

Relatiebeheer Customer Service



Locatie **Zuid-Holland, Leiden**
<https://www.advertentiax.nl/x-1855552-z>

Ben jij het schakelpunt tussen verschillende afdelingen en zorg jij ervoor dat het gehele proces rondom vragen van jou klanten soepel verloopt? Zet jij jouw communicatieve vaardigheden in om goede relaties op te bouwen? Solliciteer dan nu!

Bedrijfsomschrijving

Het betreft een bedrijf dat dagelijks bezig is met het uitvoeren van analyses om de kwaliteit van het milieu te onderzoeken. Iedere werknemer levert elke dag een belangrijke bijdrage aan het creëren van een schoon en duurzaam leefgebied. Je komt te werken in een gedreven en hecht team binnen een bedrijf dat is uitgerust met een modern lab. Hier bieden ze genoeg mogelijkheden voor persoonlijke ontwikkeling en doorgroeimogelijkheden.

Functieomschrijving

Je vervult hier een cruciale rol in het vertalen van vraagstukken van klanten naar het bedrijf waar je komt te werken. Je zorgt ervoor dat de targets en kwaliteitseisen worden gehaald bij het realiseren van de verkoop. Dit betekent dat je processen opzet, coördineert en eventuele knelpunten oplost om een vloeiend verloop te waarborgen. Daarnaast onderhoud je nauwe relaties met klanten, zodat hun tevredenheid wordt gegarandeerd en er flexibel kan worden ingespeeld op hun wensen.

Het managen van projecten is ook een belangrijk aspect van je rol, waarbij je ervoor zorgt dat de resultaten binnen de gestelde tijd en budget worden behaald. Je rapporteert regelmatig aan het management en biedt waar nodig advies. Je stuurt binnen je discipline op servicelevels, kosten, kwaliteit, performance en klanttevredenheid, en zorgt voor proactieve en tijdige communicatie om de dienstverlening te optimaliseren.

Je bewaakt de inhoudelijke kwaliteit, kwantiteit en klantbeleving van de geleverde diensten, inclusief de behandeling van klachten en het initiëren van verbeterprocessen.









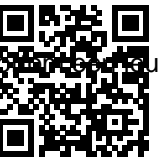

Daarnaast geef je operationeel leiding aan twee medewerkers en bied je ondersteuning binnen projecten.

Je stuurt op een efficiënte manier de proceseisen uit, streeft naar een maximale verkoop en zorgt ervoor dat de klanttevredenheid hoog blijft. Daarnaast zorg je ervoor dat de klanttevredenheid hoog blijft en dat de klanttevredenheid hoog blijft.

Functie-eisen

Vij zoeken iemand met het volgende profiel:

afgeronde HBO of MSc opleiding in de richting van chemie, biologie, analytische chemie of soortgelijk. Enige tijd werkervaring binnen relatiebeheer of account management. Bij voorkeur heb je kennis van kwaliteitsanalyses van water samples, hydrobiologie of waterzuivering. Je bent sociaal, communicatief sterk en stressbestendig. Zowel de Nederlandse als Engelse taal beheers je goed (schriftelijk en mondeling).

 <p>https://www.advertentiax.nl/x-1855552-z</p> <p>Relatiebeheer Service Customer</p>	 <p>https://www.advertentiax.nl/x-1855552-z</p> <p>Relatiebeheer Service Customer</p>	 <p>https://www.advertentiax.nl/x-1855552-z</p> <p>Relatiebeheer Service Customer</p>	 <p>https://www.advertentiax.nl/x-1855552-z</p> <p>Relatiebeheer Service Customer</p>	 <p>https://www.advertentiax.nl/x-1855552-z</p> <p>Relatiebeheer Service Customer</p>	 <p>https://www.advertentiax.nl/x-1855552-z</p> <p>Relatiebeheer Service Customer</p>	 <p>https://www.advertentiax.nl/x-1855552-z</p> <p>Relatiebeheer Service Customer</p>	 <p>https://www.advertentiax.nl/x-1855552-z</p> <p>Relatiebeheer Service Customer</p>	 <p>https://www.advertentiax.nl/x-1855552-z</p> <p>Relatiebeheer Service Customer</p>	 <p>https://www.advertentiax.nl/x-1855552-z</p> <p>Relatiebeheer Service Customer</p>
---	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Arbeidsvoorwaarden

Een aantrekkelijk salaris vanaf €3800 bruto per maand o.b.v. fulltimeUitzicht op een vaste aanstellingGoede secundaire arbeidsvoorwaardenFulltime dienstverband, 36 uur/week

Over Science@Work

Bij Science@Work komen mensen en wetenschap samen. Onze Talent Acquisition Experts zijn allen een gesprekspartner op niveau met een afgeronde laboratorium en science opleiding. Wij brengen talent en werkgevers samen voor vaste – en tijdelijke banen in geheel Nederland.

Als gespecialiseerde divisie van de internationale recruitment groep Pauwels Consulting, met 1500 professionals in dienst, 20 kantoren in Nederland, België, Frankrijk, Duitsland en Zwitserland, hebben wij een groot bereik en nog grotere branche kennis.

Science@Work staat gelijk aan kwaliteit en kennis. Waarin Science@Work zich verder onderscheidt zijn de nieuwste recruitment technologieën, bevlogen recruiters en aandacht voor mens en milieu. Zo werken wij sneller, efficiënter én groener.

Science@Work werkt voor MLO, HLO en WO professionals in de life sciences, farmacie, voedingsmiddelen, biotechnologie en (petro)chemie in geheel Nederland. Wij bieden vaste en tijdelijke laboratorium en science banen binnen de microbiologie, chemie, analytische chemie, biochemie, sales, quality assurance, medical devices en biomedische laboratorium technologie.Websiteeasyapply.jobs/r