

Coordinator Quality Control



Locatie **Gelderland, Putten**
<https://www.advertentieux.nl/x-1599638-z>

Dit ga je doen

Als Coördinator Quality Control zorg jij ervoor dat de kwaliteit van onze Customer Care wordt verhoogd! Hoe? Door samen met je 10 collega's van het Continu Verbeteren team en alle agents de klantenstroom in goede banen te leiden, de klantdata te analyseren, de kwaliteit van gesprekken te evalueren en samen te verbeteren. Met alle lopende projecten, het blijven uitbreiden van onze webshop en MILJOENEN Kruidvat, ICI PARIS XL en Trekpleister fans is dit soms best een uitdaging. Ga jij geen uitdaging uit de weg en wil jij het verschil maken voor onze klanten? Lees dan snel verder! Wat ga je doen in de functie van Coördinator Quality Control?

Evalueren. Eerlijk is eerlijk, om te kunnen verbeteren moeten we onze huidige gesprekken in kaart brengen, analyseren en vooral heel veel evalueren. Om de agents direct op weg te helpen, geven we constructieve feedback op onze evaluatieformulieren. Kalibreren. Om de kwaliteit van de gesprekken te evalueren moet je het er natuurlijk wel over eens zijn wat die kwaliteit nou is. Samen met de teamleiders en je Quality collega's kalibreer je hier regelmatig over. Signaleren en (Continu) Verbeteren. Als onderdeel van het Continu Verbeteren team moet het elke dag een beetje beter. We willen onze positie als marktleider in Health & Beauty behouden en maken graag het verschil voor al onze klanten. Zie jij tijdens het evalueren kansen om te verbeteren dan is het aan jou de taak om deze verbeteringen door te voeren.

Dit krijg je ervoor terug

Werkplezier in een superleuk team & een snelle omgeving waarin je veel kunt leren. Je krijgt verantwoordelijkheid, vrijheid en de ruimte om jezelf te ontplooiën. Maar er is meer…

Best belangrijk: een goed salaris! Plus personeelskorting bij Kruidvat, Trekpleister en ICI PARIS XL! 24 vakantiedagen en een aantrekkelijke ATV-regeling met 19,5 dagen op fulltime basis. Liever meer vrije tijd of extra geld? Koop of verkoop vakantiedagen of laat je ATV (deels) uitbetalen! Veel voordeel! Je krijgt gratis (!) toegang tot Benefits at Work, een site volop leuke aanbiedingen en kortingen bij tal van winkels, webshops, pretparken en meer. Mooi meegenomen, toch?! Een bijdrage

[illegible]

Coordinator Quality Control

Coordinator Quality Control

Coordinator Quality Control

Coordinator Quality Control

Coordinator Quality Control

Coordinator Quality Control

Coordinator Quality Control

Coordinator Quality Control

Coordinator Quality Control

Coordinator Quality Control

<https://www.advertentiax.nl/x-1599638-z>

https://www.advertentiaex.nl/x-1599638-z

<https://www.advertentiaex.nl/x-1599>
638-z

<https://www.advertentiax.nl/x-1599638-z>

<https://www.advertentix.nl/x-1599638-z>

<https://www.advertentiax.nl/x-1599638-z>

<https://www.advertentix.nl/x-1599638-z>

<https://www.advertentiax.nl/x-1599>
638-z

<https://www.advertentiax.nl/x-1599638-z>

<https://www.advertentiax.nl/x-1599638-z>