

## Medewerker Incasso



Locatie **Noord-Holland, Amsterdam**  
<https://www.advertentiox.nl/x-1684640-z>



Wonen Zuid is een sociale verhuurder met 14.000 woningen in Midden-Limburg, Parkstad en Heuvelland. Onze droom is dat iedereen prettig kan wonen. Daarbij is niet alleen een goede woning belangrijk, maar ook een fijne woonomgeving. En liefst geen financiële druk. Samen met onze klanten en onze partners werken wij daarom iedere dag aan prettig samen wonen. Soms gaat dat niet vanzelf. Dan kom jij in beeld! Hoe draag jij bij aan beter wonen? Ook jij bent ons visitekaartje naar de huurders. Als medewerker incasso ben jij verantwoordelijk voor de ondersteuning van huurders bij het betalen van de huur in brede zin. Je zorgt ervoor dat zij zich ondersteund en geholpen voelen. Dat betekent soms adviseren over de juiste betaalwijze of het maken van goede afspraken bij een incidentele betalingsachterstand. Maar ook het stellen van grenzen en het bieden van ondersteuning bij het zoeken naar een structurele oplossing. En de hulp in gang zetten die daarbij nodig is binnen het brede netwerk van ketenpartners. We zoeken twee nieuwe medewerkers incasso. Eén collega bieden we een jaarcontract met zicht op een vast dienstverband. Daarnaast zoeken we een collega die het team voor de komende 2 jaar wil komen versterken. Wat krijg je ervoor terug?

36 uur per week (fulltime). (1) Een jaarcontract met zicht op een vast dienstverband, of (2) Een tijdelijk contract voor de duur van twee jaar € 3229 tot € 4196 bruto p.m. conform schaal H van de CAO Woondiensten 2023. Laptop en telefoon in bruikleen. Volop faciliteiten om jezelf te blijven ontwikkelen. Zo werken wij aan wonen: Samenwerken | Klantgericht | Ondernemend. Wat verwachten we van jou? Je hebt minimaal een hbo-werk- en denkniveau. Je weet veel van huurrecht. Kennis van ontwikkelingen in de volkshuisvesting en ervaring in de schuldhulpverlening zijn zeker een pre. Wij werken met Dynamics Empire als primair systeem. Ervaring daarmee is handig. Daarnaast vinden wij het volgende belangrijk:

Je kunt je verplaatsen in de positie van de klant en richt je op het achterhalen van de vraag. Je bent nieuwsgierig en stelt jezelf in de functie. Je bent een goede listener en kunt je goed aanpassen aan de situatie. Je bent een goede teamspeler en kunt je inzetten voor de gemeenschappelijke doel. Je zoekt actief naar kansen voor verbetering van bestaande procedures en werkwijzen. We hebben een kantoor in Heerlen. Dus je bent flexibel wat je werkplek betreft.

Nog vragen over de functie? Bekijk het functieprofiel op onze website. Is je vraag daarmee niet beantwoord? Dan kun je terecht bij André Drippy (manager verhuur & sociaal beheer) via ons centrale telefoonnummer 088 – 6 653 653 (behalve tussenkerst en nieuwjaars). Je kunt je vraag ook stellen via [a.drippy@wonen-zuid.nl](mailto:a.drippy@wonen-zuid.nl) Ben je enthousiast geworden? Stuur dan je sollicitatie, inclusief een actuele CV,

|                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p><a href="https://www.advertentiox.nl/x-1684640-z">https://www.advertentiox.nl/x-1684640-z</a></p> <p>Medewerker Incasso</p> |  <p><a href="https://www.advertentiox.nl/x-1684640-z">https://www.advertentiox.nl/x-1684640-z</a></p> <p>Medewerker Incasso</p> |  <p><a href="https://www.advertentiox.nl/x-1684640-z">https://www.advertentiox.nl/x-1684640-z</a></p> <p>Medewerker Incasso</p> |  <p><a href="https://www.advertentiox.nl/x-1684640-z">https://www.advertentiox.nl/x-1684640-z</a></p> <p>Medewerker Incasso</p> |  <p><a href="https://www.advertentiox.nl/x-1684640-z">https://www.advertentiox.nl/x-1684640-z</a></p> <p>Medewerker Incasso</p> |  <p><a href="https://www.advertentiox.nl/x-1684640-z">https://www.advertentiox.nl/x-1684640-z</a></p> <p>Medewerker Incasso</p> |  <p><a href="https://www.advertentiox.nl/x-1684640-z">https://www.advertentiox.nl/x-1684640-z</a></p> <p>Medewerker Incasso</p> |  <p><a href="https://www.advertentiox.nl/x-1684640-z">https://www.advertentiox.nl/x-1684640-z</a></p> <p>Medewerker Incasso</p> |  <p><a href="https://www.advertentiox.nl/x-1684640-z">https://www.advertentiox.nl/x-1684640-z</a></p> <p>Medewerker Incasso</p> |  <p><a href="https://www.advertentiox.nl/x-1684640-z">https://www.advertentiox.nl/x-1684640-z</a></p> <p>Medewerker Incasso</p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

---

uiterlijk 4 januari 2023 per mail naar [sollicitatie@wonen-zuid.nl](mailto:sollicitatie@wonen-zuid.nl) Vermeld als onderwerp "Sollicitatie medewerker incasso". De selectiegesprekken vinden plaats op 13 en 19 januari. {"@context": "http://schema.org", "@type": "JobPosting", "datePosted": "2022-12-16", "validThrough": "2023-02-16", "description": "Wonen Zuid is een sociale verhuurder met 14.000 woningen in Midden-Limburg, Parkstad en Heuvelland. Onze droom is dat iedereen prettig kan wonen. Daarbij is niet alleen een goede woning belangrijk, maar ook een fijne woonomgeving. En liefst geen financiële druk. Samen met onze klanten en onze partners werken wij daarom iedere dag aan prettig samen wonen. Soms gaat dat niet vanzelf. Dan kom jij in beeld! Hoe draag jij bij aan beter wonen? Ook jij bent ons visitekaartje naar de huurders. Als medewerker incasso ben jij verantwoordelijk voor de ondersteuning van huurders bij het betalen van de huur in brede zin. Je zorgt ervoor dat zij zich ondersteund en geholpen voelen. Dat betekent soms adviseren over de juiste betaalwijze of het maken van goede afspraken bij een incidentele betalingsachterstand. Maar ook het stellen van grenzen en het bieden van ondersteuning bij het zoeken naar een structurele oplossing. En de hulp in gang zetten die daarbij nodig is binnen het brede netwerk van ketenpartners. We zoeken twee nieuwe medewerkers incasso. Eén collega bieden we een jaarcontract met zicht op een vast dienstverband. Daarnaast zoeken we een collega die het team voor de komende 2 jaar wil komen versterken. Wat krijg je ervoor terug?

36 uur per week (fulltime). (1) Een jaarcontract met zicht op een vast dienstverband, of (2) Een tijdelijk contract voor de duur van twee jaar € 3229 tot € 4196 bruto p.m. conform schaal H van de CAO Woondiensten 2023. Laptop en telefoon in bruikleen. Volop faciliteiten om jezelf te blijven ontwikkelen. Zo werken wij aan wonen: Samenwerken | Klantgericht | Ondernemend. Wat verwachten we van jou? Je hebt minimaal een hbo-werk- en denkniveau. Je weet veel van huurrecht. Kennis van ontwikkelingen in de volkshuisvesting en ervaring in de schuldhulpverlening zijn zeker een pre. Wij werken met Dynamics Empire als primair systeem. Ervaring daarmee is handig. Daarnaast vinden wij het volgende belangrijk: Je kunt je verplaatsen in de positie van de klant en richt je op het achterhalen van de vraag. Je bent positief ingesteld en zoekt constructief en out-of-the-box naar mogelijke oplossingen. Je kunt je collega's daarin meenemen. Je weet de klant zo optimaal mogelijk te helpen, ook als dat betekent dat je die klant daar niet meteen blij mee maakt. Je kunt (ook vervelende) informatie helder en begrijpelijk overbrengen. Vriendelijk, maar duidelijk. Je bent een echte teamplayer, gericht op het samen bereiken van ons gemeenschappelijke doel. Je zoekt actief naar kansen voor verbetering van bestaande procedures en werkwijzen. We hebben een kantoor in Roermond en een in Heerlen. Dus je bent flexibel wat je werkplek betreft.

Nog vragen over de functie? Bekijk het functieprofiel op onze website.. Is je vraag daarmee niet beantwoord? Dan kun je terecht bij Andy Dritty (manager verhuur & sociaal beheer) via ons centrale telefoonnummer 088 - 6 653 653 (behalve tussen kerst en nieuwjaar). Je kunt je vraag ook stellen via [a.dritty@wonen-zuid.nl](mailto:a.dritty@wonen-zuid.nl). Ben je enthousiast geworden? Stuur dan je sollicitatie, inclusief een actueel CV, uiterlijk 4 januari 2023 per mail naar [sollicitatie@wonen-zuid.nl](mailto:sollicitatie@wonen-zuid.nl) Vermeld als onderwerp "Sollicitatie medewerker incasso". De selectiegesprekken vinden plaats op 13 en 19 januari. {"educationRequirements": {"@type": "EducationalOccupationalCredential", "credentialCategory": "bachelor degree"}, "employmentType": "Full-time", "industry": "", "jobLocation": {"@type": "Place", "address": {"@type": "PostalAddress", "addressLocality": "Heerlen", "addressRegion":

---

"Zuid Limburg", "postalCode": "6041 LA", "streetAddress": "Buitenop" }}, "baseSalary": { "@type": "MonetaryAmount", "currency": "EUR", "value": { "@type": "QuantitativeValue", "minValue": 3229, "maxValue": 4196, "unitText": "MONTH" }}, "hiringOrganization": "Wonen Zuid", "title": "Medewerker Incasso", "workHours": "40 hours per week"}Website[www.banenrijklimburg.nl/vacatures/vacature-medewerker-incasso-heerlen-6890104-11](http://www.banenrijklimburg.nl/vacatures/vacature-medewerker-incasso-heerlen-6890104-11)