

NOC Engineer

Locatie **Gelderland, Putten**
<https://www.advertentieux.nl/x-1583861-z>



Bedrijfsomschrijving Technisch Dienstenbeheerder SQC Wil jij opereren in het hart van KPN? Ben jij die belangrijke schakel die klantonderbrekingen minimaliseert? Ben jij graag in control? Het SQC zoekt 2technisch beheerders NOC IP/DSL die het core netwerk van NL bewaakt en de 23.000 DSLAMS. Hiermee willen we een stap zetten in de integratie van de teams IP en DSL. Het Service Quality Center (SQC) SQC is het Quality & Control centrum van KPN en zorgt ervoor dat 24/7, samen met onze operationele organisaties, de KPN klanten een beschikbaarheid ervaren van alle KPN diensten met de gewenste kwaliteit. Het SQC doet dit door het monitoren van onze kritische netwerken en diensten. Daarnaast nemen we de regie en controle over “grote” incidenten en changes voor alle KPN klanten, inclusief deelnemingen. Het SQC communiceert, waar mogelijk, proactief zowel intern als extern over de incidenten en changes. Het SQC werkt samen met geheel TDO toe naar E2E ketenmonitoring en E2E keten processen. Netwerk Stabiliteit en One Assurance Tooling en automatisering zijn Key topics van het SQC Strategische plan. SQC is een zelfstandige organisatie binnen TDO en verantwoordelijk voor het ondersteunen van enerzijds alle operationele afdelingen binnen de TDO organisatie en anderzijds de organisatie onderdelen KPN B2B en B2C. Functieomschrijving Over het team en jouw rol: Als spin in het web en belangrijke schakel van de TDO organisatie, is het team van technisch beheerders verantwoordelijk voor het bewaken van de elementen, de impact- en domeinbepaling van verstoringen, de 1ste communicatie bij grote dienstverstoringen en regie op de oplossing van incidenten en de uitvoering van geplande werkzaamheden. Binnen het Team Transport worden deze activiteiten uitgevoerd voor de Wholesale transportdienstverlening en de generieke Transport netwerken waarover de mobiele en vaste dienstverlening voor de consumenten en zakelijke markt wordt getransporteerd (Transport/IP netwerken (Petacore, EDIN/FCN, ETN, GIP Value, etc) en Fixed Access (DSLAM)). Als technischbeheerder ben je verantwoordelijk voor minimaliseren (dan wel voorkomen) van de klantimpact als gevolg van (mogelijke) technische problemen en als gevolg van geplande werkzaamheden in de dienstverlening aan klanten. Bij dienstverstoringen zorg je voor snelle communicatie van de verstoring naar het Be-alert team, Je verzorgt domeinbepaling (voor bepalen van oorzaak van verstoring en de oplospartij), en bepaalt de classificatie van dienst- en klantimpact. Je hebt hierbij nauw contact met diverse interne / externe oplospartijen. Wat zijn je verantwoordelijkheden? L1 alarm bewaking / klantklachtafhandeling van alarmen op (Transport/IP netwerken (Petacore, EDIN/FCN, ETN, GIP Value, etc) en Fixed Access (DSLAM)) Herstelwerkzaamheden als gevolg van de alarmen (L1 taken) Analyse naar aanleiding van klantklachten en alarmen Aansturen van L2 en of derde partijen om een oplossing aan te sturen Input leveren bij de uitvoer van changes. Aandragen van verbeterkansen aan de teamleider of LT Functie-eisen Welk profiel zoeken wij? Je hebt een MBO/HBO werk- en denkniveau met een technische achtergrond Ervaring en affiniteit met dienstenbeheer (L1 of L2) Kennis van TDO processen/werkgebied/diensten m.n. kennis van de E2E keten processen van onze kritische diensten Kennis van methodisch



-Duur: 6 maanden met optie tot verlenging -Plaats Hilversum [Website](#) [klik hier voor meer.](#)

NOC

Engineer

NOC

Engineer

NOC

Engineer

NOC

Engineer

NOC

Engineer

NOC

Engineer

NOC

Engineer

NOC

Engineer

NOC

Engineer

NOC

Engineer