

Service amp Sales Manager



Locatie **Zuid-Holland, Zoetermeer**
<https://www.advertentiax.nl/x-1991994-z>

Functieomschrijving

Onze opdrachtgever is een toonaangevend bedrijf in de logistieke sector dat gespecialiseerd is in het stroomlijnen van douaneafhandeling en documentenbeheer. Zij fungeren als de cruciale schakel die transportbedrijven helpt hun goederen snel, efficiënt en volgens de geldende wet- en regelgeving te vervoeren.

Voor onze opdrachtgever zoeken wij een Service & Sales Manager die verantwoordelijk is voor het leiden en coördineren van de klantenservice- en verkoopactiviteiten van de organisatie. Dit omvat het ontwikkelen van strategieën om klanttevredenheid en verkoopresultaten te maximaliseren, het aansturen van teams en het optimaliseren van processen om de bedrijfsdoelstellingen te behalen.

Leiding geven aan Customer service en Sales afdeling
 Coachen, motiveren en ondersteunen van de teams
 In overleg zorgen voor duidelijke en uitdagende KPI's en targets
 Organiseren van training en ontwikkeling van teamleden
 Beoordelen van de prestaties en feedback geven voor verbetering
 Ontwikkelen van verkoopstrategieën en plannen om verkoopdoelen en klanttevredenheidsdoelstelling te bereiken
 Analyseren van markttrends en klantbehoeften om kansen te identificeren en te benutten
 Zorgen voor een effectieve afstemming tussen customer service en sales
 Toezicht op verkoopactiviteiten en behalen van targets
 Toezicht houden op lopende trajecten en orderprocessen
 Bijhouden van verkoopgegevens en opstellen van rapporten
 Beheren van het CRM-

stelsysteem en zorgen voor nauwkeurige gegevensinvoer (gespreksverslagen/ ticketing)
 Evalueren en verbeteren van interne processen en systemen om efficiëntie te verhogen
 In het kader van de groei van het bedrijf en toename van klantenservice en verkoopactiviteiten de verbetering van de samenwerking met andere afdelingen

Functie-eisen

HBO werk- denkniveau in bedrijfskunde en/of commerciële richting
 Afniteit en ervaring met ICT in logistieke dienstverlening
 Sales-gedreven instelling
 Leiderschap
 Strategisch denken
 Probleemoplossend vermogen
 Analytisch vermogen
 Teamspeler



Service amp Sales Manager



Service amp Sales Manager



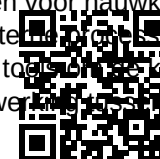
Service amp Sales Manager



Service amp Sales Manager



Service amp Sales Manager



Service amp Sales Manager



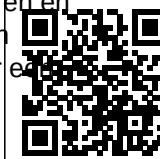
Service amp Sales Manager



Service amp Sales Manager



Service amp Sales Manager



Service amp Sales Manager

<https://www.advertentiax.nl/x-1991994-z>

<https://www.advertentiax.nl/x-1991994-z>

<https://www.advertentiax.nl/x-1991994-z>

<https://www.advertentiax.nl/x-1991994-z>

<https://www.advertentiax.nl/x-1991994-z>

<https://www.advertentiax.nl/x-1991994-z>

<https://www.advertentiax.nl/x-1991994-z>

<https://www.advertentiax.nl/x-1991994-z>

<https://www.advertentiax.nl/x-1991994-z>

<https://www.advertentiax.nl/x-1991994-z>

Arbeidsvoorwaarden

Salaris €5500 - €6500 bruto obv 40 uur
Uitdagende en afwisselende baan tussen de 32-40 uur per week
in een ambitieuze organisatie
Auto van de zaak (volledig elektrisch)
Bonusregeling
Parkeermogelijkheden

Sollicitatieprocedure

Georgette Soume
georgette@morerecruitment.nl
[Website easyapply.jobs/r](https://www.easyapply.jobs/r)