

Technisch Support Medewerker



Locatie **Drenthe, Emmen**
<https://www.advertentiex.nl/x-1927205-z>

Inleiding

“Technisch onderlegd en uitblinken in communicatie? Sluit je aan bij ons enthousiaste team als Technisch Support Medewerker!”

Bedrijfsomschrijving

Onze opdrachtgever is van huis uit een nuchter en degelijk bedrijf. Praktisch, betrouwbaar, flexibel, waarbij kwaliteit in een zeer hoog vaandel staat. Het accent ligt op hoogwaardige en innovatieve apparatuur, uitstekende service en ondersteuning. De leverancier van de betere en slimmere verpakkingso oplossingen.

Functieomschrijving

Ben jij technisch onderlegd en blink je uit in communicatie? Sluit je dan aan bij ons enthousiaste team als Technisch Support Medewerker! In deze rol werk je samen met ons team om optimale klanttevredenheid te garanderen door middel van samenwerking en doelgerichte oplossingen.

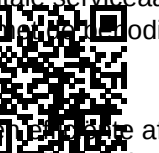
Als Technisch Support Medewerker ben je een essentieel onderdeel van onze Serviceafdeling. Samen met de teamleider, servicemonteurs en je collega's ben je verantwoordelijk voor het aannemen,

registreren, analyseren en adviseren van binnenkomende telefonische en digitale serviceaanvragen. Je bent de eindverantwoordelijke af met de afhandeling van deze naar de juiste collega's en de nodige afhandeling. Het is de taak van de Technisch Support Medewerker om te weten welke route de aanvragen moeten volgen. Je bent verantwoordelijk voor de planning van de serviceaanvragen en het voor de klant de afhandeling. Je geeft tijdig feedback aan alle betrokken partijen. Daarnaast werk je aan het opstellen, beheren en optimaliseren van de service-informatiebases en leg je werkstructuur vast voor het administratieve proces.

Functie-eisen

Je streeft naar resultaat en hebt uitstekende communicatieve vaardigheden.
 Ook breng je mee:



 https://www.advertentiex.nl/x-1927205-z Technisch Medewerker Support	 https://www.advertentiex.nl/x-1927205-z Technisch Medewerker Support	 https://www.advertentiex.nl/x-1927205-z Technisch Medewerker Support	 https://www.advertentiex.nl/x-1927205-z Technisch Medewerker Support	 https://www.advertentiex.nl/x-1927205-z Technisch Medewerker Support	 https://www.advertentiex.nl/x-1927205-z Technisch Medewerker Support	 https://www.advertentiex.nl/x-1927205-z Technisch Medewerker Support	 https://www.advertentiex.nl/x-1927205-z Technisch Medewerker Support	 https://www.advertentiex.nl/x-1927205-z Technisch Medewerker Support	 https://www.advertentiex.nl/x-1927205-z Technisch Medewerker Support
--	---	---	---	--	---	---	---	---	---

HBO werk- en denkniveau
Ervaring in een vergelijkbare functie is een pre.
Uitstekende beheersing van de Nederlandse, Duitse en Engelse taal
Bereidheid om je te verdiepen in verpakkingstechnieken
Vaardigheid in het lezen van technische schema's
Ervaring met Microsoft Office en affiniteit met diverse software
Kwaliteitsgerichte, oplossingsgerichte en gestructureerde werkhouding

Arbeidsvoorwaarden

Je werkt fulltime en kunt rekenen op:

Een prima bruto salaris tussen € 3776 en € 4568 afhankelijk van ervaring en opleiding
Goede secundaire arbeidsvoorwaarden, zoals een reiskostenvergoeding en opleidingsmogelijkheden
Een dynamische en collegiale werkomgeving
Kansen voor persoonlijke groei en professionele ontwikkeling
Je eigen contactpersoon
Handige 'Mijn Actief' App
Website easyapply.jobs/r