

Manager Operations



Locatie Noord-Holland, Amsterdam
<https://www.advertentiax.nl/x-1399397-z>

Manager Operations

Organisatie
SpuiGroep

Functiebeschrijving

Als Manager Operations geef je leiding aan een afdeling bestaande uit 9 medewerkers. Jij hebt al de nodige ervaring opgedaan in een leidinggevende functie, bent klantgericht, betrokken, beschikt over gedegen leasekennis en bent toe aan je volgende stap. In deze rol maak je onderdeel uit van het Management Team. Jij bent als Manager Operations verantwoordelijk voor het hele (administratieve) proces van Schade, Reparatie Onderhoud & Banden (R.O.B.) als ook de inname en Remarketing van de autos bij einde contract.

Daarnaast verwachten we van jou dat je:

de kostprijscomponenten analyseert (o.a. restwaarde, ROB-cijfers, verzekering);
verantwoordelijk bent voor het beheersbaar houden van ROB-kosten alsmede kosten m.b.t. schade, vervangend vervoer en de exploitatie van het wagenpark;

zorgt voor het naleven van het overeengekomen verkoop- en innamebeleid;
contact onderhoudt met leveranciers afspreekende over prijzen en voorwaarden waaronder schade kan worden gecompenseerd; bent verantwoordelijk voor de afwikkeling van schadeclaims; opdoet door schade van de auto's; opdoet door schade van de auto's;
monitort het wagenpark op basis van analyses en statistieken;
verantwoordelijk bent voor het beheersbaar houden van ROB-kosten alsmede kosten m.b.t. schade, vervangend vervoer en de exploitatie van het wagenpark;
onderdeel uit van het Management Team.
Dit hoort er ook bij:

je doet verbetervoorstellen voor verdere professionalisering van de afdeling Operations;
je hebt oog voor de behoeften van klanten en relaties op basis van analyses en statistieken;
je vertegenwoordigt Multilease extern aangaande zaken welke Operations betreffen;
je draagt proactief bij aan de samenwerking tussen de verschillende werkmatschappijen.

 https://www.advertentiax.nl/x-1399397-z Manager Operations	 https://www.advertentiax.nl/x-1399397-z Manager Operations	 https://www.advertentiax.nl/x-1399397-z Manager Operations	 https://www.advertentiax.nl/x-1399397-z Manager Operations	 https://www.advertentiax.nl/x-1399397-z Manager Operations	 https://www.advertentiax.nl/x-1399397-z Manager Operations	 https://www.advertentiax.nl/x-1399397-z Manager Operations	 https://www.advertentiax.nl/x-1399397-z Manager Operations	 https://www.advertentiax.nl/x-1399397-z Manager Operations	 https://www.advertentiax.nl/x-1399397-z Manager Operations
--	---	---	---	--	---	---	---	---	---

Functie-eisen

Je bent communicatief sterk en weet hoe je mensen optimaal kunt laten functioneren en de gestelde doelen kunt behalen. Jij krijgt energie van mensen motiveren, coachen en laten groeien. Je bent daadkrachtig, beschikt over empathisch vermogen en je straalt een natuurlijke autoriteit uit. De volgende punten passen ook bij jou:

HBO/WO werk- en denkniveau;

meerdere jaren relevante werkervaring;

je bent strategisch en tegelijkertijd hands-on geïntereerd;

je bent pragmatisch met bij voorkeur ervaring in de automotive;

people manager;

resultaatgericht, kan beslissen en beschikt over een seniore benadering;

ontwikkelt jezelf en het team;

Arbeidsvoorwaarden

Multilease biedt een mooie en interessante managementfunctie met boeiende uitdagingen. Je rapporteert rechtstreeks aan de Algemeen Directeur. Verder bieden we:

Contract voor onbepaalde tijd;

Bonusregeling;

Auto, telefoon en laptop van de zaak;

25 vakantiedagen bij een fulltime dienstverband;

Goede pensioenregeling;

8% vakantiegeld;

Hybride werken.

Goed om nu al te weten: kom je bij ons in dienst, dan vragen wij om een Verklaring Omtrent Gedrag

(VOG). [Websitebanners.recruitmenttechnologies.com/adnetwork/servlet/advertbeans.trackingservlet?seid=113501264&t=101&cid=spgr-nl&vid=2022](https://www.websitebanners.recruitmenttechnologies.com/adnetwork/servlet/advertbeans.trackingservlet?seid=113501264&t=101&cid=spgr-nl&vid=2022)