

Functioneel Beheerder

Locatie **Gelderland, Putten**
<https://www.advertentieux.nl/x-1601875-z>



Help jij de gebruikers, key-users en product owners bij issues met Dynamics? Wil jij een coördinerende rol tussen leveranciers hebben en je graag verder ontwikkelen binnen een grote club IT-ers? Solliciteer dan nu!

Wat ga je doen? Als Functioneel Applicatie Beheerder voor onze Care divisie ben jij de tweedelijns support en kom je te werken in een team met Microsoft Dynamics experts voor de ondersteuning van gebruikers, key-users en product owners. Je schakelt met interne en externe leveranciers (servicedesk, hosting & Cloud, werkplekbeheer en externe partners) en voert kleine/eenvoudige wijzigingsverzoeken uit.

Als een medewerker aangeeft dat er een fout in het systeem zit, zoek jij uit of het aan het systeem ligt of aan de gebruiker. Zit de fout in het systeem? Dan los jij dit op of schakel jij met de leveranciers; je brengt ze bij elkaar, pakt de regie en zorgt dat er een oplossing komt. Zit de fout bij de gebruiker? Dan leg je uit wat er verkeerd is gegaan en hoe dit in het vervolg kan worden voorkomen, dit doe je op een empathische en voor de business begrijpelijke manier.

Als autorisatiebeheerder, ben jij verantwoordelijk voor het uitgeven en intrekken van rechten en licenties. Periodiek toets jij of de rechten nog overeenkomen met wat uitgegeven moet zijn, zodat alles gevalideerd is bij een eventuele audit. Naast deze taken ben je continue het systeem, de applicaties en performance aan het monitoren. Wie ben jij? Je ben een teamspeler binnen de afdeling en pakt de regie bij vragen en storingen vanuit de business. Je hebt interesse in de business en kunt IT-terminologie ook duidelijk vertalen richting de business. Daarnaast is het voor ons van belang dat je;

Minimaal 2 jaar ervaring met applicatiebeheer in MS ERP/CRM hebt (medior niveau); Minimaal MBO4+ werk en denkniveau hebt; Bij voorkeur BSL en ITIL v3/v4 certificering hebt ; Ervaring hebt met Agile werken, dat zou fijn zijn! Wat bieden wij jou? Een salaris tussen €3.500,- en €5000,- bruto per maand op basis 40 uur per week, afgestemd op jouw kennis en ervaring, Uitdagende functie in een vrij nieuw team De kans om jezelf te ontwikkelen, de sky is de limit! Kortings op private lease een aankoop van bijvoorbeeld een auto, fiets of watersportproducten (Suzuki)

Louwman ICT Services is de ICT-dienstverlener van Louwman Group. Verschillende teams verzorgen de ICT voor alle collega's, dit zijn er zo'n 3.500! We werken nauw samen met verschillende divisies en zijn het centrum van de vernieuwende lanfsmat waar we samen zijn met onze klanten. Samen met de juiste, en goede, club aan collega's, helpen we naar een beter, lean en heiliger business model bij vastgestelde zaken. Door een goed portfolio van diensten en services op lokale, regionale en veel andere manieren in het dagelijks werk.

Wil jij als Functioneel Beheerder meebouwen aan de toekomst van Louwman Group? Kom ook verder en solliciteer direct! Wie zijn wij? Bij Louwman Group, een 100% familiebedrijf, is onze missie: Passie om mensen te bewegen. Samen met 3.400 collega's bieden we de best passende mobiliteit, in de automotive branche ´ als aanbieder van zorghulp en middelen. Met vele takken van sport en locatie door heel Nederland kies je met een carrière bij binnen Louwman Group voor stabiliteit maar ook voor een toekomst vol ontwikkelkansen. Enthousiast geworden? Reageer dan snel, we ontvangen graag je CV van de solliciteer knop. Mocht je toch nog vragen hebben, neem dan contact op met Brenda Verhagen (b.verhagen[at]louwmanictservices.nl) of

Past deze functie je niet maar wil je wel graag bij ons werken? Kijk dan op voor de actuele vacatures.

[illegible]

Websiteklik hier voor meer.