

# Sales Support Trainer Kwaliteitsmedewerker



**KAMPHORST**  
PERSONEEL

Locatie **Noord-Holland, Amstelveen**  
<https://www.advertentiax.nl/x-1916770-z>

Inleiding

40 uur | €3700,- tot €3800,- | Amstelveen | Vast

Bedrijfsprofiel

Wij begrijpen dat je nieuwsgierig bent naar deze vacature Sales Support Trainer/ Kwaliteitsmedewerker en de organisatie hierachter. Neem contact op met onze vestiging in Nijkerk en één van onze adviseurs vertellen je hier graag alles over. Bel naar 033-4519567 of mail naar [nijkerk@kamphorstpersoneel.nl](mailto:nijkerk@kamphorstpersoneel.nl).

Jouw taken en verantwoordelijkheden

Je krijgt een leuke afwisselende functie. De verhouding is ongeveer 50/50. De ene helft ben je de Sales Advisors aan het helpen met het behalen van de doelstellingen, de andere helft ben je bezig met het onderzoeken en het maken van analyses voor dit team. Hieronder lees je meer over de taken en verantwoordelijkheden die horen bij deze vacature Sales Support Trainer/ Kwaliteitsmedewerker:

Sales Support Trainer:

Je verzamelt, ontwerpt en/of ontwikkelt verschillende trainingen voor de verbetering van de service en

klanttevredenheid. Deze trainingen kunnen gaan over de producten, systemen of processen. Maar ook over de werkwijze van de medewerkers. Je hebt contact met de medewerkers om te horen waar de verbetering moet komen en welke opleidingen en -verwachtingen; Je evalueert de programma's en de effectiviteit van de strategie.

Kwaliteitsmedewerker:  
Je meet statistieken en voert procesbeoordeling uit om na te gaan waar binnen de belangrijkste processtapen inefficiëntie zit. Je zet je constant in om de workflow te verbeteren als het gaat om kwaliteit en efficiëntie. Je onderzoekt het klantbehandelingsproces naar de wachtingverloop.

|                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p><a href="https://www.advertentiax.nl/x-1916770-z">https://www.advertentiax.nl/x-1916770-z</a></p> <p>Sales Support Trainer<br/>Kwaliteitsmedewerker</p> |  <p><a href="https://www.advertentiax.nl/x-1916770-z">https://www.advertentiax.nl/x-1916770-z</a></p> <p>Sales Support Trainer<br/>Kwaliteitsmedewerker</p> |  <p><a href="https://www.advertentiax.nl/x-1916770-z">https://www.advertentiax.nl/x-1916770-z</a></p> <p>Sales Support Trainer<br/>Kwaliteitsmedewerker</p> |  <p><a href="https://www.advertentiax.nl/x-1916770-z">https://www.advertentiax.nl/x-1916770-z</a></p> <p>Sales Support Trainer<br/>Kwaliteitsmedewerker</p> |  <p><a href="https://www.advertentiax.nl/x-1916770-z">https://www.advertentiax.nl/x-1916770-z</a></p> <p>Sales Support Trainer<br/>Kwaliteitsmedewerker</p> |  <p><a href="https://www.advertentiax.nl/x-1916770-z">https://www.advertentiax.nl/x-1916770-z</a></p> <p>Sales Support Trainer<br/>Kwaliteitsmedewerker</p> |  <p><a href="https://www.advertentiax.nl/x-1916770-z">https://www.advertentiax.nl/x-1916770-z</a></p> <p>Sales Support Trainer<br/>Kwaliteitsmedewerker</p> |  <p><a href="https://www.advertentiax.nl/x-1916770-z">https://www.advertentiax.nl/x-1916770-z</a></p> <p>Sales Support Trainer<br/>Kwaliteitsmedewerker</p> |  <p><a href="https://www.advertentiax.nl/x-1916770-z">https://www.advertentiax.nl/x-1916770-z</a></p> <p>Sales Support Trainer<br/>Kwaliteitsmedewerker</p> |  <p><a href="https://www.advertentiax.nl/x-1916770-z">https://www.advertentiax.nl/x-1916770-z</a></p> <p>Sales Support Trainer<br/>Kwaliteitsmedewerker</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

---

Verder heb je wekelijks een meeting met de Teamlead Sales om de bevindingen en ontwikkelingen van de Sales Advisors te bespreken.

#### Functie-eisen

Je bent beschikbaar voor 40 uur in de week. Bij deze vacature Sales Support Trainer/ Kwaliteitsmedewerker herken jij jezelf in de volgende punten:

Je bent in bezit van een Bachelorsdiploma of -denkniveau door relevante werkervaring; Je hebt ca. 3 tot 4 jaar werkervaring in een relevantie functie; Je hebt een uitstekende beheersing van de Nederlandse taal, Engelse is een pre. Je bent in staat om te communiceren op elk niveau binnen de organisatie; Je kan goed op details letten en bent dus analytisch sterk. Bij pieken kan je goed het overzicht bewaren. Verder zet jij je graag in om anderen te helpen met hun ontwikkeling; Je bent flexibel om een enkele keer ook in avond- en/of weekenddiensten te werken om voor de Sales Advisors waar te nemen (bv. in het geval van ziekte of hoge werkdruk).

#### Arbeidsvoorwaarden

Je komt te werken in een leuk team dat bestaat uit een team van 13 Sales Advisors en gaat met al je collega's nauw samenwerken. Binnen de organisatie zijn er veel mogelijkheden beschikbaar om aan je eigen ontwikkeling te werken. Verder kan je bij deze vacature Sales Support Trainer/ Kwaliteitsmedewerker de volgende arbeidsvoorwaarden verwachten:

Een brutosalaris van rond €3700,- o.b.v. 40 uur, afhankelijk van je werkervaring; Standaard heb je 26 vakantiedagen, maar je hebt de mogelijkheid om max. 5 vakantiedagen bij te kopen; Mogelijkheid en de ruimte voor eigen ontwikkeling; Je ontvangt ook een reiskostenvergoeding van €0,21 per gereden kilometer en een fijne pensioenregeling.

Deze vacature is op basis van Werving en Selectie. Dit betekent dat je direct in dienst komt van de organisatie! Website [easyapply.jobs/r](https://easyapply.jobs/r)