

Teamlead Backoffice



Locatie **Utrecht, Lopik**
<https://www.advertentieux.nl/x-1940570-z>

Inleiding

Heb je affiniteit met techniek en spreek je naast Nederlands ook nog goed Engels en Duits? Lees dan verder!

Bedrijfsprofiel

Onze opdrachtgever is een internationaal bedrijf en koploper (wereldwijd) met groot gereedschap dat wordt gebruikt in de bouw. 35 bevoegen technische mensen zorgen voor ontwerp, assemblage, bewaken van kwaliteit, orderprocessing en een tevreden klant vanuit het splinternieuwe kantoor in Lopik.

Jouw taken en verantwoordelijkheden

Als Teamlead Backoffice ben jij de verbindende factor tussen vijf collega's van verschillende afdelingen, zoals het secretariaat, verhuur, service en transport. Jouw doel is om te garanderen dat de klant altijd centraal staat binnen een efficiënte, servicegerichte binnendienst. De helft van de communicatie met klanten verloopt in het Duits. Je speelt een belangrijke rol in het stimuleren van de bedrijfsontwikkeling door klantwensen te signaleren en te vertalen naar interne verbeteringen. Welke werkzaamheden kun je verwachten:

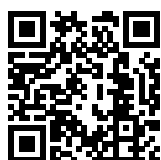
Je voert operationele werkzaamheden uit ter ondersteuning van verschillende afdelingen en geeft je medewerkers het juiste voorbeeld; Je bent verantwoordelijk voor de aansturing, begeleiding, coördinatie van medewerkers van verschillende afdelingen; Je draagt bij aan alle belangrijke processen in de afdeling zoals de aanpak van de afwikkeling van aanvragen, service en klachten, opvolging van klertes, afsluiten en begeleiden van klachten als familieklachten voor medewerkers, structureel en niet-structureel overdracht van alle belangrijke binnen de organisatie via het ERP-systeem; Je draagt bij aan een lijn werkomgeving en -sfeer, waarin vertrouwen en openheid de hoofdrol spelen om gezamenlijke prestaties te bevorderen.

Functie-eisen

Jouw vermogen om snel te schakelen, prioriteiten te stellen en verbeteringen te initiëren, maakt jou de



Teamlead Backoffice



Teamlead Backoffice



Teamlead Backoffice



Teamlead Backoffice



Teamlead Backoffice



Teamlead Backoffice



Teamlead Backoffice



Teamlead Backoffice



en, Teamlead Backoffice



Teamlead Backoffice

<https://www.advertentix.nl/x-1940-570-z>

<https://www.advertentix.nl/x-1940570-z>

<https://www.advertentix.nl/x-1940570-z>

<https://www.advertentiax.nl/x-1940>
570-z

<https://www.advertentiax.nl/x-1940>
570-Z

https://www.advententix.nl/x-1940-570-z

<https://www.advertentia.nl/x-1940570-z>

<https://www.advertentia.nl/x-1940-570-z>

<https://www.advententix.nl/x-1940500-z>

https://www.advertentie.nl/x-1940-570-z

spil in de dynamische werkomgeving van onze opdrachtgever. Je toont leiderschap en betrokkenheid waardoor je samen met het team de commerciële afdeling naar een hoger niveau tilt. Wat vragen we nog meer van jou:

Hbo- werk- en -denkniveau;Affiniteit met techniek;Uitstekende beheersing van het Nederlands, Engels en Duits (Frans is een pre);32-40 uur beschikbaar.

Arbeidsvoorwaarden

Onze opdrachtgever is koploper (wereldwijd) met groot gereedschap dat wordt gebruikt in de bouw. Als Teamlead Backoffice kun je de volgende voorwaarden verwachten:

Een bruto maandsalaris tussen € 3.000,- en € 4.500,- op basis van een fulltime dienstverband;Reiskostenvergoeding van € 0,23 per kilometer;25 vakantiedagen + 13 ATV dagen (waarvan er 5 al vaststaan);Beleggingspensioen waarbij 2/3 wordt betaald door onze opdrachtgever;Naast een jaarlijkse barbecue worden er ook andere vieringen en uitjes georganiseerd.Websiteeasyapply.jobs/r