

Teammanager sales amp service



Locatie **Overijssel, Enter**
<https://www.advertentiax.nl/x-1919378-z>

Inleiding

Word jij de nieuwe aanvoerder van 20 enthousiaste professionals? Als teammanager service & sales word je de verbinder, motivator en coach van de grootste raamdecoratie webshop van Nederland en België. Help je hen met jouw ervaring verder groeien?

Bedrijfsomschrijving

Samen van ieder huis een thuis maken. Steeds meer ramen in Nederland en België worden mooier gemaakt door deze organisatie. Met een team van 30 hardwerkende, enthousiaste en gedreven collega's werken ze onder dit motto. In 2021 is er een volledig nieuw kantoorpand neergezet inclusief showroom. Jouw werkplek is tip top voor elkaar. Op de vrijdagmiddag blijven veel collega's hangen voor een drankje en in de pauzes wordt de strijd met elkaar aangegaan aan de pingpong tafel. Best gezellig toch?

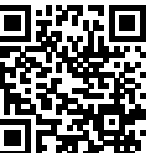
Functieomschrijving

Als commercieel medewerker binnendienst sta je dagelijks in contact met de klanten. Voornamelijk particulieren. Jouw taak is het ondersteunen van de klant in het gehele bestel-, lever en serviceproces. Je helpt hen met alle vragen en zorgt voor een perfecte afhandeling van iedere bestelling. Denk hierbij aan het geven van advies aan klanten over de producten, kleuren, materialen, maatvoeringen en allerlei

andere opties. Dit vraagt ook om een goede samenwerking en open communicatie met je leveranciers.

Klanten service te worden via de telefoon, e-mail, chat of in de winkel. Je bent de eerste aanspreekpunt voor de klant en zorgt ervoor dat de klant tevreden is met de afhandeling van zijn of haar bestelling. Daarnaast heb je een belangrijke rol in de showroom, waar je de klant helpt bij het kiezen van de juiste raamdecoratie en de juiste maatvoering.

Als teammanager service & sales leid je een team van 20 enthousiaste binnendienst medewerkers om samen de beste resultaten te realiseren. Zij ondersteunen dagelijks online of telefonisch klanten in het gehele bestel-, lever en serviceproces. Met jouw kennis en ervaring zorg je daarbij voor een soepele dagelijkse operatie en houd je de KPI's scherp in de gaten. Jij speelt een sleutelrol in het garanderen van een uitstekende sales- & service-ervaring voor alle klanten. Als teammanager focus jij je op het coachen, inspireren en ondersteunen van je collega's. Hun professionele ontwikkeling gaat voorop!

 Teammanager sales amp service https://www.advertentiax.nl/x-1919378-z	 Teammanager sales amp service https://www.advertentiax.nl/x-1919378-z	 Teammanager sales amp service https://www.advertentiax.nl/x-1919378-z	 Teammanager sales amp service https://www.advertentiax.nl/x-1919378-z	 Teammanager sales amp service https://www.advertentiax.nl/x-1919378-z	 Teammanager sales amp service https://www.advertentiax.nl/x-1919378-z	 Teammanager sales amp service https://www.advertentiax.nl/x-1919378-z	 Teammanager sales amp service https://www.advertentiax.nl/x-1919378-z	 Teammanager sales amp service https://www.advertentiax.nl/x-1919378-z	 Teammanager sales amp service https://www.advertentiax.nl/x-1919378-z
--	---	---	---	--	---	---	---	---	---

Wat ga je doen?

Je geeft leiding aan een team van toegewijde collega's en zorgt voor optimale prestaties. Je bewaakt de KPI's en garandeert een uitstekende sales- & service-ervaring voor onze klanten. Je motiveert, coacht en inspireert je team om het beste uit zichzelf te halen.

Functie-eisen

Toewijding, betrouwbaarheid, samenwerking, efficiëntie en positiviteit zijn kernwaarden waar jij je uitstekend in kunt vinden! Wat wij verder zoeken in een nieuwe teammanager?

Je hebt minimaal 3 jaar ervaring in een vergelijkbare rol, bij voorkeur in een e-commerce omgeving Een afgeronde hbo opleiding Je hebt uitstekende communicatieve vaardigheden Jij hebt coachende vaardigheden en het vermogen om een positieve teamcultuur te bevorderen

Arbeidsvoorwaarden

Een fulltime en uitdagende baan voor 38 uur per week Kom werken bij een dynamische en snelgroeiende onderneming Een marktconform salaris, afgestemd op jouw ervaring en capaciteiten Je werkt samen met een jong en gezellig team in een stimulerende werkomgeving Veel vrijheid in de functie en mogelijkheden voor eigen inbreng De gezelligste vrijdagmiddagborrel in de regio!

Sollicitatieprocedure

Roanne Bonke 0541-24 12 51

Roanne Bonke 0541-24 12 51 [Website easyapply.jobs/r](https://www.easyapply.jobs/r)