

Service coordinator



Locatie **Zuid-Holland, Delft**
<https://www.advertentiax.nl/x-1964842-z>

Inleiding

Heb jij ervaring in de installatietechniek? Lijkt het jou leuk om met jouw kennis klanten te adviseren en monteurs aan te sturen? Lees dan verder

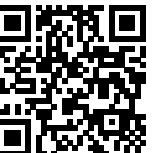
Bedrijfsomschrijving

Bij onze opdrachtgever draait alles om het bieden van snelle, betaalbare en stijlvolle duurzame verwarmingsoplossingen die voor iedereen toegankelijk zijn. Zij begrijpen dat de huidige duurzame keuzes soms duur zijn, lawaai maken en niet geschikt zijn voor alle soorten huizen. Dit maakt de overstap naar duurzame warmte lastig. Maar wij willen juist vooruit! Het doe van onze opdrachtgever is om kwalitatieve verwarmingsproducten te leveren die gemakkelijk te gebruiken zijn, ongeacht het type woning.

Tekenen van succes

Klantvriendelijke en snelle serviceElke klant krijgt binnen 24 uur een reactie500 positieve reviews van blijde service klantenEen duidelijk proces voor de meest voorkomende meldingen
 Onze cultuur



 https://www.advertentiax.nl/x-1964842-z Service coordinator	 https://www.advertentiax.nl/x-1964842-z Service coordinator	 https://www.advertentiax.nl/x-1964842-z Service coordinator	 https://www.advertentiax.nl/x-1964842-z Service coordinator	 https://www.advertentiax.nl/x-1964842-z Service coordinator	 https://www.advertentiax.nl/x-1964842-z Service coordinator	 https://www.advertentiax.nl/x-1964842-z Service coordinator	 https://www.advertentiax.nl/x-1964842-z Service coordinator	 https://www.advertentiax.nl/x-1964842-z Service coordinator	 https://www.advertentiax.nl/x-1964842-z Service coordinator
---	--	--	--	---	--	--	--	--	--

aansturen van collega's om deze op te lossen. Jouw rol is van groot belang om ervoor te zorgen dat alle tevreden klanten, tevreden blijven. Dit bereik je door complexe technische vragen te beantwoorden, hen goed te kunnen adviseren, de verzamelde gegevens te analyseren en de warmtepompen te optimaliseren.

Dagelijkse verantwoordelijkheden

Klantcontact met de bestaande klanten voor 2e lijns technische vragen of service verzoeken
Storingsafhandeling
Het bekijken van de warmtepomp data om de oorzaak van een mogelijk storing te achterhalen
Het hanteren en maken van flowcharts voor probleemoplossing
Het instellen van de parameters van de warmtepompen van onze klanten
Het plannen van onze servicemonteurs
Mee met de service monteurs bij complexe reparaties uitvoeren
Sparringpartner voor technische vraagstukken
Meedenken in het verbeteren van het proces van service & optimalisatie

Functie-eisen

Een afgeronde MBO-4 technische opleiding;
Werkervaring en klaar voor een volgende stap in je carrière;
Ervaring in service organisaties is een pré;
Ervaring met (technische) klantgesprekken en mailcontact;
Ervaring met CRM systemen;
Ervaring met warmtepompsystemen of complex loodgieterswerk is een pré maar geen vereiste;
Probleemoplossend vermogen;
Communicatief sterk;
Zelfstandig.

Arbeidsvoorwaarden

Naast het aansluiten bij een scale-up die de transformatie van duurzaam wonen leidt, kun je natuurlijk een groot aantal voordelen verwachten. Denk aan, 27 vakantiedagen, een laptop & telefoon-pakket en op kantoor lunch & drankjes
Daarnaast werkt de opdrachtgever flexibel dus kun je indien gewenst een deel vanuit huis werken of op één van onze 2 locaties (Utrecht & Den Haag).

Bovendien hechten zij veel waarde aan jouw persoonlijke vooruitgang. Ze bieden je een digitaal leerplatform waarmee jij, in overleg, persoonlijke trainingen kunt volgen en certificeringen kunt behalen.

Onze opdrachtgever is er trots op een equal opportunity-werkgever te zijn. Zij zullen op geen enkele manier een werknemer discrimineren op grond van; huidskleur, religie, ras nationale afkomst, geslacht (inclusief zwangerschap, bevalling of gerelateerde medische aandoeningen), seksuele geaardheid, genderidentiteit, mentale of fysieke handicap, of leeftijd.
[Websiteeasyapply.jobs/r](https://www.easyapply.jobs/r)