

Servicedesk medewerker



Locatie **Gelderland, Putten**
<https://www.advertentieux.nl/x-1583892-z>

Over de functie

Wij zijn op zoek naar een ervaren servicedesk medewerker die de uitdaging aangaat om ons team te versterken. Jij bent namelijk het hart en de ziel van de ICT-dienstverlening en de eerste en tweede lijn troubleshooter voor al de technische vraagstukken bij onze opdrachtgever.

Als skilled servicedesk medewerker ben je niet alleen verantwoordelijk voor het oplossen van de technische issues van je collega's, maar ook voor het optimaliseren van de dienstverlening. Je voert gedelegeerde beheertaken uit, zodat alle applicaties en systemen in topconditie zijn en je zorgt ervoor dat alles wordt uitgevoerd volgens de ITIL-processen.

Jij bent het gezicht van de afdeling en daarom is het belangrijk dat je communicatief vaardig bent en met gemak de vraagbaak bent voor al de IT-problemen van onze opdrachtgever. En het belangrijkste, je bent proactief en hebt een onuitputtelijke drive om de dienstverlening te verbeteren. Wil jij je daarnaast nog verder ontwikkelen en een verdieping geven aan je carrière? Vanuit Maandag® sta jij als professional centraal en maken wij dit voor je mogelijk in samenwerking met het grote aanbod van de Maandag® Academy. Staat je gewenste opleiding/training daar niet tussen? Dan gaan wij natuurlijk samen in gesprek om te bekijken wat je nodig hebt om je ontwikkelen.

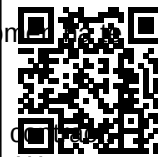
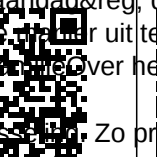
Ben jij die skilled servicedesk medewerker met minimaal 3 jaar ervaring, die weet hoe het moet? Solliciteer dan nu, want wij willen jou!

Wie zoeken wij
Minimaal 3 jaar ervaring als ICT-servicedesk medewerker; Je hebt een afgeronde MBO+ opleiding (in informatica); Je bent klant- en servicegerichte en proactieve probleemoplossende instelling; Communicatief en adviesvaardig; Je bent in staat om op verschillende niveaus in onze organisatie zaken voor elkaar te krijgen; Jij kan goed zelfstandig werken maar je werkt ook graag samen in een team; Je bent in het bezit van een rijbewijs om de locaties in de regio te bezoeken; Je bent bereid om mee te draaien in de storingsdiensten
Wat bieden wij
Een salaris op basis van je opleiding en werkervaring (tussen de €2500 en €3500 obv 40

uur) 25 vakantiedagen op basis van een 40-urige werkweek 8,33% vakantiegeld over het bruto jaarsalaris Begeleiding vanuit Maandag & reg; door zowel de

Maandag® is de detachingsdienst die publieke sector vanuit Maastricht aanpak; kunnen. Maar zeker ook daarbinnen met de verschillen. Zo praat je nu een dorp, maar werkt flexibel voor verschillende projecten en opdrachtgevers. Daarnaast krijg je volop ontwikkelingsmogelijkheden aangeboden en werk je nooit alleen. We geloven in samenwerking, ontwikkeling en kennis delen met andere collega's van Maandag®.

[Herken jij jezelf in dit profiel?](#) En lijkt werken bij Maandag ® je een mooi stap? Solliciteer dan meteen. Wie weet ziet jou maandag er binnenkort dan net zo uit als
[die van ons.](#)
[Websites hier voor meer.](#)



Herken jij jezelf van ons.
Websitewerk

Service desk medewerkers

Serviceesk medewerke

Servicepunt medewerker

ServiceDesk medewerke

Service desk medewerkers

Serviceesk
medewerke

Service desk medewerker
2-2
ps://www.advertentienx.nl/x-1583

Service desk medewerkers

Service desk medewerker