

CX Specialist Sligro Veghel



Locatie **Noord-Holland, Amsterdam**
<https://www.advertentiax.nl/x-1336637-z>

Functieomschrijving

Sligro Food Group zit midden in een omvangrijke digitale transitie waar jij onderdeel van uit mag gaan maken. Ons Ecommerce team heeft ambitieuze groeiplannen en er zijn dan ook volop mogelijkheden om je verder te ontwikkelen en door te groeien. Binnen Sligro heb jij de kans om écht je eigen ideeën vorm te geven en door te voeren binnen de organisatie.

Met jouw passie voor food en eCommerce, weet jij wat onze klanten beweegt en waar hun behoeftes liggen. Door voortdurend onderzoek te doen naar de klantervaring op ons platform weet jij de pijnpunten van onze klantreizen te benoemen. Het grasduinen in klantfeedback is voor jou dagelijkse kost. Om een nog beter beeld te krijgen van onze klanten ga je ook regelmatig met de klant zelf in gesprek.

Wat doe je als CX Specialist?

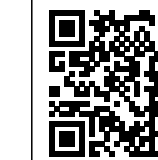
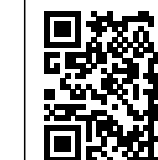
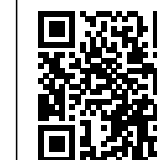
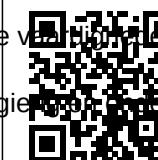
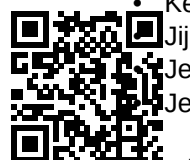
- Inregelen Usabilla formulieren en campagnes;
- Analyseren van de verschillende customer journeys door middel van Hotjar data;
- Het voeren van klantinterviews en het opstellen van klantfeedback rapportages;
- Je bent Sparringpartner van de CRO specialist, CLM team en de Data Analisten binnen Sligro;
- Het vertalen en delen van inzichten die je krijgt naar aanleiding van analyses met als doel het bestelproces te vergemakkelijken en versnellen, mogelijkheden voor cross- & upsell toe te voegen en zo de klanttevredenheid verder te verhogen.

Ben jij de nieuwe collega die wij zoeken?

- HBO werk- en denkniveau en bij voorkeur een paar jaar werkervaring binnen e-commerce;
- Kennis van feedback toolings zoals Hotjar en Usabilla;
- Jij wilt een nieuwe uitdaging en je wilt graag de nieuwe collega's helpen om hun CX te verbeteren;
- Je hebt een goede UX kennis en je wilt graag de nieuwe collega's helpen om hun CX te verbeteren;
- Je bent een goede teamspeler, heb een goede verantwoordelijkheidsgevoel en je wilt graag de nieuwe collega's helpen om hun CX te verbeteren.

Wat kunnen wij jou bieden?

- Je komt te werken in een modern kantoor waar iedereen in een positieve sfeer samenwerkt;
- Een gezellige werksfeer met op z'n tijd een leuke pub quiz of borrel;
- In eerste instantie krijg je een contract voor bepaalde tijd met de intentie dat om te zetten in een vast dienstverband;
- Een marktconform salaris;
- Reiskostenvergoeding, laptop en telefoon van de zaak 25 vakantiedagen en een prima pensioenregeling;
- Toegang tot de Sligro Academy waar je verschillende trainingen en (online) workshops kunt volgen, zowel vakinhoudelijk als op het gebied van nieuwe werkmethodes;



<https://www.advertentiax.nl/x-1336637-z>
CX Specialist Sligro Veghel

<https://www.advertentiax.nl/x-1336637-z>
CX Specialist Sligro Veghel

<https://www.advertentiax.nl/x-1336637-z>
CX Specialist Sligro Veghel

<https://www.advertentiax.nl/x-1336637-z>
CX Specialist Sligro Veghel

<https://www.advertentiax.nl/x-1336637-z>
CX Specialist Sligro Veghel

<https://www.advertentiax.nl/x-1336637-z>
CX Specialist Sligro Veghel

<https://www.advertentiax.nl/x-1336637-z>
CX Specialist Sligro Veghel

<https://www.advertentiax.nl/x-1336637-z>
CX Specialist Sligro Veghel

<https://www.advertentiax.nl/x-1336637-z>
CX Specialist Sligro Veghel

<https://www.advertentiax.nl/x-1336637-z>
CX Specialist Sligro Veghel

-
- En natuurlijk krijg je korting op je aankopen bij Sligro.

Interesse?

Solliciteren kan gemakkelijk via de sollicitatiebutton. Heb je vragen? Neem dan contact op met Recruiter Joyce van Breenen via +31610253140 of jvanbreenen@sligro.nl.

Over Sligro Food Group

Sligro Food Group bestaat uit verschillende foodservicebedrijven. Samen met onze klanten hebben we één belangrijke passie: food. Om ervoor te zorgen dat iedereen zich daarop kan richten, worden alle bedrijven vanuit ons hoofdkantoor in Veghel ondersteund. Zo kunnen de verschillende bedrijven zich regionaal richten op die passie.

Op het hoofdkantoor werken we intensief samen. Dat uit zich in een professionele en efficiënte organisatie. We zijn trots op onze passie en gezond eigenwijs waar nodig. Kijk hier voor meer informatie over Sligro Food Group.

Voor iedereen een plek! Sligro Food Group vindt het vanuit haar sociale hart en maatschappelijke betrokkenheid belangrijk dat iedereen een kans krijgt om deel te nemen aan de arbeidsmarkt en dus ook bij Sligro kan werken. [Websiteeasyapply.jobs/r](https://www.sligror.nl/easyapply/jobs/r)