

KCC medewerker Hilversum

Aethon



Locatie **Noord-Holland, Hilversum**
<https://www.advertentiax.nl/x-2053636-z>

Bedrijfsomschrijving

Bij Aethon Aelite sta jij centraal. Wij werken graag met leuke en aardige mensen. Aethon Aelite bemiddelt, begeleidt en traint haar starters, trainees en professionals. Je werkt in vaste dienst bij ons en wordt gedetacheerd bij verschillende opdrachtgevers in de maatschappelijke sector. Je bent niet zomaar een professional, maar een gewaardeerd lid van ons team. Samen zorgen we ervoor dat jij je thuis voelt en het beste uit jezelf kunt halen.

Als detacheringsbureau zijn wij actief in de zorg, woningcorporaties, burgerzaken en sociaal domein. Jouw werk heeft dus direct impact op mensen en de samenleving. Bij ons draait het niet alleen om een baan, je levert ook een betekenisvolle bijdrage aan de maatschappij.

Benieuwd naar wat Aethon Aelite voor jou kan betekenen? Lees snel verder of neem direct contact met ons op. We kijken er naar uit om jou te leren kennen en jouw carrière een vliegende start te geven!

Functieomschrijving

Voor onze opdrachtgever in Hilversum, een grote en moderne woningcorporatie, zijn wij opzoek naar een enthousiaste, sociale en ervaren klantcontact medewerker. Deze organisatie werkt vanuit een maatschappelijk belang en heeft als belangrijkste doel om betaalbare en kwalitatief goede huisvesting te bieden aan mensen met een lager inkomen.

De functie bestaat uit het beantwoorden van vragen van huurders en bezoekers van het klantcontactcentrum. Het gaat om vragen van huurders over huur, onderhoud, bijstand en andere zaken. Het is een uitdagende functie waarbij je veel contact hebt met mensen. Het is een leuke en gezellige sfeer. Jouw team bestaat uit ongeveer 65 medewerkers, waarvan een gedeelte thuis werkt.

Als klantcontact medewerker ben jij verantwoordelijk voor alle vragen die binnenkomen op het klantcontactcentrum. Allereerst zul je aan de slag gaan om de vragen van bijvoorbeeld huurders zelfstandig telefonisch op te pakken. Zodra jij hierin vlieguren hebt gemaakt, mag je er extra werkzaamheden bijnemen.

 https://www.advertentiax.nl/x-2053636-z KCC medewerker Hilversum	 https://www.advertentiax.nl/x-2053636-z KCC medewerker Hilversum	 https://www.advertentiax.nl/x-2053636-z KCC medewerker Hilversum	 https://www.advertentiax.nl/x-2053636-z KCC medewerker Hilversum	 https://www.advertentiax.nl/x-2053636-z KCC medewerker Hilversum	 https://www.advertentiax.nl/x-2053636-z KCC medewerker Hilversum	 https://www.advertentiax.nl/x-2053636-z KCC medewerker Hilversum	 https://www.advertentiax.nl/x-2053636-z KCC medewerker Hilversum	 https://www.advertentiax.nl/x-2053636-z KCC medewerker Hilversum	 https://www.advertentiax.nl/x-2053636-z KCC medewerker Hilversum
---	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Denk hierbij aan;

Het beantwoorden van de vragen uit de chat;het bijhouden en beantwoorden van de vragen per e-mail;het verwerken van administratieve werkzaamheden.De vragen die jij behandelt zijn erg divers en kunnen variëren van; het in behandeling nemen van huuropzeggingen tot aan het verwerken van een reparatieverzoek. Ieder contactmoment is voor jou een nieuwe uitdaging en jij haalt energie uit het vinden van een passende oplossing. Voordat je begint op het klantcontactcentrum word je in de eerste 2 weken klaargestoomd d.m.v. trainingen over de woningcorporatie. Hierna kun je zelfverzekerd en met volle enthousiasme aan de slag!

Functie-eisen

Je bent enthousiast, representatief en sociaal;je bent communicatief vaardig, zowel verbaal als schriftelijk;je hebt mbo+ werk- en denkniveau;je bent voor 21 tot 28 of uur per week beschikbaar van maandag t/m vrijdag. Samen met de opdrachtgever worden de uren ingedeeld.

Arbeidsvoorwaarden

Bij Aethon Aelite krijg jij de kans om te schitteren bij één van onze gewaardeerde opdrachtgevers. Met onze persoonlijke aanpak hebben we het vertrouwen gewonnen van verschillende opdrachtgevers in heel Nederland. Ons uitgebreide aanbod aan opdrachten en landelijke dekking zorgen ervoor dat we altijd een uitdaging hebben die naadloos aansluit op jouw ambities.

Als collega van Aethon Aelite ga je binnen jouw vakgebied bij de leukste organisaties in de regio aan de slag. Zo doe jij brede ervaring op en zijn de opdrachtgevers geholpen met jouw inzet. Met onze academy werken we aan jouw ontwikkeling en groei.

Binnen Aethon Aelite staan we altijd voor jou klaar. Wij geloven in jou als individu en zetten jouw persoonlijke ambities altijd op nummer één. Bij ons krijg je de kans om te groeien, een vast dienstverband en een goed salaris. Ons team is nieuwsgierig naar wat jou drijft, en we staan te popelen om samen met jou te ontdekken welke mogelijkheden we voor jou kunnen creëren.

Kortom, als collega bij Aethon Aelite krijg je een veelzijdig baan met aantrekkelijke arbeidsvoorwaarden en de mogelijkheid om snel te groeien in je carrière. Wacht niet langer en sluit je aan bij ons team van gemotiveerde professionals!

Daarnaast bieden wij jou;

Een salaris van €3100,- bruto per maand (o.b.v. 40 uur);8% vakantiegeld, vakantiedagen en

pensioenopbouw; een 7 maandencontract met uitzicht op een vast contract; reiskostenvergoeding voor met de auto of ov. Website easyapply.jobs/r