
energie inzicht & advies. Je maakt onderdeel uit van een team dat zich kenmerkt door een continue drive voor het optimaliseren van onze klantprocessen en klantreizen. Je bent verantwoordelijk voor het beheren en (door)ontwikkelen van onze apps. Wij gaan voorop. En jij? Jij creëert groei en succes in jouw functie als Product Owner Apps in Den Bosch.

Product Owner Apps

De uitdaging voor de komende jaren ligt in het inrichten en optimaliseren van de customer journeys binnen onze apps met als doel een verdere verhoging van onze NPS, App rating en verlaging van onze cost to serve.

We zitten midden in de energietransitie en we zijn op zoek naar iemand met een sterke digitale visie, die nieuwe energie topics weet te vertalen naar de juiste app producten voor onze klanten.

Jij hebt als Product Owner Apps een digitale mindset, een hands on mentaliteit en laat zien dat je kunt balanceren tussen automatisering, continue verbetering, functionaliteit, stabiliteit, beschikbaarheid, beveiliging en kosten. Jij pakt je verantwoordelijkheid, bent up-to-date over de nieuwste digitale app trends en beheert en levert een stabiel en betrouwbaar systeem voor onze klanten. Dit alles weet jij te koppelen aan een reële planning voor oplevering. Je vervult een kritische rol tussen de eindgebruikers en alle DevOps-teams die er aan werken.

Energie beweegt jou

Met de mindset van een teamspeler en de daadkracht van een echte ondernemer pak jij als Product Owner Apps de verantwoordelijkheid bij het:
Creëren van een visie op de klantreis en het realiseren van verbeteringen gebaseerd op data inzichten
Vervullen van een schakelfunctie tussen diverse collega's (business en IT), om aan de hand van volledige analyses tot een productdefinitie te komen die als basis dient voor de team-backlog
Tot stand brengen van de 'user story's' zodat deze op prioriteit kunnen worden ingeschat en gesorteerd, dit leidt naar de team backlog en is gekoppeld aan een reële planning en budget
Continue afstemmen met verschillende business teams en ontwikkelteams om de prioritering, voortgang, kwaliteit en inzet van middelen te kunnen blijven monitoren. Waar nodig rapporteer je hierover en stuur je bij
Accepteren van de userstory naar de business, dit doe je op basis van de gestelde kwaliteitseisen, functionele en non-functionele requirements
Creëren van een visie op de te ontwikkelen producten en diensten. Dit doe je samen met het DevOps-team en je weet deze in een breder maatschappelijke, economische en juridische context te plaatsen
Volgen van in- en externe ontwikkelingen en deze ontwikkelingen waar nodig afstemmen met andere teams, daarbij draag je jouw kennis en informatie actief over aan andere collega's
Borgen van de juiste 'Way of Working' en deze actief uitdragen binnen de organisatie
Op actieve wijze samenwerken met 'jouw' Product Manager en DevOps-team(s), hen weten te enthousiasmeren en te motiveren en waar mogelijk bijdragen aan de ontwikkeling van andere collega's

Je versterkt het team C+ Operations. Samen met zo'n 800 collega's nemen jullie verantwoordelijkheid over het gehele operationele proces. Je zorgt voor balans tussen automatisering, continue verbetering, functionaliteit, stabiliteit, beschikbaarheid, beveiliging en kosten. Je maakt continu prioriteitsafwegingen en stuurt op klant- en teamtevredenheid.

Als Product Owner binnen deze afdeling rapporteer je aan de Manager Business Management. Je werkt nauw samen met jouw collega Product Owners en met verschillende business stakeholders waaronder 'jouw' DevOps-teams.

[Website](#) klik hier voor meer.