

Manager Service amp Spare Parts



Locatie **Noord-Holland, Amsterdam**
<https://www.advertentiax.nl/x-1310639-z>

technisch inhoudelijk - commercieel - klantgericht

Bedrijfsomschrijving

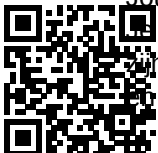
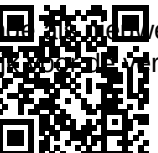
Onze opdrachtgever is Heat and Control B.V., leverancier van machines voor de voedingsmiddelenindustrie. (Food Processing and Packaging Systems, Process Prepared Systems, Snack Systems, French Fry Systems, Product Handling Systems, Inspection Systems, Control and Information Systems). Het Amerikaanse familiebedrijf heeft ruim 70 jaar ervaring en is toonaangevend in de voedingsmiddelenindustrie. Het internationale hoofdkantoor is gevestigd in Californië en er werken wereldwijd meer dan 1500 medewerkers op meer dan 30 locaties, zowel productielocaties als verkoopkantoren.

Technische kennis, innovatie, service en kwaliteit staan hoog in het vaandel. Internationaal wordt veel kennis uitgewisseld en in projecten werken mensen vanuit verschillende landen en continenten met elkaar samen.

De locatie in Lelystad is gericht op de verkoop, projectmanagement en service van losse machines als zowel complete productielijnen in West, Midden- en Oost Europa en Rusland. De Nederlandse vestiging bedient met een team van circa 25 ambitieuze medewerkers vooraanstaande klanten en grote merken.

Functieomschrijving

Ga jij ervoor de klant volledig te ontzorgen? Heb je gevoel voor commercie én de vaardigheden om een goedlopend team samen te stellen? Heb je daarnaast kennis van technische processen? Dan is de rol van manager service & spare parts jou op het lijf geschreven!

Jouw rol								
								
Commercie	Commercie	Commercie	Commercie	Commercie	Commercie	Commercie	Commercie	Commercie
Manager Service amp Spare Parts	Manager Service amp Spare Parts	Manager Service amp Spare Parts	Manager Service amp Spare Parts	Manager Service amp Spare Parts	Manager Service amp Spare Parts	Manager Service amp Spare Parts	Manager Service amp Spare Parts	Manager Service amp Spare Parts
639-z	639-z	639-z	639-z	639-z	639-z	639-z	639-z	639-z
https://www.advertentiax.nl/x-1310	https://www.advertentiax.nl/x-1310	https://www.advertentiax.nl/x-1310	https://www.advertentiax.nl/x-1310	https://www.advertentiax.nl/x-1310	https://www.advertentiax.nl/x-1310	https://www.advertentiax.nl/x-1310	https://www.advertentiax.nl/x-1310	https://www.advertentiax.nl/x-1310
Het is belangrijk dat je al deze sales en projectfase betrekken bij het project. Wanneer je niet door één van jouw collega's wordt geïntroduceerd bij de klant (wat meestal wel gebeurt), zorg je dat je zelf in beeld komt. Op deze wijze ben je in staat om 'aan de voorkant' met de klant een onderhouds- en serviceplan overeen te komen. Gemiddeld ben je een of twee dagen per week op pad. Jouw contactpersoon is vaak het hoofd technische dienst, de productie leider of plant manager. Met diegene bespreek je het verkoop van de productie, wat wel en niet goed gaat, mogelijke knelpunten en welke behoeften er zijn. Samen stellen jullie een service-								

onderhoudsplan op; vaste onderhoudsmomenten, afspraken over het oplossen van storingen, frequentie waarmee bepaalde onderdelen vervangen moeten worden, etc. worden vastgelegd. De wijze waarop je verkoopt is adviserend en gericht op het technische proces. Tevens is het onderhouden van een goede relatie zeer belangrijk.

Aansturen

De overige tijd richt je je op het samenstellen en aansturen van een backofficeteam op kantoor. Je bouwt voort op de processen en medewerkers die er al zijn. Je breidt het team uit, verbetert en optimaliseert de processen en brengt het team daarmee naar een hoger plan. Op de backoffice worden offertes uitgewerkt, orders ingevoerd, bestellingen gedaan, logistiek georganiseerd en monteurs ingepland. Op basis van de service- en onderhoudsplannen worden planningen bewaakt en acties tijdig ingezet.

Samenwerken, organiseren en contact

Je werkt veel samen met (internationale, m.n. in de VS en Australië) collega's voor het opvragen van productspecificaties, tekeningen en calculaties op als basis voor je offertes. Je belt offertes na en organiseert na akkoord het vervolgproces van bestellen, logistiek, tijdige levering en overdracht naar de monteurs. Bij verkoop van onderhouds- en servicecontracten en gebruikerstrainingen zorg je voor een correcte registratie, zodat zaken op het juiste moment en de juiste wijze worden opgepakt. Daarnaast ben je de vaste contactpersoon voor jouw klanten; jij bent 'het gezicht van' en vraagbaak. Je voorziet klanten van technisch advies, informatie over prijzen en levertijden.

Deze organisatie biedt je een uitdagende rol in een klein en hecht team binnen een grote moederorganisatie. Je werkt in een internationale, ambitieuze werkomgeving waar ruimte is voor zelfstandigheid, innovatie en ontwikkeling.

Standplaats: Lelystad

Functie-eisen

- Afgerond technische Hbo opleiding en Hbo+/Wo werk- en denkniveau;
- Ruime ervaring in een zelfstandige technisch commerciële rol binnen een professionele internationale organisatie;
- Leidinggevende ervaring;
- Je beheerst Engels en Duits zeer goed in woord en geschrift.

Persoonskenmerken

Jouw technische achtergrond combineer je met een dienstverlenende en commerciële drive. Je bent communicatief sterk en je hebt de stijlflexibiliteit om te schakelen tussen verschillende soorten gesprekspartners. Met een proactieve houding en natuurlijke charme weet je klanten op enthousiaste wijze mee te krijgen in nieuwe mogelijkheden, verbeteringen en voordelen van samenwerking met Heat and Control BV.

Organiseren, prioriteiten stellen, planningen maken, bewaken en daar flexibel op kunnen inspelen is jou op het lijf geschreven. Je denkt niet in problemen, maar in uitdagingen. Van nature investeer je in duurzame relaties, kwaliteit en een hoge klanttevredenheid. Naast de behoefte om servicegericht en dienstverlenend bezig te zijn, verlies je het commerciële bedrijfsdoel niet uit het oog.

Als leidinggevende ben je helder in jouw communicatie, toegankelijk en zet je mensen in op de plek waar zij het beste tot hun recht komen en zich kunnen ontwikkelen. Je gaat voor een goede sfeer op de afdeling waarin samenwerken, proactiviteit en klantgerichtheid belangrijke waarden zijn.

Vanzelfsprekend voel je je thuis in een internationale omgeving en ben je reisbereid.

Sollicitatieprocedure

Het volledige werving- en selectietraject wordt verzorgd door Métier.

Mocht je interesse hebben in deze functie en voldoen aan de gestelde eisen, reageer dan zo spoedig mogelijk via onze site www.metier.nl. Voor vragen kun je contact opnemen met Ingobert Veen. Websiteeasyapply.jobs/r