideeën en initiatieven. Wij bieden diverse (individuele) opleiding- en trainingsmogelijkheden aan en hebben een Virtual Reality learning platform.

?

Ons hotel | 122 kamers

VergaderfaciliteitenTegeltabelauBeroemde steak - Premium grill – Restaurant Hulscher'sLocatie Amsterdam centrumBar-Bodega De Blauwe ParadeVooral toeristische gastOnderdeel van Aeon Plaza Hotels, evenals Dutch Design Hotel Artemis.

Contact & meer informatie | hr@aeonplazahotels.comWebsitebanners.recruitmenttechnologies.com/adnetwork/servlet/advertbeans.trackingServlet?seid=100601227&t=101&cid=hopr-nl&vid