

Procesmanager



Locatie **Noord-Holland, Amsterdam**
<https://www.advertentiax.nl/x-1398423-z>

Functieomschrijving

Als Internationale Procesmanager pre- en after sales acteer je zowel in dagelijkse (IT) verbeterprojecten binnen de 'lijn' als in bedrijfsbrede, grotere (IT) verbeterprogramma's. Hierin streef je de ambitie van Sligro Food Group na; een uniforme werkwijze in ieder land. Dit doen we door een verdere vereenvoudiging, digitalisering en internationalisering van bedrijfsprocessen en systemen.

Je bent onderdeel van een multidisciplinair team, onder leiding van de proceseigenaar. Samen zorg je dat strategische, tactische en operationele verbeterideeën in het domein van 'klant worden en blijven' in de praktijk worden omgezet in de juiste verbeteringen in werkwijze, systemen, structuren of in competenties bij collega's.

Systemen die op dit moment op dit vlak worden ingericht zijn; SAP commerce, SAP S4/HANA en SAP Hybris/CRM. De focus in de eerste fase is gericht op het implementeren van SAP in België.

Je vertegenwoordigt de business in bedrijfsbrede veranderprogramma's, zorgt voor het juiste procesontwerp en voor veranderingen in besturing. Dit doe je samen met de datamodel specialist en IT architect. Met jouw rol leg je de verbinding tussen project en de lijn. 'Ambassadeurschap' en 'Borging van verandering' zijn twee factoren die het succes van jouw rol bepalen.

En verder?

- Ontwikkelen en implementeren van SFG brede standaard manier van werken – hierbij geldt "standaard waar het kan, verschillend waar het moet";
- Verantwoordelijk voor het beheerst behalen van prestaties in het end-to-end proces en het gecontroleerd en compliant verbeteren van dit proces;
- Monitoren van procesprestaties en signaleren van verbeterpunten hierin die je als input voor projecten bij de proceseigenaar aandraagt, indien nodig met een business case;

Initiator van procesveranderingen vanuit de lijn. Je hebt de ervaring om de proceseigenaar te ondersteunen bij de juiste bewaking van de verandering. Ontwerp van documenten voor werkwijze, proces en veranderingen, hierin kun je stellen wat er moet gebeuren, wat er moet worden getraind en welke mensen; Vaststellen van prioriteiten voor verbeteringen in het proces en KPI's voor de procesmanager. Voorbereiden van besluiten van de Procesmanager en/of de lijn die de procesmanager verantwoordelijkheid heeft voor het end-to-end proces.

Kerntaken in transformatieprogramma's

- Meenemen achterbar, zorgen dat we de 'standaard' werkwijze accepteren;
- Uitwerken van procesaanpassingen vanuit standaard 'vanilla' SAP oplossing;
- In kaart brengen knelpunten in België en centraal Nederland/Internationale standaard processen.

Rapportage lijnen en span of control

- Je direct hiërarchisch leidinggevende is de marketing directeur;
- Vanuit een matrix gedachte ben je onderdeel van een team van andere Procesmanagers onder leiding van de proceseigenaren van 'juiste klantbeleving en Verkoop', de directeur Sales en directeur Zelf bediening.

Wij vragen:

- Ruime werkervaring op het gebied procesverbeteringen, bijvoorbeeld vanuit de consultancy;
- Proces en systeem kennis rondom SAP commerce, bij voorkeur met SAP S4/HANA en SAP Hybris/CRM
- Achtergrond in procesmatig verbeteren, bij voorkeur vanuit een rol in de business, binnen foodservice / retail;
- Ervaring in organisatorische verandertrajecten waarbij inhoud, proces en mens/change kern elementen zijn;
- Bekend met BPM en/of Risk Management standaarden en eventuele tooling;
- Sterk analytisch en probleem oplossend vermogen; in staat om bedrijfsproblemen snel te doorgronden en te acteren op grondoorzaken in processen, systemen of cultuur;
- Zeer sterke affiniteit met IT en Digitale transformaties;
- Bekendheid met harde en zachte onderdelen van verandermanagement zoals: Agile (Scrum), Prince II of (Lean) Six Sigma (Green Belt/ Black Belt).
- Ervaring in België of in samenwerken met Belgische collega's is een pré.

Wij bieden:

De kans om onderdeel uit te maken van zo'n omvangrijke, digitale, transitie zoals wij nu bij Sligro doormaken, komt niet vaak voorbij. De organisatie investeert in techniek, en ook de teams breiden uit. Jij kunt daar een belangrijke rol in spelen. Er is voldoende vrijheid om je verder te ontwikkelen en door te groeien. Je start met een contract voor bepaalde tijd met de intentie dat om te zetten in een vast dienstverband.

Een marktconform salaris; Laptop/mobiel, 25 vakantiedagen en een prima pensioenregeling; Toegang tot de Sligro Academy waar je verschillende trainingen en (online) workshops kunt volgen, zowel vakinhoudelijk als op het gebied van nieuwe werkmethodes; Gloednieuw, modern kantoor waar iedereen in een positieve sfeer samenwerkt; Natuurlijk krijg je korting op je aankopen bij Sligro.

Interesse?

Solliciteren kan gemakkelijk via de sollicitatiebutton. Heb je vragen? Neem dan contact op met Recruiter Joyce van Breenen via +31610253140 of jvanbreenen@sligro.nl.

Over Sligro Food Group

Sligro Food Group bestaat uit verschillende foodservicebedrijven. Samen met onze klanten hebben we één belangrijke passie: food. Om ervoor te zorgen dat iedereen zich daarop kan richten, worden alle bedrijven vanuit ons hoofdkantoor in Veghel ondersteund. Zo kunnen de verschillende bedrijven zich regionaal richten op die passie.

Op het hoofdkantoor werken we intensief samen. Dat uit zich in een professionele en efficiënte organisatie. We zijn trots op onze passie en gezond eigenwijs waar nodig. Kijk hier voor meer informatie over Sligro Food Group.[Websiteeasyapply.jobs/r](https://www.sligrfoods.com/easyapply/jobs/r)