

Front Office Manager - Hilton Rotterdam



Locatie **Zuid-Holland, Rotterdam**
<https://www.advertentienl.nl/x-1287323-z>

Hilton Rotterdam vacatures

Hilton Rotterdam is een 5-sterren hotel, gelegen in het hart van Rotterdam. Het bruisende zaken- en winkelcentrum is letterlijk om de hoek en doordat het Centraal Station op slechts 5 minuten loopafstand van het hotel vandaan ligt, is het hotel prima te bereiken. Het hotel beschikt naast 254 gastenkamers en suites ook over een ruime keuze aan flexibele vergaderzalen met een capaciteit van 4 tot 325 personen.

Gasten kunnen in restaurant JAQ genieten van een heerlijke lunch of diner in een fijne sfeer.

Onze voordelen:

- Tot 30 nachten met hoge kortingen kamers boeken (staff rate) in alle Hilton hotels wereldwijd, inclusief 50% korting op F&B in de restaurants beheerd door Hilton
- Tot 30 nachten per jaar hoge kortingen voor familie en vrienden (Friends & Family rate) in alle Hilton hotels wereldwijd
- 50% korting op F&B in de restaurants beheerd door Hilton Nederland
- Uitgebreide ontwikkelingsmogelijkheden die worden ondersteund door onze Learning & Development afdeling
- Reiskostenvergoeding volgens het beleid van Hilton Rotterdam
- Gratis gebruik van de fitnessruimte in het hotel

Gratis WiFi in het hotel voor alle medewerkers

Tot 30 nachten per jaar hoge kortingen voor familie en vrienden (Friends & Family rate) in alle Hilton hotels wereldwijd

50% korting op F&B in de restaurants beheerd door Hilton Nederland

Uitgebreide ontwikkelingsmogelijkheden die worden ondersteund door onze Learning & Development afdeling

Reiskostenvergoeding volgens het beleid van Hilton Rotterdam

Gratis gebruik van de fitnessruimte in het hotel

Gratis WiFi in het hotel voor alle medewerkers

Tot 30 nachten per jaar hoge kortingen voor familie en vrienden (Friends & Family rate) in alle Hilton hotels wereldwijd

50% korting op F&B in de restaurants beheerd door Hilton Nederland

Uitgebreide ontwikkelingsmogelijkheden die worden ondersteund door onze Learning & Development afdeling

Reiskostenvergoeding volgens het beleid van Hilton Rotterdam

Gratis gebruik van de fitnessruimte in het hotel

Gratis WiFi in het hotel voor alle medewerkers

Tot 30 nachten per jaar hoge kortingen voor familie en vrienden (Friends & Family rate) in alle Hilton hotels wereldwijd

50% korting op F&B in de restaurants beheerd door Hilton Nederland

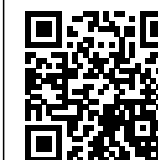
Uitgebreide ontwikkelingsmogelijkheden die worden ondersteund door onze Learning & Development afdeling

Reiskostenvergoeding volgens het beleid van Hilton Rotterdam

Gratis gebruik van de fitnessruimte in het hotel



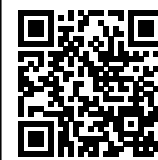
Front Office Manager - Hilton Rotterdam
<https://www.advertentienl.nl/x-1287323-z>



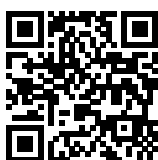
Front Office Manager - Hilton Rotterdam
<https://www.advertentienl.nl/x-1287323-z>



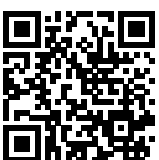
Front Office Manager - Hilton Rotterdam
<https://www.advertentienl.nl/x-1287323-z>



Front Office Manager - Hilton Rotterdam
<https://www.advertentienl.nl/x-1287323-z>



Front Office Manager - Hilton Rotterdam
<https://www.advertentienl.nl/x-1287323-z>



Front Office Manager - Hilton Rotterdam
<https://www.advertentienl.nl/x-1287323-z>



Front Office Manager - Hilton Rotterdam
<https://www.advertentienl.nl/x-1287323-z>



Front Office Manager - Hilton Rotterdam
<https://www.advertentienl.nl/x-1287323-z>



Front Office Manager - Hilton Rotterdam
<https://www.advertentienl.nl/x-1287323-z>



Front Office Manager - Hilton Rotterdam
<https://www.advertentienl.nl/x-1287323-z>

Ben je ambitieus, enthousiast om het beste uit elk gastverlijf te halen en ben je in staat om de Front Office naar de hoogste servicekwaliteit te leiden die iemand zich kan voorstellen? Ben je leergierig en wil je groeien terwijl je werkt in een geweldige team? Hilton Rotterdam, gelegen in het centrum, is op zoek naar jou!

Wat maakt het werken bij Hilton Rotterdam anders?

Hilton Hotels & Resorts is een van de bekendste namen in de hotel industrie. Ook is Hilton als nummer 10 geëindigd in de lijst van beste werkplekken in Nederland: Multinational 2022! Wij weten dat wanneer we investeren in onze Team Members, dat onze gasten hier ook van profiteren. Door onze Team Members voordelen aan te bieden, zorgen wij dat zij in staat zijn om het beste uit zichzelf te kunnen halen. Er worden waardevolle persoonlijke en professionele groeimogelijkheden aangeboden om het team te stimuleren om hun passie te vinden en om hun carrière verder te ontplooien. We moedigen onze teamleden aan om hun passie te vinden om hun eigen reis naar een loopbaan te creëren die bij hen past.

Wat zal ik gaan doen?

Als Front Office Manager geef je leiding aan het Front Office Team dat de belangrijkste schakel is tussen de Gast, het hotel en de verschillende hotelafdelingen. Een Front Office Manager is verantwoordelijk voor het beheren van de eerste indruk van onze gasten en moet daarom de volgende taken volgens de hoogste normen uitvoeren:

Toezicht houden op de gehele Front Office-operatie om hoge normen te handhaven
Evalueer niveaus van gasttevredenheid en monitor trends, met een focus op continue verbetering
Ervoor zorgen dat vaste en VIP-gasten worden erkend en dat de Front Office-afdeling werkt met een verkoopattitude en het loyaliteitsprogramma van het hotelmerk promoot
Maximaliseer de kamerbezetting tegen de beste tarieven en gebruik up-sellingtechnieken om hoteldiensten en -faciliteiten te promoten
Afdelingsdoelstellingen, werkschema's, budgetten, beleid en procedures instellen
Zorg ervoor dat teamleden actuele kennis hebben van hotelproducten, -diensten, prijzen en beleid, evenals kennis van de lokale omgeving, en voortdurend worden getraind om beleid en praktijken te leren en te begrijpen
Goede communicatie en werkrelaties onderhouden met alle hotelafdelingen
Bewaak de personeelsbezetting om te voldoen aan de zakelijke eisen
Werven, managen, trainen en ontwikkelen van het Front Office team

Functie-eisen

Naar wie zoeken wij?

Om deze rol met succes te vervullen, moet u de volgende houding, gedragingen, vaardigheden en waarden behouden:

Eerdere leidinggevende ervaring in Front Office binnen de hotel/leisure/retail sector
Toegewijd aan het leveren van een hoog niveau van klantenservice
Goede communicatie vaardigheden
Bereidheid om teamleden en zichzelf te ontwikkelen
Flexibiliteit om te reageren op een reeks verschillende werksituaties
In het bezit van een werkvergunning voor Nederland

Wat zijn de benefits als je gaat werken bij Hilton Rotterdam?

Tot 30 nachten per jaar sterk gereduceerde tarieven (personeelstarief) in alle Hilton Hotels Worldwide, inclusief 50% korting op F&B in restaurants beheerd door Hilton
Tot 70 nachten per jaar sterk gereduceerde tarieven (Friends & Family-tarief) in alle Hilton Hotels Worldwide
50% korting op F&B in restaurants beheerd door Hilton Netherlands
Uitgebreide ontwikkelmogelijkheden ondersteund door onze afdeling Learning & Development
Reiskostenvergoeding volgens beleid van Hilton Rotterdam
Gratis gebruik van fitnessfaciliteiten
Gratis wifi in het hotel voor teamleden
Team Member restaurant
Korting op de zorgverzekering van CZ Zorgverzekeringen

Herken jij jezelf in de omschrijving? Solliciteer hier! Wij kijken ernaar uit om jou te verwelkomen bij de Hilton Family.
[Websitebanners.recruitmenttechnologies.com/adnetwork/servlet/advertbeans.trackingserve](https://www.hilton.com/nl/en/websitebanners/recruitmenttechnologies.com/adnetwork/servlet/advertbeans/trackingervlet?seid=100694174&t=101&cid=hopr-nl&vid)
[t?seid=100694174&t=101&cid=hopr-nl&vid](https://www.hilton.com/nl/en/websitebanners/recruitmenttechnologies.com/adnetwork/servlet/advertbeans/trackingervlet?seid=100694174&t=101&cid=hopr-nl&vid)