

Customer Experience Specialist Veghel Sligro



Locatie **Noord-Brabant, Veghel**
<https://www.advertentiex.nl/x-1452204-z>

Functieomschrijving

Hieronder legt de manager de rol van Customer Experience Specialist persoonlijk toe in een video!

Link naar de video

Sligro heeft zich de afgelopen decennia ontwikkeld tot dé toonaangevende marktleider in foodservice. En we zijn nog lang niet klaar met groeien! Om vooruit te kunnen blijven lopen op de ontwikkelingen in de markt en om onze klanten optimaal te kunnen blijven bedienen, hebben we meer dan ooit behoefte aan de leuke en gedreven marketeers. Niet alleen om onze reis mogelijk te maken, maar juist ook om de klantreis zo relevant mogelijk in te richten. Want de klant staat bij ons altijd op nummer 1.

De verantwoordelijkheid voor de klantreis ligt voor een groot deel bij onze marketingafdeling. De afdeling richt zich op zowel strategie als de operationele executie van interactie- en trafficverhogende formats, campagnes en andere klantcontacten.

Om de beleving van de klant in deze omni-channel journeys te optimaliseren zijn we per direct op zoek naar een Customer Experience Specialist binnen het team Customer Lifecycle Management (CLM)

Wij zoeken een Customer Experience Specialist die jij aan ons doet. Het opzetten van klantjourneys in samenwerking met e-commerce en onze verschillende marketingteams. Zo draag jij bij aan onze gemeenschappelijke missie: de klant op 1 zetten en echt verder brengen.

Customer Lifecycle Management is binnen Sligro nog volop in ontwikkeling. Dat betekent veel ruimte voor ondernemerschap en het boeken van resultaat. Bij het ontwerpen, afstemmen en monitoren van de journey's ben jij verantwoordelijk voor de klanttevredenheid.

 Customer Experience Specialist Veghel Sligro https://www.advertentiex.nl/x-1452204-z	 Customer Experience Specialist Veghel Sligro https://www.advertentiex.nl/x-1452204-z	 Customer Experience Specialist Veghel Sligro https://www.advertentiex.nl/x-1452204-z	 Customer Experience Specialist Veghel Sligro https://www.advertentiex.nl/x-1452204-z	 Customer Experience Specialist Veghel Sligro https://www.advertentiex.nl/x-1452204-z	 Customer Experience Specialist Veghel Sligro https://www.advertentiex.nl/x-1452204-z	 Customer Experience Specialist Veghel Sligro https://www.advertentiex.nl/x-1452204-z	 Customer Experience Specialist Veghel Sligro https://www.advertentiex.nl/x-1452204-z	 Customer Experience Specialist Veghel Sligro https://www.advertentiex.nl/x-1452204-z	 Customer Experience Specialist Veghel Sligro https://www.advertentiex.nl/x-1452204-z
---	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Dit worden onder andere jouw werkzaamheden:

Het ontwerpen, afstemmen en monitoren van onze klant journey's; Samen met de Market Insights Analist zorg je voor de juiste kwalitatieve- en kwantitatieve klant inzichten; Op basis van de verkregen inzichten verbeter je journeys, processen en systemen om zodoende bij te dragen aan klanttevredenheid; Je analyseert journey rapportages en bent in staat hierop te acteren indien nodig; Intern stakeholdermanagement binnen verschillende teams en afdelingen;

Wie ben jij als Customer Experience Specialist?

Je hebt minimaal een afgeronde Hbo-opleiding en een aantal jaar ervaring in een vergelijkbare rol; Je wordt er blij van als de klant blij is; Je hebt ervaring met relevante tools als Google Analytics, Hotjar en Customer Experience Platforms (zoals bijv. GetFeedback); Je bent op zoek naar een baan waarin je je verder kan ontwikkelen en waar je groeiende verantwoordelijkheden krijgt; Je vindt het leuk om data-driven en digitaal bezig te zijn om zo de afdeling naar een hoger niveau te tillen; Je kunt goed plannen en organiseren, bent nauwkeurig en een echte teamspeler; Je bent analytisch sterk en weet inzichten naar concrete acties te vertalen; Je staat stevig in je schoenen en bent goed in het onderhouden van relaties; Je hebt affiniteit met FMCG en commercie.

Spilfunctie in de marketing-, en CLM processen bij de marktleider in foodservice.

Dit is je kans om onderdeel uit te maken van een jong en dynamisch team bij de marktleider in foodservice. Jij kunt een belangrijke rol spelen bij het realiseren van onze ambitieuze groeiplannen samen met de (digitale) commerciële teams. Er zijn dan ook volop mogelijkheden om je verder te ontwikkelen en door te groeien.

Interesse?

Solliciteren kan gemakkelijk via de sollicitatiebutton. Heb je vragen? Neem dan contact op met Recruiter Malissa Janssen via 06-21344904 of mjanssen@sligro.nl.

Over Sligro Food Group

Sligro Food Group bestaat uit verschillende foodservicebedrijven. Samen met onze klanten hebben we één belangrijke passie: food. Om ervoor te zorgen dat iedereen zich daarop kan richten, worden alle bedrijven vanuit ons hoofdkantoor in Veghel ondersteund. Zo kunnen de verschillende bedrijven zich regionaal richten op die passie.

Op het hoofdkantoor werken we intensief samen. Dat uit zich in een professionele en efficiënte organisatie. We zijn trots op onze passie en gezond eigenwijs waar nodig.

Interesse?

Solliciteren kan gemakkelijk via de sollicitatiebutton. Heb je vragen? Neem dan contact op met Recruiter Malissa Janssen via 06-21344904 of mjanssen@sligro.nl.

Over Sligro

Sligro is onderdeel van Sligro Food Group en bestaat uit zelfbedieningsvestigingen en bezorgservicevestigingen. Sligro gaat voor een duurzame relatie met zijn klanten.

Daarom vinden wij betrouwbaarheid, nuchterheid en alertheid belangrijke waarden.

Samen met onze klanten hebben wij één belangrijke passie: goed en eerlijk eten. Sligro Food Group is niet voor niets de grootste foodservice leverancier van Nederland.

Meer weten over Sligro?

Voor iedereen een plek! Sligro Food Group vindt het vanuit haar sociale hart en maatschappelijke betrokkenheid belangrijk dat iedereen een kans krijgt om deel te nemen aan de arbeidsmarkt en dus ook bij Sligro kan werken.

voor meer informatie over Sligro Food Group.

Voor iedereen een plek! Sligro Food Group vindt het vanuit haar sociale hart en maatschappelijke betrokkenheid belangrijk dat iedereen een kans krijgt om deel te nemen aan de arbeidsmarkt en dus ook bij Sligro kan werken. [Websiteeasyapply.jobs/r](https://www.sligror.nl/easyapply/jobs/)