

Manager Klantcommunicatie Sligro Veghel



Locatie **Noord-Brabant, Veghel**
<https://www.advertentieX.nl/x-1452201-z>

Functieomschrijving

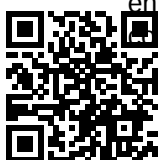
Als Manager Klantcommunicatie bij Sligro Food Group in Veghel ben je een echte kartrekker. Je werkt in een veranderende organisatie mee aan het versterken van de relatie met onze klanten. De communicatiestrategie vertaalt je in concrete richtlijnen, uitingen en content. Jij zorgt ervoor dat de actualiteit in dienstverlening duidelijk overkomt bij onze klanten op alle niveaus.

Je weet wat er intern speelt, kent alle stakeholders en zorgt ervoor dat er heldere kaders komen die bij het communiceren met klanten consequent worden gevolgd. Daarbij zorg je dat alle boodschappen en communicatiekanalen goed op elkaar zijn afgestemd. Denk hierbij aan relevante informatie over levertijden, over beschikbaarheid van assortimenten, veranderde bestelmomenten en andere relevante praktische informatie. Je zorgt dat deze informatie vindbaar is voor de klant op Sligro.nl of via het juiste kanaal de klant tijdig bereikt. Ook hou je in de gaten dat campagnes en andere boodschappen goed samengaan qua timing en inhoud.

Samen met een nog te formeren team van 2 communicatiespecialisten verbeter je de communicatie over onze dienstverlening. Je bepaalt hoe we de boodschap het beste over kunnen brengen. De klant staat daarbij uiteraard centraal. Over de aanpak adviseer je het management, je denkt en handelt daarbij proactief. Veranderingen in de organisatie en processen hou je in de gaten en je signaleert op tijd de impact op de klant en diens business. Ad hoc werkzaamheden pak je meteen hands-on op en je weet de juiste communicatiemiddelen in te zetten bij voorlichtingsacties of incidenten. Je hebt een groot verantwoordelijkheidsgevoel en je kunt zelfstandig schakelen, omdat je aanvoelt welke taken prioriteit hebben. Daarnaast neem jij jouw team op sleeptouw en werk je mee aan het optimaliseren van (online) communicatieconcepten en selfservice middelen binnen multidisciplinaire teams. Daarin werk je nauw samen met andere afdelingen zoals customer service, sales, supply chain en corporate communication. Het is belangrijk dat je deze kennis in je dagelijks werk toepast.

Jouw eerste taak is om Klantcommunicatie op te zetten met een zelfsturend team van twee Medewerkers Klantcommunicatie. Samen leren jullie de klant door en door kennen en vanuit die kennis en ervaring ben je op dagelijkse basis bezig met het optimaliseren van de klantervaring. Je rapporteert aan de directie marketing.

Vind jij het leuk om op tijd en goed te informeren van klanten, zodat zij een optimale ervaring en heldere verwachting hebben van onze dienstverlening? Heb je ervaring met servicecommunicatie, vind je het leuk om een nieuw team te formen en ben jij een ervaren starringspartner? En heb je een passie voor lekker eten en drinken? Dan



<https://www.advertentieX.nl/x-1452201-z>

Manager Klantcommunicatie
Sligro Veghel

<https://www.advertentieX.nl/x-1452201-z>

Manager Klantcommunicatie
Sligro Veghel

<https://www.advertentieX.nl/x-1452201-z>

Manager Klantcommunicatie
Sligro Veghel

<https://www.advertentieX.nl/x-1452201-z>

Manager Klantcommunicatie
Sligro Veghel

<https://www.advertentieX.nl/x-1452201-z>

Manager Klantcommunicatie
Sligro Veghel

<https://www.advertentieX.nl/x-1452201-z>

Manager Klantcommunicatie
Sligro Veghel

<https://www.advertentieX.nl/x-1452201-z>

Manager Klantcommunicatie
Sligro Veghel

<https://www.advertentieX.nl/x-1452201-z>

Manager Klantcommunicatie
Sligro Veghel

<https://www.advertentieX.nl/x-1452201-z>

Manager Klantcommunicatie
Sligro Veghel

<https://www.advertentieX.nl/x-1452201-z>

Manager Klantcommunicatie
Sligro Veghel

hebben wij de baan voor jou!

Dit neem je mee

Een afgeronde hbo opleiding in de richting van communicatie; Meerdere jaren ervaring als communicatieadviseur in een (middel)grote organisatie waarbij je bij voorkeur ook collega's hebt aangestuurd; Heb je ervaring binnen foodservice? Dan heb je zeker een streepje voor; Een uitstekende beheersing van de Nederlandse taal, een goede pen; Jij kunt goed schakelen op meerdere niveaus en durft initiatief te nemen; Daarnaast heb je een energieke, proactieve, daadkrachtige en scherpe persoonlijkheid en je staat stevig in je schoenen.

Dit bieden wij jou

Een marktconform salaris; Flexibel werken, de mogelijkheid tot hybride werken; bij een fulltime dienstverband kun je twee dagen per week thuiswerken als je agenda dit toelaat; 25 vakantiedagen en de optie om 5 extra dagen bij te kopen bij een contract voor onbepaalde tijd; Uiteraard kun je rekenen op een laptop en telefoon; Uitgebreide pensioenregeling; Mogelijkheden om je te ontwikkelen via de Sligro Academy (200+ trainingen); Modern kantoor waar iedereen in een positieve sfeer samenwerkt en waar een goede kop koffie en arbeidsvitaminen nooit ver weg zijn; Vele terugkerende evenementen en kortingsacties; Een gezellige Brabantse cultuur; En jij ontvangt ook een Sligropas waarmee je automatisch toegang hebt tot alle zelfbedieningsvestigingen én korting krijgt op jouw aankopen.

Interesse?

Solliciteren kan gemakkelijk via de sollicitatiebutton. Heb je vragen? Neem dan contact op met Recruiter Malissa Janssen via 06-21344904 of mjanssen@sligro.nl.

Over Sligro Food Group

Sligro Food Group bestaat uit verschillende foodservicebedrijven. Samen met onze klanten hebben we één belangrijke passie: food. Om ervoor te zorgen dat iedereen zich daarop kan richten, worden alle bedrijven vanuit ons hoofdkantoor in Veghel ondersteund. Zo kunnen de verschillende bedrijven zich regionaal richten op die passie.

Op het hoofdkantoor werken we intensief samen. Dat uit zich in een professionele en efficiënte organisatie. We zijn trots op onze passie en gezond eigenwijs waar nodig.

Interesse?

Solliciteren kan gemakkelijk via de sollicitatiebutton. Heb je vragen? Neem dan contact op met Recruiter Malissa Janssen via 06-21344904 of mjanssen@sligro.nl.

Over Sligro

Sligro is onderdeel van Sligro Food Group en bestaat uit zelfbedieningsvestigingen en bezorgservicevestigingen. Sligro gaat voor een duurzame relatie met zijn klanten. Daarom vinden wij betrouwbaarheid, nuchterheid en alertheid belangrijke waarden.

Samen met onze klanten hebben wij één belangrijke passie: goed en eerlijk eten. Sligro Food Group is niet voor niets de grootste foodservice leverancier van Nederland.

Meer weten over Sligro?

Voor iedereen een plek! Sligro Food Group vindt het vanuit haar sociale hart en maatschappelijke betrokkenheid belangrijk dat iedereen een kans krijgt om deel te nemen aan de arbeidsmarkt en dus ook bij Sligro kan werken.

voor meer informatie over Sligro Food Group.

Voor iedereen een plek! Sligro Food Group vindt het vanuit haar sociale hart en maatschappelijke betrokkenheid belangrijk dat iedereen een kans krijgt om deel te nemen aan de arbeidsmarkt en dus ook bij Sligro kan werken. [Websiteeasyapply.jobs/r](https://www.sligror.nl/easyapply/jobs/r)