

Helpdeskmedewerker



Locatie **Flevoland, Zeewolde**
<https://www.advertentiax.nl/x-1983931-z>

Inleiding

Heb jij technische affiniteit en vind je het leuk om problemen op te lossen?

Bedrijfsomschrijving

Jouw nieuwe werkgever is een echt familiebedrijf dat alweer bijna 30 jaar bestaat. Het leveren van kwalitatief goede producten en een hoog serviceniveau, maakt dat zij klanten voor de langere termijn aan zich weten te binden. Je komt te werken in een klein team van ongeveer 10 collega's, die goed op elkaar ingespeeld zijn. Van het oppakken van nieuwe offertes tot aan het oplossen van storingen en reparaties: bij jouw nieuwe werkgever is dit allemaal mogelijk.

Functieomschrijving

Als helpdeskmedewerker ben jij het eerste aanspreekpunt bij problemen en storingen van de producten. Samen met de servicetechnicus ga je bekijken welke meldingen je zelfstandig kunt oplossen en welke door de technicus gedaan gaat worden.

Je gaat je bezig houden met het:

Aannemen en prioriteren van binnenkomende meldingen; Borgen van oplossingen, zodat je de volgende keer zelf de melding kunt oplossen. Ondersteunen van technische dienst werkzaamheden, zoals het afleveren klaar maken van producten en garantieclaims.

Het doel van deze functie is dat je op de helpdesk ervaring gaat opdoen met de producten en de bijbehorende techniek hiervan. Uiteindelijk heb je de mogelijkheid om

door te stromen naar de rol van servicetechnicus, waarbij je ook producten gaat installeren en storingen mag gaan oplossen. Hiervoor is het wel belangrijk dat je bereid bent om te werken tot 08:00 uur.

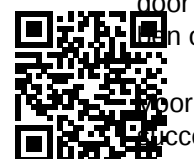
Voor de functie van helpdeskmedewerker heb je een afgeronde of technische achtergrond nodig, maar wel een affiniteit en interesse in techniek. Ook in deze functie heb je succes tot jaar 32 tot 36 uur per week.

Functieomschrijving

Als helpdeskmedewerker vind je het leuk om je helemaal te verdiepen in de producten en de techniek erachter.

Verder beschik je over:

MBO of HBO werk en denkniveau. Interesse in techniek en ict. Een klantvriendelijke, servicegerichte en betrokken instelling.



<https://www.advertentiax.nl/x-1983931-z>



<https://www.advertentiax.nl/x-1983931-z>



<https://www.advertentiax.nl/x-1983931-z>



<https://www.advertentiax.nl/x-1983931-z>



<https://www.advertentiax.nl/x-1983931-z>



<https://www.advertentiax.nl/x-1983931-z>



<https://www.advertentiax.nl/x-1983931-z>



<https://www.advertentiax.nl/x-1983931-z>



<https://www.advertentiax.nl/x-1983931-z>



<https://www.advertentiax.nl/x-1983931-z>



<https://www.advertentiax.nl/x-1983931-z>



<https://www.advertentiax.nl/x-1983931-z>



<https://www.advertentiax.nl/x-1983931-z>



<https://www.advertentiax.nl/x-1983931-z>



<https://www.advertentiax.nl/x-1983931-z>



<https://www.advertentiax.nl/x-1983931-z>



<https://www.advertentiax.nl/x-1983931-z>



<https://www.advertentiax.nl/x-1983931-z>

<https://www.advertentiax.nl/x-1983931-z>

Arbeidsvoorwaarden

€2.400 tot €2.600 bruto per maand o.b.v. 40 uur (afhankelijk van meer technische ICT kennis en ervaring bespreekbaar tot circa €3.200).8% vakantiegeld en 25 vakantiedagen o.b.v. 40 uur.5 ADV dagen per jaar o.b.v. 40 uur per week.Reiskostenvergoeding van €0,23 per kilometer.Pensioenopbouw.Doorgroeimogelijkheden naar servicetechnicus.Een baan voor de langere termijn mét uitzicht op een vast contract!

Sollicitatieprocedure

Stap 1. Solliciteer op deze baan als helpdeskmedewerker via de sollicitatieknop.

Stap 2. Wij bellen je voor een telefonische kennismaking.

Stap 3. Wij plannen een persoonlijke kennismaking in bij FlevoDirect.

Stap 4. Wij stellen je voor aan je nieuwe werkgever en je gaat hier op gesprek.

Stap 5. Je krijgt de baan aangeboden en kan aan de slag!

Nog niet “klaar” om te solliciteren en wil je nog iets weten?

Geen probleem! Bel ons op T: 036 - 521 81 60 of stel je vraag via WhatsApp T: 085 - 065 99 35.

Onderdeel van de selectieprocedure is het afnemen van een competentietest, evenals het innemen van een mogelijke referentie.Websiteeasyapply.jobs/r