

Teamleider Klantcontact amp WEB



Locatie **Groningen, Zuidwolde**
<https://www.advertentiax.nl/x-1860410-z>



Ben jij een ervaren teamleider die de rust weet te bewaren en het team meeneemt in tijden van organisatieontwikkeling? Dan is dit een vacature voor jou!

Bedrijfsomschrijving

Wij doen hard ons best om jou zo snel mogelijk (binnen 2 werkdagen) reactie of feedback te geven. Voor deze vacature kan je schakelen met Jip van Groningen via 06 436 290 80 of jip@matchpartner.nl

Ben jij als ZZP'er op zoek naar een nieuwe opdracht? Aarzel dan ook niet om mij te contacteren.

Over Matchpartner

Waarom Matchpartner?

Wij hebben oog voor jou persoonlijk als kandidaat. Wat zijn je wensen, wat is je situatie nu en zijn er nog verbeterpunten? Wij kijken verder dan je CV, kortom: jij als kandidaat staat centraal! Wij zorgen ervoor dat je met een positief gevoel naar je nieuwe baan gaat.

Matchpartner zet zich in voor jou. Wij zijn altijd op zoek naar een duurzame match, die past bij jouw loopbaan. We willen daarom niet alleen je cv, maar ook jou als professional leren kennen. Zo zorgen we

voor een persoonlijke, professionele aanpak op maat. Wij vinden gezelligheid en een klik ook erg belangrijk. Als ook jij wilt gezellig kletsen met de mensen met jou samenwerkende personen.

Bedrijfsomschrijving

Als Teamleider Web & KCC combineer je de verantwoordelijkheid voor het Web-team dat zich bezighoudt met online dienstverlening, strategie, positionering en websiteontwikkeling, met het overkoepelende klantcontactcentrum.

Jij bent een verbindende, mensgerichte en ervaren leidinggevende, die creativiteit en ontwikkeling van medewerkers stimuleert. Jij bent communicatief sterk en zult leidinggeven als mensenwerk. Jij houdt

 https://www.advertentiax.nl/x-1860410-z Teamleider Klantcontact amp WEB	 https://www.advertentiax.nl/x-1860410-z Teamleider Klantcontact amp WEB	 https://www.advertentiax.nl/x-1860410-z Teamleider Klantcontact amp WEB	 https://www.advertentiax.nl/x-1860410-z Teamleider Klantcontact amp WEB	 https://www.advertentiax.nl/x-1860410-z Teamleider Klantcontact amp WEB	 https://www.advertentiax.nl/x-1860410-z Teamleider Klantcontact amp WEB	 https://www.advertentiax.nl/x-1860410-z Teamleider Klantcontact amp WEB	 https://www.advertentiax.nl/x-1860410-z Teamleider Klantcontact amp WEB	 https://www.advertentiax.nl/x-1860410-z Teamleider Klantcontact amp WEB	 https://www.advertentiax.nl/x-1860410-z Teamleider Klantcontact amp WEB
---	--	--	--	---	--	--	--	--	--

energie uit het organiseren van verbeteringen en boekt daarin ook resultaten. Je bent hierin zowel proactief en initiatiefrijk. Jij ziet de mogelijkheden die er zijn en pakt je kansen. Je onderhoudt de contacten met andere afdelingen waardoor je steeds op de hoogte bent van ontwikkelingen en wensen. Je hebt ervaring met het aansturen van projecten.

Je vervult een tactisch-operationele functie;Je draagt de eindverantwoordelijkheid voor de taakuitvoering van het team en bijbehorende vraagstukken;Je vertaalt deze vraagstukken in de gewenste output en producten;Je organiseert en faciliteert de planning van het werk ;Je bewaakt zowel de voortgang als de kwaliteit van de uitgevoerde taken;Je kunt effectief omgaan met problemen, dilemma's en incidenten die zich voordoen;Je voert open en eerlijke gesprekken over deze kwesties;Procesmatig ben je sterk en je hebt een helder overzicht van de consequenties van gemaakte keuzes en genomen besluiten;Zorgen voor een goede planning, zorgen voor goede samenwerking en borgen van veiligheid voor de medewerkers

Functie-eisen

Minimaal een afgeronde opleiding op HBO niveau
Minimaal 3 jaar Werkervaring als teamleider KCC&WEB binnen een gemeentelijke organisatie
Aantoombare ervaring met de implementatie van een kennisbank en nieuwe telefooncentrale
Aantoombare ervaring met projecten als senior user en stuurgroep lid
Aantoombare ervaring in het motiveren, coachen en ontwikkelen van teams, met meetbare resultaten die de groei en verbetering van teamprestaties aantonen.
Je bent 32 uur beschikbaar

Arbeidsvoorwaarden

Salaris tot €5200,-
Reiskostenvergoeding (€0,21 per km)
25 vakantiedagen met 8,33% vakantietoeslag
Pensioenregeling
Opleiding en ontwikkelingsmogelijkheden
Website easyapply.jobs/r