

Technical Sales Support Specialist



Locatie **Overijssel, Zwolle**
<https://www.advertentiex.nl/x-1682125-z>

hightech industriële automatisering – “spin in het web” – groeiambitie

Bedrijfsomschrijving

Turck B.V. is een volle dochteronderneming van het familiebedrijf Turck in Duitsland. Turck is wereldwijd partner voor fabrieks-, proces- en logistieke automatisering in tal van industrieën. Met 4650 medewerkers bij 30 dochterondernemingen zijn wij "Your Global Automation Partner".

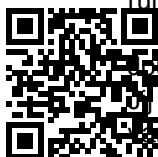
Met digitale netwerkoplossingen voor efficiënte automatiseringssystemen is Turck één van de pioniers van Industrie 4.0 en IIoT. Als specialist voor slimme meetsystemen en decentrale automatisering brengen zij intelligentie naar de machine en zorgen zij voor een betrouwbare verzameling, verwerking en transmissie van relevante productiegegevens - van de sensor naar de cloud - niet alleen met onze robuuste I/O-oplossingen in IP67, maar ook met gebruiksvriendelijke software & services.

De automatiseringsoplossingen van Turck verhogen de beschikbaarheid en efficiëntie van machines en installaties in tal van industrieën en toepassingen, van de voedings-, farmaceutische of chemische industrie tot de automobielin industrie en van mobiele machines tot de intra-logistiek en de verpakkingsindustrie.

Turck heeft een open cultuur waar collega's vanuit de vestigingen in de verschillende landen veel contact met elkaar hebben. Samenwerkingsgerichtheid en verantwoordelijkheidsgevoel zijn woorden die goed bij de cultuur van Turck passen. Op de vestiging in Zwolle werken veel mensen uit de regio.

Functieomschrijving

Haal jij plezier uit het verder helpen van collega's en klanten? Heb je technische affiniteit en vind je het leuk nieuwe kennis op te doen? Vind je een goede werksfeer en ruimte voor je eigen ontwikkeling belangrijk? Kom dan werken bij Turck B.V.!



Telefonie in het
Speciaal
Technisch
Offertes
klanten
Support



Specialist
in en va
t begin een
krijg je je
www.advertentieix.nl/x-1682
S
n zijn technis



konnen klaren. Naarmate de Naam van de groothandel:



hij binnen over
meer bent in
men met een
dit kunnen



chirebouw



<https://www.advertentie.nl/x-1682108-2>



10-2
hbo5-
www.adventia.nl/x-1682



Met veel klachten



10-2
http://www.advertentie.nl/x-1682



zakenschak
ndige rol. Op
gewerkt. Je
155-1682
https://www.advertentie.nl/x-1682

Technical Sales Support Specialist

<https://www.advertentix.nl/x-1682125-z>

checkt prijzen en levertijden, zoekt alternatieven zoals een andere kabellengte of kleur en maakt zo een passende aanbieding. Je borgt ook de opvolging van offertes, waarbij je indien wenselijk een buitendienst collega inschakelt. Je vindt het een uitdaging de klant steeds zo goed mogelijk te helpen en technisch steeds complexere zaken zelfstandig op te gaan pakken.

Orders

Je houdt klanten proactief op de hoogte over lopende orders. Je checkt voorraden, regelt de levering indien nodig en overlegt met logistiek. Ook beantwoord je vragen over levertijden. Regelmatig schakel je met het hoofdkantoor in Duitsland. Steeds leg je alle afspraken en contacten goed vast in het CRM en SAP systeem. Ook zorg je dat klantgegevens up-to-date blijven en werk je handleidingen bij.

Ontwikkelkansen

De komende tijd staan er volop nieuwe dingen te gebeuren bij Turck B.V. Zo komt er een webshop met klantenportal en geautomatiseerd chatsysteem. Dit maakt dat jouw rol zich ook zal blijven ontwikkelen. Je vindt het leuk steeds te kijken waar zaken slimmer, sneller of beter kunnen. Er zijn gedurende jouw loopbaan bij Turck B.V. voldoende mogelijkheden om ook jezelf verder te ontwikkelen.

Standplaats: Zwolle

Functie-eisen

- Ervaring in een soortgelijke rol binnen een technische setting;
- Technische affiniteit. Enige elektrotechnische kennis is mooi meegenomen;
- Je bent het gewend te werken met een ERP en/of CRM systeem;

Wie ben jij?

Je hebt technische affiniteit en goede communicatieve vaardigheden. Je werkt nauwkeurig en kunt goed overzicht houden over verschillende lopende offertes en orders. Van nature duik je graag in de materie om alle relevante informatie boven te krijgen. Je werkt secuur en weet de kern eruit te halen. Bij onduidelijkheden schroom je niet om contact te zoeken met de klant en vraag je goed door om de juiste informatie te verkrijgen.

In de communicatie met collega's en klanten ben je open, eerlijk en gericht op samenwerking. Van nature ben je nieuwsgierig en resultaatgericht, daarnaast heb je een hoge mate van flexibiliteit. Bovenal voel je je thuis in een ambitieuze, ondernemende organisatie met korte lijnen. Je bent leergierig en vindt het leuk om de eerste jaren bij Turck nog veel nieuwe kennis op te doen.

Sollicitatieprocedure

Het volledige werving- en selectietraject wordt verzorgd door Métier.

Mocht je interesse hebben in deze functie en voldoen aan de gestelde eisen, reageer dan zo spoedig mogelijk via onze site www.metier.nl. Voor vragen kun je contact opnemen met Deborah Marcus.Websiteeasyapply.jobs/r