

Contract Manager Retouren

Locatie **Gelderland, Putten**
<https://www.advertentiax.nl/x-1587918-z>

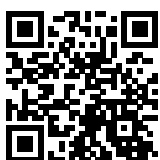


Een product is defect en geretourneerd aan Coolblue? Jij zorgt voor de juiste reparatieafspraken met de merken en leveranciers van jouw productgroepen, en monitort of deze afspraken ook worden nageleefd.

Wat doe je als Contract Manager Retouren bij Coolblue?

Wil jij een essentieel onderdeel zijn van de goede service waar Coolblue bekend om staat? Krijg je energie van schakelen met verschillende partijen en de beste afspraken maken voor de door jou beheerde productgroepen? En kan je goed overzicht houden of de door jou gemaakte afspraken juist worden uitgevoerd, of zelfs verbeterd kunnen worden? Dan ben jij de Contract Manager die wij zoeken! Ook Contract Manager worden bij Coolblue? Lees hieronder of dit bij je past

Dit vind je leuk om te doen Met zowel collega's als leveranciers onderhandelen en afspraken over service op papier zetten waar onze klanten zeker een glimlach van krijgen. Ook als je hiervoor soms een nee moet verkopen Aanspreekpunt zijn: als een spin in het web en weet je de juiste mensen te vinden in de operatie, back office, commerciële teams en bij leveranciers om antwoord te krijgen op je vragen Relaties opbouwen: je bent het aanspreekpunt over service, zowel intern als extern, en je staat open om samen te kijken naar issues en verbeteringen door te voeren - elke dag een beetje beter Op basis van data analyseren of processen goed verlopen, en mogelijke veranderingen initiëren. Bijvoorbeeld door ervoor te zorgen dat er minder producten de prullenbak in moeten Zorgen dat door jouw afspraken die kapotte TV gister alweer gerepareerd bij de klant aan de muur hing Hier herken jij jezelf in Een HBO-diploma Sterke communicatieskills; je kan goed met verschillende partijen schakelen - ook in het Engels! Minimaal 2 jaar relevante werkervaring in een commerciële rol waarin je contact hebt met externe partijen Je hebt snel door hoe processen werken, zowel intern als extern, en kan je afspraken hier op aanpassen Je houdt wel van puzzelen en analyseren, want deze inzichten helpen je om uiteindelijk bij het beste resultaat te komen Een oog voor detail, foutjes vallen je snel op en verander je direct Ervaring met contracten opstellen en werken met data tools is fijn, maar niet noodzakelijk Dit zoek jij verder in een baan Geld Met meer dan 30 trainingen in onze eigen Studiefabriek kun je elke dag een beetje beter worden Korting op alle spullen die we verkopen Ongekend goede werksfeer. Met collega's waar je blij van wordt, (digitale) epische feesten, pubquizen en andere teamactiviteiten 25 vakantiedagen. Als je belooft dat je terugkomt Reiskostenvergoeding en pensioenregeling Een kantoor waar je foto's van wilt maken op een toplocatie. Vanaf Rotterdam Centraal is het 3 keer vallen voor je er bent. Oké, het is 2 minuten lopen Op dit moment werken we thuis wanneer dit mogelijk is. Natuurlijk zorgen we dat je thuis een top werkplek hebt. Inclusief bureaustoel, laptop en blauwe slingers Website klik hier voor meer.



Contract Manager Retouren

<https://www.advertentiax.nl/x-1587918-z>



Contract Manager Retouren

<https://www.advertentiax.nl/x-1587918-z>



Contract Manager Retouren

<https://www.advertentiax.nl/x-1587918-z>



Contract Manager Retouren

<https://www.advertentiax.nl/x-1587918-z>



Contract Manager Retouren

<https://www.advertentiax.nl/x-1587918-z>



Contract Manager Retouren

<https://www.advertentiax.nl/x-1587918-z>



Contract Manager Retouren

<https://www.advertentiax.nl/x-1587918-z>



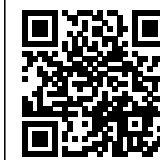
Contract Manager Retouren

<https://www.advertentiax.nl/x-1587918-z>



Contract Manager Retouren

<https://www.advertentiax.nl/x-1587918-z>



Contract Manager Retouren

<https://www.advertentiax.nl/x-1587918-z>