

Teamleider Klantcontact amp WEB



Locatie **Groningen, Zuidwolde**
<https://www.advertentiax.nl/x-1887055-z>

Bedrijfsomschrijving

Wij doen hard ons best om jou zo snel mogelijk (binnen 2 werkdagen) reactie of feedback te geven. Voor deze vacature kan je schakelen met Jip van Groningen via 06 436 290 80 of jip@matchpartner.nl

Ben jij als ZZP'er op zoek naar een nieuwe opdracht? Aarzel dan ook niet om mij te contacteren.

Over Matchpartner

Waarom Matchpartner?

Wij hebben oog voor jou persoonlijk als kandidaat. Wat zijn je wensen, wat is je situatie nu en zijn er nog verbeterpunten? Wij kijken verder dan je CV, kortom: jij als kandidaat staat centraal! Wij zorgen ervoor dat je met een positief gevoel naar je nieuwe baan gaat.

Matchpartner zet zich in voor jou. Wij zijn altijd op zoek naar een duurzame match, die past bij jouw loopbaan. We willen daarom niet alleen je cv, maar ook jou als professional leren kennen. Zo zorgen we voor een persoonlijke, professionele aanpak op maat. Wij vinden gezelligheid en een klik ook erg belangrijk, dus ook af en toe gezellig koffie drinken en samen sparren met je vaste contactpersoon over je loopbaan.



 Teamleider Klantcontact amp WEB https://www.advertentiax.nl/x-1887055-z	 Teamleider Klantcontact amp WEB https://www.advertentiax.nl/x-1887055-z	 Teamleider Klantcontact amp WEB https://www.advertentiax.nl/x-1887055-z	 Teamleider Klantcontact amp WEB https://www.advertentiax.nl/x-1887055-z	 Teamleider Klantcontact amp WEB https://www.advertentiax.nl/x-1887055-z	 Teamleider Klantcontact amp WEB https://www.advertentiax.nl/x-1887055-z	 Teamleider Klantcontact amp WEB https://www.advertentiax.nl/x-1887055-z	 Teamleider Klantcontact amp WEB https://www.advertentiax.nl/x-1887055-z	 Teamleider Klantcontact amp WEB https://www.advertentiax.nl/x-1887055-z	 Teamleider Klantcontact amp WEB https://www.advertentiax.nl/x-1887055-z
---	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Je hebt ervaring met het aansturen van projecten.

Je vervult een tactisch-operationele functieJe draagt de eindverantwoordelijkheid voor de taakuitvoering van het team en bijbehorende vraagstukken;Je vertaalt deze vraagstukken in de gewenste output en producten;Je organiseert en faciliteert de planning van het werk ;Je bewaakt zowel de voortgang als de kwaliteit van de uitgevoerde taken;Je kunt effectief omgaan met problemen, dilemma's en incidenten die zich voordoen;Je voert open en eerlijke gesprekken over deze kwesties;Procesmatig ben je sterk en je hebt een helder overzicht van de consequenties van gemaakte keuzes en genomen besluiten;Zorgen voor een goede planning, zorgen voor goede samenwerking en borgen van veiligheid voor de medewerkers

Functie-eisen

Minimaal een afgeronde opleiding op HBO niveau Minimaal 3 jaar Werkervaring als teamleider KCC&WEB binnen een gemeentelijke organisatieAantoonbare ervaring met de implementatie van een kennisbank en nieuwe telefooncentraleAantoonbare ervaring met projecten als senior user en stuurgroeplidAantoonbare ervaring in het motiveren, coachen en ontwikkelen van teams, met meetbare resultaten die de groei en verbetering van teamprestaties aantonen.Je bent 32 uur beschikbaar

Arbeidsvoorwaarden

Salaris tot €5200,-Reiskostenvergoeding (€0,21 per km)25 vakantiedagen met 8,33% vakantietoeslagPensioenregelingOpleiding en ontwikkelingsmogelijkhedenWebsiteeasyapply.jobs/r