

Manager Binnendienst



Locatie **Friesland, Sneek**
<https://www.advertentieux.nl/x-1435283-z>

gevelspecialist – focus op marketing & commercie – informele sfeer

Bedrijfsomschrijving

Onze opdrachtgever Total Wall, gevestigd in Sneek, is al 25 jaar dé specialist in gevelonderhoud en –renovatie. De vakmensen van Total Wall weten precies hoe je onveilige gevels weer oersterk kunt maken. In de branche staan zij bekend om een grondige en professionele aanpak en tijd- en kostenefficiënte oplossingen.

Total Wall specialiseert zich in constructieve veiligheid. Specialismen zijn: scheurherstel, muurherstel, lateiherstel, spouwmuurverankering, aardbeving bestendig maken van gevels en funderingsherstel.

Functieomschrijving

Ben jij dé persoon die het gewoon regelt? Krijg jij energie van het aanjagen en oppakken van leads, offerteaanvragen, marketing en technische rapportages? En heb jij leidinggevende skills? Kom dan als manager binnendienst Total Wall versterken!

Wat ga je doen?

Vanuit een interne rol zorg jij ervoor dat Total Wall online optimaal gepositioneerd wordt, dat de contacten met (potentiële) klanten goed worden onderhouden en aanvragen tijdig en op de juiste wijze worden verwerkt. Ook werk je zelf mee in het opstellen van de inspectierapporten. Daarnaast stuur jij de collega's op kantoor aan. De breedte van deze rol maakt dat je een grote diversiteit aan verantwoordelijkheden hebt, die zich gedurende de dag constant afwisselen.

 https://www.advertentia.nl/x-1435-283-z	Sales en rapportages Je hebt hulp op het verkoopfront. Het probleem is dat je niet weet hoe je het oplost. Je moet denken aan hoe je het kunt oplossen. Het is niet altijd eenvoudig, maar het is wel mogelijk. Het is belangrijk om te weten dat je niet alleen de klant moet helpen, maar ook de producten die je verkoopt. Het is belangrijk om te weten dat je niet alleen de klant moet helpen, maar ook de producten die je verkoopt. Het is belangrijk om te weten dat je niet alleen de klant moet helpen, maar ook de producten die je verkoopt.	 https://www.advertentia.nl/x-1435-283-z	Manager Binnendienst Marketing
 https://www.advertentia.nl/x-1435-283-z	Het merendeel van de offerteaanvragen wordt opgepakt door je collega's. De complexe aanvragen komen op jouw bordje. Jij inventariseert en zoekt aanvragen uit, stelt offertes en prijzen op en onderhoudt de contacten. Je bent veel aan regelen en organiseren via mail of telefoon.	 https://www.advertentia.nl/x-1435-283-z	Manager Binnendienst
 https://www.advertentia.nl/x-1435-283-z	Daarnaast houdt jij je bezig met het opstellen van technische rapportages, waarin de bevindingen van de inspectie staan vermeld. Je weet de vertaalslag te maken van de inhoudelijke krabbel van de inspecteur naar een overzichtelijk en prettig leesbaar rapport voor de klant.	 https://www.advertentia.nl/x-1435-283-z	Manager Binnendienst
 https://www.advertentia.nl/x-1435-283-z	Maak je een afspraak met de klant. Het is belangrijk om te weten dat je niet alleen de klant moet helpen, maar ook de producten die je verkoopt. Het is belangrijk om te weten dat je niet alleen de klant moet helpen, maar ook de producten die je verkoopt. Het is belangrijk om te weten dat je niet alleen de klant moet helpen, maar ook de producten die je verkoopt.	 https://www.advertentia.nl/x-1435-283-z	Manager Binnendienst
 https://www.advertentia.nl/x-1435-283-z	Maak je een afspraak met de klant. Het is belangrijk om te weten dat je niet alleen de klant moet helpen, maar ook de producten die je verkoopt. Het is belangrijk om te weten dat je niet alleen de klant moet helpen, maar ook de producten die je verkoopt. Het is belangrijk om te weten dat je niet alleen de klant moet helpen, maar ook de producten die je verkoopt.	 https://www.advertentia.nl/x-1435-283-z	Manager Binnendienst

Je gaat planmatig en gestructureerd aan de slag met de marketing. Samen met de directie bepaal je de visie en strategie en jij zorgt dat dit nader wordt uitgevoerd. Jij hebt originele ideeën over de wijze waarop je de online positionering van Total Wall vorm kunt geven. Hiervoor maak je marketingplannen voor offline en online campagnes, activiteiten op social media en de website.

Marketingactiviteiten worden op dit moment uitbesteed bij een extern bureau. Jij krijgt veel vrijheid om hierin keuzes te maken

Aansturing en ontwikkeling

De binnendienst is verantwoordelijk voor alle binnenkomende orders en offertes en het beantwoorden van klantvragen. Met jouw helikopter view houd jij het overzicht over de mailboxen, je coördineert en zorgt dat alle werkzaamheden tijdig worden opgepakt en de klant naar tevredenheid wordt geholpen. Vanzelfsprekend zoek je continu naar verbetermogelijkheden in werkprocessen.

Het totale team bestaat uit 13 ervaren medewerkers, waarvan er een aantal parttime werken. Er wordt nauw samengewerkt en er hangt een informele sfeer. Jij bent toegankelijk en veel op kantoor aanwezig, zodat medewerkers gemakkelijk even binnenlopen. Jij bent daarmee een vraagbaak voor je collega's. Ook houd jij je bezig met onderwerpen als multi-inzetbaarheid en uitwisselbaarheid van medewerkers. Tot slot voer jij op termijn samen met de directie beoordelings- en functioneringsgesprekken.

Standplaats:Sneek

Functie-eisen

- Je hebt een gedegen opleidingsachtergrond Hbo werk- en denkniveau;
- Ervaring in een soortgelijke aansturende rol met commerciële focus, bij voorkeur in een bouwtechnische setting;
- Affiniteit met de bouwtechniek;
- Sterke affiniteit met automatisering en ;
- Up-to-date kennis van marketingtools;
- Sneek is voor jou goed bereikbaar.

Wie ben jij?

Je houdt van persoonlijk contact, maakt makkelijk contact en hebt een samenwerkingsgerichte instelling. Omdat je voldoende technisch bent onderlegd, weet je waar je het over hebt en kun je complete en realistische opdrachten formuleren en aanbiedingen doen. Je weet klanten mee te krijgen in de nieuwe mogelijkheden, verbeteringen en voordelen van Total Wall.

Vanuit een helicopterview bewaak je de grote lijnen, je kunt goed hoofd- van bijzaken van elkaar scheiden en stelt de juiste prioriteiten. Je hebt een proactieve houding, een sterk ontwikkeld verantwoordelijkheidsgevoel en houdt van regelen en organiseren. Taalkundig ben je sterk ontwikkeld en het schrijven van teksten en rapportages gaat jou goed af.

Als leidinggevende ben je toegankelijk en heb je oog voor de ontwikkeling van je medewerkers. Op coachende wijze haal je het beste uit je medewerkers. Je voelt je thuis in een klein en hecht team en hebt net als je collega's een no-nonsense instelling.

Sollicitatieprocedure

Het volledige werving- en selectietraject wordt verzorgd door Métier.

Mocht je interesse hebben in deze functie en voldoen aan de gestelde eisen, reageer dan zo spoedig mogelijk via onze site www.metier.nl. Voor vragen kun je contact opnemen met Ingobert Veen. Websiteeasyapply.jobs/r