

Product Service Engineer (at Nuvera)



Locatie **Gelderland, Putten**
<https://www.advertentieux.nl/x-1586661-z>

Bedrijfsomschrijving Nuvera Fuel Cells, LLC is een fabrikant van zware, emissievrije waterstof-brandstofcelstacks en motoren voor mobiliteitstoepassingen. Met vestigingen in de VS en Europa levert Nuvera schone, veilige en efficiënte producten die zijn ontworpen om te voldoen aan de strenge eisen van industriële voertuigen en andere transportmarkten. Nuvera is een dochteronderneming van Hyster-Yale Group, Inc., die een uitgebreide lijn heftrucks en onderdelen voor de aftermarket ontwerpt, ontwikkelt, produceert, produceert en onderhoudt, voornamelijk onder de merknamen Hyster® en Yale®. Hyster-Yale Group is een volledige dochteronderneming van Hyster-Yale Materials Handling, Inc. (NYSE:HY). Hyster-Yale Materials Handling, Inc. en haar dochterondernemingen, met hoofdkantoor in Cleveland, Ohio, hebben wereldwijd ongeveer 7.600 mensen in dienst. Functieomschrijving Het primaire doel van deze functie is om het belangrijkste aanspreekpunt te zijn voor interne en externe klanten met betrekking tot technische en toepassingsgerelateerde kwesties en vragen. Indien nodig biedt je ter plaatse ondersteuning aan partnerklanten om problemen op te lossen, advies te geven, oplossingen in bedrijf te stellen en/of te implementeren. Je ondersteunt de Europese organisatie van Nuvera op technisch gebied en tevens ben je het aanspreekpunt voor interne en externe klanten voor technische vragen over toepassingen via het contactbeheer en andere technische ondersteuningssystemen. Ook ondersteun je klanten bij het oplossen van problemen, het geven van advies en het implementeren van oplossingen. Je werkt samen met klanten, partners, Field Service Managers, Manufacturing, EPO, Engineering en SQE om de oorzaak van het probleem te bepalen en oplossingen op het eerste niveau te definiëren. U werkt met klanten samen om oplossingen op een effectieve en efficiënte manier te implementeren en werkt samen met de dealer om te bepalen of de geboden ondersteuning succesvol was. Ook geef je feedback aan de verschillende entiteiten van Nuvera met betrekking tot specifieke probleemkwesties en volgt deze indien nodig op. U ondersteunt klanten bij het oplossen van problemen, het geven van advies en het implementeren van oplossingen en tevens ondersteun je bij het onderzoeken en beheren van technische kwesties. Je identificeert belangrijke technische serviceproblemen, stelt prioriteiten en zorgt ervoor dat ze worden doorgegeven aan de relevante interne afdelingen om tijdig oplossingen te vinden en te implementeren, waarbij soortgelijke problemen in de toekomst worden vermeden. Je maakt gebruik van de database om de problemen die in elke fase van het beheersproces zijn geïdentificeerd te definiëren en te beschrijven. Tevens registreer je alle overeengekomen acties, deadlines en resultaten en communiceert de voortgang naar alle betrokken partijen zoals vereist en promoot de waarde van dit medium door maandelijks bij te werken. Als extra taak biedt je technische en/of operationele training aan klanten en ondersteun je de commerciële afdeling bij het opstellen van technisch trainingsmateriaal. Functie-eisen Afgeronde Bachelor's in Engineering. Ervaring in bedrijfs- en ondersteuningsprocessen (3-5 jaar) om klanten te ondersteunen

en tevens ervaring met werken in een business-to-business omgeving. Spreken en schrijven van de Nederlandse, Engelse en een derde Europese taal is een vereiste. Theoretische en praktische kennis van de principes van statistische, econometrische en kwaliteitsmanagement systemen. Kennis van de Nederlandse markt, met name de verbrandingsindustrie en/of de metaalindustrie. Kennis van technische tekeningen, bedrijfsadministratie's, software en aspecten van interpretatie van meetingsystemen. Zoals toelating tot productie van of nuveraanpak op de markt. Mogelijkheid kennis van taal(s) Engels, Duits, Frans, Italiaans, Spaans, Nederlands, en overname van bedrijfsvoering samen met een kwaliteitsmanagement systeem. Kennis van de benadering van statistische kennis inclusief kennis van de kennis van de kennis van de kennis van de betrouwbaarheidsengineering. Uitstekende computervaardigheden, inclusief het vermogen om MS Office-programma's te gebruiken voor het analyseren en presenteren van gegevens. Arbeidsvoorwaarden Je krijgt een contract bij Hyster-Yale. Hyster-Yale volgt de CAO metaalindustrie hanteert een marktconforme transparante inhuurverfunctie en deze is door een externe partij gewogen. Overige arbeidsvoorwaarden en extra's 8% vakantietoelage 27 verlofdagen plus 13 ADV dagen per jaar basis bij een fulltime dienstverband Mogelijkheid tot verkoop van 6 ADV dagen per jaar, zijnde 2,3% loon Mogelijkheid tot kopen (plus 10) of verkopen (min 6) verlofdagen PME-pensioenfonds (verplichte deelname conform CAO) Mogelijkheid voor hybride werken (in overleg met leidinggevende, maximaal 2 dagen per week bij fulltime dienstverband, mits functie het toelaat. Bruto/netto voordeel (Fiscus), zoals aanschaaf fiets, sportabonnement ed Flexibel werktijden, waarbij je kunt starten met je werkdag tussen 7:00u en 9:00u (mits functie het toelaat) Reiskostenvergoeding van € 0,17 cent per KM met een max van 30 KM enkele reis eerste 7,5 KM worden niet

Product Service Engineer (at Alivera)

ing
ij

www.aaweb.org/ethics/11/18-1200

7-190

7,5

ns
ag
ex

www.pearsoned.com

3

Nevera

ge

2e
er
pl
ax
eli
an

nter
ve

en

er
bij
te

ne
ak
elij
le
nn
M

0.000000

11

gt
xt

Sal
er
ide
ke
ch
n =

rd

Nuvera)

le
SV
ee

da
d
sc
ost

Hyge w

Never a

nt
er
ve

h

rti

Never a

de
xt
lil

9

vo
oc
en

7

de

ag

ge
fur
f.

Nuvera)

<https://www.advertentiax.nl/x-1586>

661-z

meegerekend) met een max vergoeding van € 10,20 EUR per dag Na start krijg je toegang tot het personeelshandboek met daarin alle bovengenoemde en aanvullende informatie, zoals korting op verzekeringen, bedrijfszorgpakket ed. Websiteklik hier voor meer.