



---

Facilicom Solutions is een van de vier divisies van het familiebedrijf Facilicom Group. Echt Nederlands van oorsprong en met een omvang waar je 'u' tegen zegt. Maar zeg vooral jij, dan doen wij dat ook. Naast dat Facilicom Solutions bij ons familiebedrijf hoort, is Facilicom Group in Nederland ook bekend van merken als Trigion, Inluzio en Gom. Met meer dan 26.000 medewerkers is een uitdaging ons niet snel te groot.

We zijn een totaalaanbieder van facilitaire en technische dienstverlening, voor alles in en om een gebouw. Onze supertechneuten en facilitaire helden leveren maatwerk, zodat we de service verlenen waar onze klanten behoefte aan hebben. Zo bouwen we aan een aangename en inspirerende leefomgeving voor iedereen. Dat is onze missie, dáár doen we het voor. En we zijn nog lang niet klaar. We gaan op een gelijkwaardige manier met elkaar om en denken altijd met jou mee. Onze slogan? Happy people make happy people.

### Functieomschrijving

In het kort: De wereld verandert snel en onze rol verandert mee. De behoefte naar professionele implementatiemanagers stijgt en wordt steeds belangrijker. Dienstverlening-, onderhoudscontracten en IT gerelateerde projecten zijn steeds complexer, dynamischer en vragen langdurige begeleiding en specialistische focus. Dit biedt kansen voor nu en in de toekomst. Dit betekent verdieping en verbreding van jouw rol als implementatiemanager!

In je rol als implementatie manager ben je onderdeel van het team implementatiemanagement, een onderdeel van de businessunit Management & Advies van Facilicom Solutions.

Wij, Facilicom Solutions dragen bij aan de meest passende facilitaire dienstverlening voor onze klanten. We houden ons bezig met het oplossen van facilitaire- en vastgoedvraagstukken. We doen dat in het bedrijfsleven, bij overheidsorganisaties en in sectoren als zorg en onderwijs. Hoe we dat doen? Met een aanpak die mensgericht, duurzaam, pragmatisch en innovatief is. En bovenal met een grote passie voor het vak. Of het nu gaat om performance vraagstukken, inkopen van facilitaire diensten, verandermanagement, advies over de werkomgeving of de (door)ontwikkeling van een facilitaire organisatie, wij pakken het aan. Je kunt dus rekenen op een dynamische werkomgeving waar jij als gedreven implementatiemanager het verschil kunt maken!

### Wat ga je doen?

Als implementatiemanager heb je de vrijheid om je rol naar eigen inzicht in te vullen. Jouw doel is het gescoorde contract zo efficiënt en effectief te implementeren. Je stelt een plan van aanpak op, maakt de planning en borgt dat alles uitgevoerd wordt. Jij hebt het overzicht en weet wat er gedaan moet worden en door wie. Je weet het team te motiveren en te begeleiden. Je werkt samen met de klant, zorgt voor de rapportages, geeft advies over zaken die nog niet volledig uitgekristalliseerd zijn, je beheert de financiële status van jouw project, oftewel jij ontzorgt de klant!

### Concreet betekent dit:

- Het uitvoeren van uitgebreide Impact Analyse per implementatie;
- Meedenken en adviseren over de implementatie uitvoering, plan van aanpak;
- Opstellen van terugkerende milestone planning en capaciteitsoverzicht;
- Vorbereiden en leiden van verschillende meetings en bijbehorende documentatie;
- In goede banen leiden van verwachtingen en belangen van diverse stakeholders;
- Zorgdragen dat alle contractuele wensen en eisen van de klant daadwerkelijke geïmplementeerd zijn en overgedragen aan de beheerorganisatie!

Het succes van onze organisatie staat of valt met de kwaliteit van onze mensen en de ideeën die zij hebben. Echt verrassende inzichten en innovatieve oplossingen voor onze klanten ontstaan door een samenspel van culturen, kennis en ervaring. Diversiteit is voor ons belangrijk! Je werkt met je eigen implementatieteam op je project, maar vormt samen met de andere implementatiemanagers een hecht team. Jullie delen kennis, hebben overleg en schakelen elkaar in voor tips en tricks.

---

## Functie-eisen

Je profiel Denk je dat je bij ons past?

Je hebt een afgeronde HBO-opleiding;

Je hebt ervaring met project- en changemanagement;

Je bent in staat contractafspraken te vertalen naar concrete Service Level Agreement (SLA's) en kritieke prestatie-indicatoren (KPI's);

Je kunt als teamspeler constructief met verschillende partijen samenwerken;

Schakelen met stakeholders op verschillende niveaus gaat je goed af;

Je hebt ervaring met beleid toepassen in de praktijk;

Je hebt affiniteit met officesoftware en tools om voortgang te monitoren;

Dit alles doe jij op een enthousiaste, positieve en gedreven manier!

## Arbeidsvoorwaarden

Als implementatiemanager kom je terecht in een dynamische omgeving. Wij bieden je de vrijheid om het beste uit jezelf te halen met enthousiaste collega's, flexibel te werken en constant jezelf te verbeteren. Daarvoor is het talent programma opgezet, met een veelzijdig trainingsaanbod. Zowel persoonlijk, als inhoudelijk. Groei vinden wij binnen Management & Advies heel belangrijk!

Je hebt de mogelijkheid om je werkweek flexibel in te delen. We vinden een goede balans tussen werk en privé namelijk belangrijk. Dus als je 's morgens eerst de kinderen naar school wilt brengen of nog een rondje sportschool wilt doen, helemaal prima.

En wat nog meer:

Eerst een jaarcontract, maar daarna natuurlijk een vast contract;

Collega's die voor elkaar klaar staan en successen vieren;

Een warm welkom;

Tijdens de introductiedagen maak je kennis met ons bedrijf, daarna volgt je inwerktraject. De managing consultant wijst je de weg en beantwoordt je vragen;

Een laptop, smartphone en auto van de zaak;

Marktconforme arbeidsvoorwaarden met een zeer aantrekkelijke tantième bij goede prestaties.

Salaris afhankelijk van kennis en ervaring tussen de € 3.000,- en € 4.500,- fulltime per maand.

## Sollicitatieprocedure

Ben je door het lezen van bovenstaande vacature enthousiast geworden? Klik dan op onderstaande sollicitatie-button en stuur je CV. [Websiteeasyapply.jobs/r](https://www.websiteeasyapply.jobs/r)