

Operations Manager - End User Domein

Locatie **Gelderland, Putten**
<https://www.advertentiax.nl/x-1596961-z>



Wat krijg je van ons?een salaris dat op kan lopen tot € 5450,- euro per maand (afhankelijk van je kennis en ervaring);alle perks die horen bij populairste ict-werkgever van 2023 (aldus Computable);een jaarcontract met de intentie om dit na een jaar te verlengen voor onbepaalde tijd;de kans om aan de gaafste en uitdagendste projecten bij de grootste klanten te werken;een organisatie waar je jezelf kunt en wilt zijn;een goede werk-privé balans (overwerken doen we liever niet, de 26 vakantiedagen zijn er om gebruikt te worden);onbeperkte opleidings- (zowel intern als extern) en doorgroeimogelijkheden;een pensioenregeling en reiskostenvergoeding;de mogelijkheid om hybride te werken.Wat neem je mee?Je hebt minimaal 4 jaar ervaring met het leidinggeven aan technisch specialisten, inclusief ervaring met het voeren van HR-gesprekken.Je hebt ervaring met profit en loss verantwoordelijkheden.Je hebt ruime ervaring met stakeholder management.Je hebt interesse in de achterliggende techniek.Je bent bekend met IT frameworks en standaarden zoals: ITIL 3 of 4, Prince2, AGILE en DevOps zijn.Je hebt een service- en resultaatgerichte houding.Wat ga je doen?Je grootste uitdagingen als Operations Manager zijn het ontwikkelen van diensten en het oplossen van schaalbaarheidsvraagstukken. Samen met een Diensteeigenaar en de specialisten uit jouw team(s) zorg je ervoor dat het portfolio van OGD gevuld is met winstgevende werkplek(standaard)diensten en oplossingen. Je optimaliseert en innoveert met gebruik van Agile principes en DevOps way of working. Jouw team is hierdoor in staat om onze klanten te (blijven) helpen hun organisatiedoelstellingen te realiseren en eindgebruikers een fijne werkervaring te bieden.Als Operations Manager voor het End user computing domein val je binnen het Technical Services Center. Je bent de leidinggevende van één of meer teams van technische specialisten. Je hoofdverantwoordelijkheden zijn:een of meerdere specialistenteams operationeel aansturen;de afgesprokenresultaten van je team(s) boeken;de juiste prioriteiten stellen voor je team(s);de ontwikkeling van de specialisten in je team(s). Je ondersteunt ze door de juiste doelen op te stellen, te motiveren en zorg te dragen voor een prettige werksfeer.Jij bent het escalatiepunt voor je team en is het dus van belang dat je een zekere mate van zelfstandigheid en pro activiteit toont. Je krijgt hierbij begeleiding en ondersteuning van de Diensteeigenaar.Je schakelt dagelijks met verschillende stakeholders, binnen en buiten de organisatie en weegt de korte en lange termijn belangen van jouw teamleden, OGD, onze klanten, en onze leveranciers continu tegen elkaar af. Met heldere communicatie zorg je ervoor dat iedereen goed op de hoogte is en de neuzen zelfde kant op staan. Door afgestemde tijdige werving zorg je voor de juiste capaciteit binnen je team(s) en draag je bij aan de financiële aansturing van het domein.Wat maakt jou een OGD'erJe bent slim en leergierig.Je vindt het leuk om ook buiten werktijd met collega's om te gaan en bij te kletsen tijdens de ;Je werkt graag samen met enthousiaste, slimme en (soms) eigenwijze collega's.Je hebt de ambitie om jezelf te blijven ontwikkelen en je hebt je carrière graag in eigen

handen.SollicitatieprocedureJe sollicitatiezie bekijken te sollicitatie zorgvuldig en binnen een week weer te of we te uitnodigen voor een gesprek.De kennismakingzie en elk andere zaken of we met jou naar past en het budelings bij het veldwerk gaan.Over de schied van kennisniveau en de naam van de nieuwste technische vragen stellen.De kennismakingMeestal wordt een gesprek met de om te zien hoe beelde elkaar te komen. Hoe we elkaar nog steeds (minimaal) zo leuk vinden om het met ons te doen, dan ook met een nieuw website te maken voor meer



<https://www.advertentiax.nl/x-1596961-z>

Operations Manager - End User Domein

<https://www.advertentiax.nl/x-1596961-z>

Operations Manager - End User Domein

<https://www.advertentiax.nl/x-1596961-z>

Operations Manager - End User Domein

<https://www.advertentiax.nl/x-1596961-z>

Operations Manager - End User Domein

<https://www.advertentiax.nl/x-1596961-z>

Operations Manager - End User Domein

<https://www.advertentiax.nl/x-1596961-z>

Operations Manager - End User Domein

<https://www.advertentiax.nl/x-1596961-z>

Operations Manager - End User Domein

<https://www.advertentiax.nl/x-1596961-z>

Operations Manager - End User Domein

<https://www.advertentiax.nl/x-1596961-z>

Operations Manager - End User Domein

<https://www.advertentiax.nl/x-1596961-z>

Operations Manager - End User Domein