

Applicatiebeheerder (juniormedior)

Locatie **Gelderland, Putten**
<https://www.advertentieux.nl/x-1588996-z>



Bedrijfsomschrijving OCLC is een internationaal samenwerkingsverband van organisaties binnen educatieve wereld. Wereldwijd zijn er zo'n 20 kantoren, twee daarvan staan in Nederland. Het hoofdkantoor is gevestigd in Amerika. Het systeem Wise wordt gebruikt in Nederland, Vlaanderen en de VS. Jouw bureau staat in het kantoor in de buurt van Groningen Airport. Je wordt onderdeel van het Support team dat uit ongeveer 25 collega's bestaat. Daarnaast werk je nauw samen met de afdelingen Productmanagement en Development, zowel in Nederland als in USA. Je rapporteert aan de Teamlead Support. De sfeer op kantoor is informeel, open en collegiaal. Op dit moment werken ze deels op kantoor, deels thuis, maar als je wilt kun je ook alle dagen op kantoor werken. Functieomschrijving Als je denkt dat bibliotheken tegenwoordig nog steeds alleen maar boeken uitleenen, dan heb je het mis Bibliotheken organiseren ook (online) activiteiten, cursussen en faciliteren werkplekken. Achter de schermen gebeurt ontzettend veel om al deze activiteiten mogelijk te maken. Het eigen systeem Wise speelt hierbij een cruciale rol. Systemen zijn 24/7 beschikbaar voor de gebruikers, en verbonden met talloze andere applicaties en randapparaten. Denk aan webapplicaties, mailservers, uitleenautomaten, betaalfaciliteiten, printers, enzovoort. Jij gaat, als Technisch applicatie specialist van Wise software, de klanten supporten: bij inhoudelijk technische vragen en gemelde problemen over Wise weet jij je weg te vinden naar een oplossing Als support engineer ondersteun je Nederlandse en Belgische bibliotheken in het gebruik van het systeem Wise. Vanwege je technische interesse en/of achtergrond zul ingezet worden op de meer technische onderdelen. Meer specifiek: • Samen met je collega's verleen je derdelijns support aan onze klanten (vnl.) Nederland en Vlaanderen. Dit doen we via het supportsysteem, telefoon en soms ook op locatie. Je onderhoudt contact met onze klanten en je weet de klantvraag te vertalen naar een advies over de inrichting en het gebruik van het systeem, en je zorgt ervoor dat de gebruikersdocumentatie up-to-date is. • Ons systeem is volop in ontwikkeling. Jij draagt bij aan de ontwikkeling en het testen van nieuwe functionaliteiten. Heb je ideeën, creatieve inzichten en oplossingen? Verbetervoorstellen zijn altijd welkom • Je deelt je kennis: Het verzorgen van demo's of trainingen aan klanten en collega's kan op termijn onderdeel gaan worden van de werkzaamheden. • Eventueel ondersteun je ons implementatieteam waar nodig. • Wij zijn 24/7 voor klanten beschikbaar. T.b.v. onze klanten in Vlaanderen draai je mee in een standby-groep (ong. 1 week per 4 of 5 weken). Je bent dan in het begin van de avond (tot 20.00 uur) en in het weekend overdag (tot 19.00 of 13.00 uur) telefonisch bereikbaar. Uiteraard staat hier een extra vergoeding tegenover. Functie-eisen • Je denkt en werkt op hbo niveau of hoger. • Je hebt relevante werkervaring, bijvoorbeeld in het leveren van support in een IT-omgeving. • Je hebt kennis van Linux, MySQL en databases. • Je hebt een uitstekende beheersing van het Nederlands. Omdat we nauw samenwerken met o.a. onze Amerikaanse collega's is ook een goede beheersing van het Engels gewenst. Arbeidsvoorwaarden Een uitdagende baan

binnen een fijn team in een innovatieve, internationale IT-organisatie - Een 32-40-urige werkweek, met thuiswerkmogelijkheden inclusief thuiswerkvergoeding - Een startsalaris van € 2800,- tot € 3900,- op bruto per maand op basis van 40 uur (excl. overlooptijd) - Een 14-15-urige vrijetijdag - Een fulltime thuiswerkruimte - Daarbij zijn er mogelijkheden voor vakantiebetalingen op werkdagen. Ideaal om de werk-privé balans te kunnen vinden - Ruimte en aandacht voor persoonlijke ontwikkeling - Een premieverzekering - Flexibele voorwaarden - Een 24/7 collectieve dienstverlening - Reiskostenvergoeding - Inkomensvergoeding - Een beschikbaar budget - Fietssubsidie - Verhuissubsidie - En nog veel meer op de website www.vier.nl voor meer



Applicatiebeheerder
(juniormedior)



Applicatiebeheerder
(juniormedior)



Applicatiebeheerder
(juniormedior)



Applicatiebeheerder
(juniormedior)



Applicatiebeheerder
(junior/medior)



Applicatiebeheerder
(juniormedior)



Applicatiebeheerder
(juniormedior)



<https://www.advertentia.nl/x-1588>
996-Z



<https://www.advertentiax.nl/x-1588>
996-Z



<https://www.advertentie.nl/x-1588>
996-Z

Applicatiebeheerder (junior/medior)

<https://www.advertentix.nl/x-1588996-z>