

Klantmanager UtrechtNoord-Holland



Locatie **Noord-Holland, Amsterdam**
<https://www.advertentiex.nl/x-1325348-z>

Ben jij ondernemer, relatiebeheerder én operationeel manager? Zorg jij door het realiseren van optimale dienstverlening voor het overtreffen van de verwachtingen van jouw klant? Lees dan snel verder!

Bedrijfsomschrijving

Wil jij ook mensen blij maken?

Facilicom Group is een familiebedrijf. Echt Nederlands van oorsprong en met een omvang waar je 'u' tegen zegt. Maar zeg vooral jij, dan doen wij dat ook. In Nederland zijn we bekend van merken als Albron, Trigion, Incluzio en Gom. Samen werken aan een inspirerende leefomgeving voor iedereen. Dat is onze missie, dáár doen we het voor. En we zijn nog lang niet klaar.

Onze merken

De bedrijven die samen Facilicom Group vormen zijn stuk voor stuk toonaangevende spelers in hun branche. Vanuit vijf divisies – Albron, Gom, Trigion, Facilicom Solutions en Incluzio – werken we aan facilitaire dienstverlening en zorg en welzijn waarbij customer excellence centraal staat. Oplossingen voor de vraagstukken waar opdrachtgevers mee te maken krijgen, die zoeken we samen. En reken maar dat we ze vinden.

Onze mensen

Om ons te gaspelen met ons samenwerk je voor de verprijzing van onze buren. Je mag het
 groepje van vier met wij met de natuur stellen. Organisaties zijn ook welkom, maar
 de menselijke natuur. Het doe nu. Het doen? De natuur is verantwoordelijk. Het is altijd
 mensgericht. Logisch dus dat we daar een streep onder zetten met de kernbelofte van ons merk: happy

Onze markten

sectoren waarin we ondernemen zijn schoonmaak, geïntegreerde facilitaire diensten, beveiliging, food&catering en zorg en welzijn. Als moederbedrijf vormen we de verbindende en stuwende factor om



Klantmanager UtrechtNoord-Holland



<https://www.advertentix.nl/x-1325348-z>



<https://www.advertentix.nl/x-1325348-z>



<https://www.advertentix.nl/x-1325348-z>



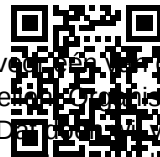
<https://www.advertentia.nl/x-1325348-z>



<https://www.advertintex.nl/x-1325348-z>



<https://www.advocaten.nl/x-1325>
348-z



<https://www.advocatenlex.nl/x-1325>
348-Z



<https://www.aadl.org/sites/default/files/2018-07/2018-07-13%20-%20Final%20Report.pdf>



348-Z

Klantmanager UtrechtNoord-Holland

Klantmanager UtrechtNoord-Holland

een inspirerende omgeving in alle facetten waar te maken. Facilicom Group is behalve in Nederland actief in België, het Verenigd Koninkrijk en Ierland. Ons hoofdkantoor staat in Schiedam, vlakbij Europoort.

Samen werken aan een inspirerende leefomgeving voor iedereen. Dat is de missie van Facilicom Group. Het doel is wat telt: in een veilige, gezonde en inspirerende omgeving voelen mensen zich het prettigst.

Gom is 1 van de 4 divisies van het familiebedrijf Facilicom Group. Echt Nederlands van oorsprong en met een omvang waar je 'u' tegen zegt. Maar zeg vooral jij, dan doen wij dat ook. Naast dat Gom bij ons familiebedrijf hoort, is Facilicom Group in Nederland ook bekend van merken als Trigion, Facilicom Solutions en Incluzio. Met meer dan 26.000 medewerkers is een uitdaging ons niet snel te groot. Schoon draagt bij aan de kwaliteit van leven. Iedereen heeft recht op een passend schone werk- en leefomgeving. Gom wil in het realiseren van die omgeving het verschil maken. Zo bouwen we aan een aangename en inspirerende leefomgeving voor iedereen. Dat is onze missie, dáár doen we het voor. En we zijn nog lang niet klaar. We gaan op een gelijkwaardige manier met elkaar om en denken altijd met jou mee.

Functieomschrijving

Gom is onderdeel van de Facilicom Group, de grootste facilitaire dienstverlener van Nederland, en is onderverdeeld in diverse business units die zich richten op specifieke segmenten van de schoonmaak markt. Wij zijn continu in beweging en veranderen van een traditionele schoonmaak organisatie naar een organisatie die innovatieve en vernieuwende schoonmaak oplossingen biedt. Bij Onderwijs geloven wij in een aanpak op maat en zorgen we dat iedereen zich prettig voelt. Je kunt dus rekenen op een dynamische werkomgeving waar jij als gedreven Klantmanager het verschil kunt maken!

Als Klantmanager ben je verantwoordelijk voor het klantcontact op operationeel & tactisch niveau en voor de uitvoering van onze dienstverlening bij de klanten in jouw regio. Je zorgt voor een lange termijn relatie met de klant én de medewerkers en voor een financieel gezonde dienstverlening. Door optimale uitvoering van onze diensten, creëer je continu toegevoegde waarde voor de klant. Jouw contactpersonen ervaren jou als een volwaardige gesprekspartner die weet te verbinden. Met jouw deskundigheid, ideeën en betrokkenheid weet je de klantverwachting te overtreffen.

In deze afwisselende en zelfstandige functie geef je direct leiding aan 5 rayonleiders die op hun beurt de dagelijkse uitvoering van de operatie bij onze klant aansturen. Indirect ben je verantwoordelijk voor een team van 200 medewerkers. Als gedreven en praktisch ingestelde Klantmanager bewaak je de kwalitatieve en kwantitatieve naleving van het contract middels sturing op de afgesproken KPI's en de gemaakte afspraken. Je kijkt continu naar mogelijke verbeterpunten in de operatie die je niet alleen signaleert maar ook (mede) tot uitvoering brengt. In samenwerking met de salesmanager zoek je continu naar mogelijkheden en initiatieven om de dienstverlening van Gom/Facilicom uit te breiden en te

verbeteren. Vanuit de operatie lever je input met betrekking tot offerte trajecten.

Functie-eisen

Jij bent open, sociaal, kunt goed luisteren en weet mensen te verbinden. Jij hebt van nature een gunfactor, een coachende leiderschapsstijl en je weet anderen mee te nemen in je verhaal. Met je enthousiasme, inlevingsvermogen en creativiteit weet je het verschil te maken. Je weet wat je wilt bereiken en verliest het klantbelang nooit uit het oog. Bij voorkeur ben je woonachtig in Utrecht/Noord-Holland.

Je beschikt over:

Minimaal 3 jaar relevante werkervaring als commercieel georiënteerde manager; Kennis van schoonmaak dienstverlening (is een pre); Afgeronde opleiding op HBO niveau; Een uitstekend conceptueel vermogen gecombineerd met een hands-on mentaliteit.

Wil jij met jouw handson en praktische aanpak graag een bijdrage leveren aan een optimale uitvoering van onze dienstverlening? Ben jij de stevige en enthousiaste Klantmanager die wij zoeken? Solliciteer dan via de sollicitatieknop!

Arbeidsvoorwaarden

Je kunt rekenen op een innovatieve en professionele werkomgeving. Je komt terecht in een organisatie die volop in beweging is en waar jij een belangrijke bijdrage levert aan de verdere ontwikkeling van onze schoonmaak dienstverlening.

Naast een interessante en veelzijdige functie, bieden wij:

Een salaris tussen de € 3.300,- en € 4.500,- bruto per maand o.b.v. een fulltime dienstverband; Een leaseauto, iPad, laptop en mobiele telefoon; Een interessante tantième regeling; Goede secundaire arbeidsvoorwaarden, zoals pensioenregeling en de mogelijkheid tot deelname aan collectieve (zorg)verzekeringen; De mogelijkheid om flexibel te werken; Aandacht voor persoonlijke ontwikkeling en opleidingsprogramma's.

Sollicitatieprocedure

Ben je door het lezen van bovenstaande vacature enthousiast geworden? Klik dan op onderstaande sollicitatie-button en stuur je CV. [Websiteeasysapply.jobs/r](https://www.easysapply.jobs/r)