

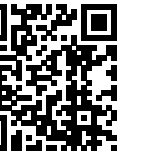
IT Front Officer



Locatie **Gelderland, Putten**
<https://www.advertentiax.nl/x-1596885-z>

Als IT Front Officer ben je de bevoorrechte interface van onze interne en externe klanten voor elk type operationele ondersteuning. Je registreert hun vragen in onze ITIL-tool voor Service management, je bepaalt om welk type vraag het gaat (incident, informatie, verandering), je probeert de vraag op te lossen of je legt ze voor aan een team van specialisten. Je volgt op of de vraag wordt opgelost en verzorgt de communicatie met de klanten. Deze functie laat toe een algemene kennis te verwerven van de verschillende toepassingen en van hun componenten, alsook van de technische infrastructuur waarop ze gehost worden. Je beschikt over een bachelordiploma en kan bogen op een eerste ervaring in een gelijkaardige functie. Je bent op zoek naar een gevarieerde functie die toelaat om dieper in te gaan op verschillende problemen in het IT-domein en om vele contacten te hebben, zowel met klanten als met specialisten binnen Smals. Je wenst algemene kennis over de IT-infrastructuur te verwerven (Middleware, servers, netwerken, Web applicaties, ...). Kennis van ITIL en monitoringtools (bij voorkeur Foglight) is een pluspunt. Je bent communicatief en je werkt goed in team. Tot slot heb je een goede kennis van het Frans. Bij Smals bouw je mee aan complexe ICT-services die een rol gaan spelen in de hele samenleving. Zowel in application development als in ICT infrastructuur of ondersteunende diensten is opleiding, specialisatie en carrière mogelijk. ICT for Society wordt daarnaast geflankeerd door een nadrukkelijke balans tussen werk en leven, marktconforme lonen, een hospitalisatieverzekering... Originele vacature is te vinden op StepStone.be – Maak nu een Jobagent aan op StepStone en vind je droombaan! <https://bit.ly/2jPYsZC> Vind gelijkaardige jobs, informatie over werkgevers en carrière tips op StepStone.be! Websitklik hier voor meer.



 IT Front Officer https://www.advertentiax.nl/x-1596885-z	 IT Front Officer https://www.advertentiax.nl/x-1596885-z	 IT Front Officer https://www.advertentiax.nl/x-1596885-z	 IT Front Officer https://www.advertentiax.nl/x-1596885-z	 IT Front Officer https://www.advertentiax.nl/x-1596885-z	 IT Front Officer https://www.advertentiax.nl/x-1596885-z	 IT Front Officer https://www.advertentiax.nl/x-1596885-z	 IT Front Officer https://www.advertentiax.nl/x-1596885-z	 IT Front Officer https://www.advertentiax.nl/x-1596885-z	 IT Front Officer https://www.advertentiax.nl/x-1596885-z
---	--	--	--	---	--	--	--	--	--