

Manager E-Commerce



Locatie **Gelderland, Aalten**
<https://www.advertentiex.nl/x-1830054-z>

Hebben digitale marketing en e-commerce geen geheimen voor jou? En ben je daarnaast geïnteresseerd in de interieurbranche? Dan is deze functie jou op het lijf geschreven!

Solliciteer direct en we vertellen je alles over deze functie.

Functieomschrijving

Als manager e-commerce zorg jij dat de webshop optimaal draait en voor een soepele orderverwerking. Daarnaast zet je marketingcampagnes op én stuur je de collega's van de klantenservice aan.

Hoe ziet je dag eruit?

's Ochtends klap jij je laptop open en bekijk je de orders die de afgelopen dag zijn binnengekomen en loop jij je eigen mailbox door. Wanneer er vragen zijn van klanten, zet je deze door naar de klantenservice en zie je erop toe dat deze in behandeling genomen worden. Voor specifieke vragen over levertijden schakel je met je collega's van de productie. Nu de dag goed is opgestart, heb jij je handen vrij voor grotere projecten, zoals een grote klantorder waarvoor je in gesprek moet met de klant om de specifieke voorwaarden te bespreken en te bevestigen. Daarna ga je aan de slag met een fout in de bestelmodule op de website. Je onderzoekt, vindt de oorzaak en zorgt ervoor dat alles weer op rolletjes loopt.

Na de lunch duik je in de rapportages. Je praat je leidinggevende bij over de cijfers; je verantwoordt de marketingkosten, legt uit hoe de retourenpercentages teruggedrongen kunnen worden en gaat direct aan de slag met de oplossingen die je hiervoor aandraagt. Later die middag heb je een meeting met het marketingbureau om alle campagnes te optimaliseren en de juiste acties na te jagen. Je praat je collega's van klantenservice bij over de laatste nieuwtjes en aandachtspunten zodat de kwaliteit gewaarborgd blijft.







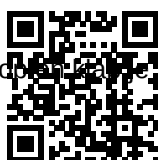




Jouw taken en verantwoordelijkheden bestaan uit:



met managen van het besteproces; van een order die binnenkomt tot het soepel verlopen van het volledige proces, tot het aansturen van de klantenservice. Je wilt daarom veel samenwerken met je collega's van het magazijn, de logistiek en de klantenservice. Het aanleveren van actuele informatie om de marketingmedewerker te helpen de webshop te vullen met de meest actuele en aantrekkelijke content. Het actief verkopen van vlerkleden via mail en telefoon, waarbij je ook het maatwerk flink onder de aandacht weet te brengen. Het beheren van de zakelijke webwinkel, waarbij je ook verkoopt aan de zakelijke klanten als interieurstylisten en projectinrichters.



E-Commerce Manager	Het managen van het beste proces; van een order die bijvoorbeeld veel samenwerken met je collega's van het magazijn helpen de webshop te vullen met de meest actuele en aantrekkelijkste producten. Het behouden van de zinnen van de klant.
E-Commerce Manager	Het managen van het beste proces; van een order die bijvoorbeeld veel samenwerken met je collega's van het magazijn helpen de webshop te vullen met de meest actuele en aantrekkelijkste producten. Het behouden van de zinnen van de klant.
E-Commerce Manager	Het managen van het beste proces; van een order die bijvoorbeeld veel samenwerken met je collega's van het magazijn helpen de webshop te vullen met de meest actuele en aantrekkelijkste producten. Het behouden van de zinnen van de klant.
E-Commerce Manager	Het managen van het beste proces; van een order die bijvoorbeeld veel samenwerken met je collega's van het magazijn helpen de webshop te vullen met de meest actuele en aantrekkelijkste producten. Het behouden van de zinnen van de klant.



kom tot het so-
de logistiek en
kelijke content.
lijke webwinkel.



Manager E-Commerce



volledige proces
aanleveren van
aan vlerkleden v
pt aan de zakel



https://www.educationix.nl/x-1830054-z



<https://www.edinet.nl/x-1830-054-z>



<https://www.tdbricindex.nl/x-1830054-z>

met grote projecten. Je legt verantwoording af aan de directie en geeft inzage en jouw visie op de verkoopresultaten en lopende marketingcampagnes.

Hiervoor breng jij mee:

Je hebt ervaring in e-commerce en digitale marketing, bij voorkeur gericht op interieur of maatwerk. Je beschikt over goede communicatieve vaardigheden in Nederlands en Engels, zowel schriftelijk als mondeling. Duits is een pré. Natuurlijk heb jij een commercieel inzicht en weet jij de behoeften van de klant om te zetten naar verkoopkansen. Je hebt lef, doorzettingsvermogen en bent enthousiast, jij jaagt doelen na! Jij kunt prima overzicht houden in een dynamische omgeving en bent organisatorisch sterk.

Arbeidsvoorwaarden

Je komt terecht in een uitdagende werkomgeving, in een gedreven team waarin ruimte is voor persoonlijke groei. Onze opdrachtgever wil graag de beste zijn en blijven in de branche en daarvoor willen ze hard werken. Het team is jong en enthousiast, samen zetten ze de schouders eronder.

Daarnaast bieden ze:

Een Macbook, iPhone en airpods die je ook privé mag gebruiken. Een salaris tussen € 3.000 en € 4.000. Een aantrekkelijke bonusstructuur 25 vakantiedagen per jaar

Word jij ter werkgesteld via TipTop Personeelsdiensten, dan kun jij vanaf je eerste werkdag gebruik maken van onze Academy for Flex. In deze online omgeving bieden wij onze flexkrachten de mogelijkheid om zich te blijven ontwikkelen. In deze omgeving staan honderden gratis online trainingen, interessante TED Talks en 'learning bites' die onbeperkt gebruikt mogen worden. Zo zetten wij ons in voor persoonlijke ontwikkeling en vergroting van de inzetbaarheid van onze krachten op de arbeidsmarkt.

Wil jij op de hoogte blijven van alle leuke vacatures uit de Achterhoek? Volg en like onze facebook pagina en ontdek jouw mogelijkheden via TipTop Personeelsdiensten.
<https://www.facebook.com/TipToppersoneelsdiensten/> LinkedIn <https://www.linkedin.com/company/tiptop-werk/?viewAsMember=true>

Benieuwd naar al onze vacatures? klik dan op <https://vacature.tiptoppersoneelsdiensten.nl/Websiteeasyapply.jobs/r>