

Teamleider Fieldservice



Locatie **Zuid-Holland, Schiedam**
<https://www.advertentiax.nl/x-1768274-z>

Is het jouw doel om jouw team en daarmee de service van een organisatie naar een hoger niveau te krijgen? In deze functie als Teamleider Fieldservice komt jouw proactieve servicehouding en je streven naar operational excellence perfect tot zijn recht....

Functieomschrijving

Is het jouw doel om jouw team en daarmee de service van een organisatie naar een hoger niveau te krijgen? In deze functie als Teamleider Fieldservice komt jouw proactieve servicehouding en je streven naar operational excellence perfect tot zijn recht. Denk jij altijd in mogelijkheden? Dan is dit jouw nieuwe baan!

Jouw toekomstige werkgever is een innovatief bedrijf, wat beschikt over de meest duurzame productielijn ter wereld. Ze staan voor kwaliteitsproducten die zorgen voor een comfortabel, gezond en energiezuinig binnenklimaat en ontwikkelen, produceren en verkopen duurzame en innovatieve verwarmings-, tapwater-, ventilatie- en thermosstaatoplossingen.

Als Teamleider Fieldservice kom je te werken op de afdeling Service dat bestaat uit de Technische Helpdesk, de Consumenten helpdesk, het Projectbureau en Fieldservice. Samen ben je verantwoordelijk voor de service werkzaamheden zoals het onderhouden en in bedrijfstellen van installaties, het oplossen van storingen en de nazorg op projecten. In deze rol ben je verantwoordelijk voor de het team

Fieldservice, dat bestaat uit de planning en de servicebuitendienst. In totaal bestaat het team uit ca. 35 medewerkers, waarbij je een belangrijke rol speelt. Het wordt ondersteund door Customer Support uit de Technische Helpdesk. In de functie van Teamleider Fieldservice rapporteer je aan de Manager Service.

Wat ga je doen?

In de functie van Teamleider Fieldservice bouw en professionaliseer je , samen met jouw team deze 100% klantgerichte service afdeling.

Een greep uit jouw verantwoordelijkheden en werkzaamheden:

Je richt je op continue verbetering van kwaliteit, doelmatigheid en uitvoering van klantopdrachten. Je



 https://www.advertentiax.nl/x-1768274-z Teamleider Fieldservice	 https://www.advertentiax.nl/x-1768274-z Teamleider Fieldservice	 https://www.advertentiax.nl/x-1768274-z Teamleider Fieldservice	 https://www.advertentiax.nl/x-1768274-z Teamleider Fieldservice	 https://www.advertentiax.nl/x-1768274-z Teamleider Fieldservice	 https://www.advertentiax.nl/x-1768274-z Teamleider Fieldservice	 https://www.advertentiax.nl/x-1768274-z Teamleider Fieldservice	 https://www.advertentiax.nl/x-1768274-z Teamleider Fieldservice	 https://www.advertentiax.nl/x-1768274-z Teamleider Fieldservice	 https://www.advertentiax.nl/x-1768274-z Teamleider Fieldservice
--	---	---	---	--	---	---	---	---	---

beoordeelt, begeleid en evalueer grote of bijzondere meldingen. Aanleveren van (service)data en het intern en extern rapporteren over voortgang van de werkzaamheden. Je bewaakt en borgt de personeelsbezetting. Onderhouden van contacten binnen de organisatie en waarborgen van de kwaliteit van de installerende partners. Je stelt jaarplannen op die bijdragen aan de strategische plannen van de afdeling.

Wie zoeken wij?

Minimaal 5 jaar leidinggevende ervaring, bij voorkeur in de branche. HBO+ werk- en denkniveau. Stevige persoonlijkheid en communicatief sterk. Goede coachingvaardigheden voor een proactieve serviceverlening. Koersvast en flexibel om afdelingsdoelen te bereiken.

Wat bieden wij?

Een goed salaris van maximaal € 6.600,- bruto per maand. 40 verlofdagen. Ontwikkelingsmogelijkheden binnen een innovatieve omgeving. Uitdagende rol binnen een duurzaam en vooruitstrevend bedrijf. Inspirerende werkomgeving met collega's die streven naar kwaliteit. Modern kantoor in Schiedam met goede bereikbaarheid. Flexibele werktijden en mogelijkheid tot thuiswerken voor een optimale werk-privébalans. Aantrekkelijke secundaire arbeidsvoorwaarden.

Enthousiast geworden over deze leuke job?

Solliciteer direct of mail je cv naar jasmijnenmarlies@flexibility.nl. Voor vragen kan je ons ook bellen / appen op het telefoonnummer 06-41548664. Wij kijken uit naar jouw reactie! [Websiteeasyapply.jobs/r](https://www.flexibility.nl/jobs/r)