

Service Operations Manager



Locatie **Noord-Holland, Naarden**
<https://www.advertentiax.nl/x-2080597-z>

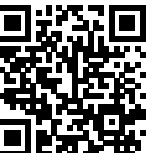
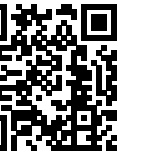
Functieomschrijving

Als Service Operations Manager ben jij de spil in het organiseren van workshopopdrachten. Je begeleidt de klant en het proces vanaf ontvangst tot facturatie en zorgt dat deze opdrachten efficiënt worden uitgevoerd, met als doel het behalen van maximale klanttevredenheid. Je onderhoudt nauw contact met klanten, technici, diverse afdelingen, het reparatiecentrum in Duitsland, onze Productie Centra en partners.

Administratie: Je voert een nauwkeurige administratie uit en beheert het klantenarchief van de afdeling. Je ontvangt, registreert en verwerkt retouren en houdt diverse SAP-achterstandslijsten en -overzichten bij om de opdrachten te

beheersen.
 Je bent verantwoordelijk voor de afwikkeling van alle binnenkomende en uitgaande opdrachten. Je bent verantwoordelijk voor de afwikkeling van alle binnenkomende en uitgaande opdrachten. Je bent verantwoordelijk voor de afwikkeling van alle binnenkomende en uitgaande opdrachten.



 https://www.advertentiax.nl/x-2080597-z Service Operations Manager	 https://www.advertentiax.nl/x-2080597-z Service Operations Manager	 https://www.advertentiax.nl/x-2080597-z Service Operations Manager	 https://www.advertentiax.nl/x-2080597-z Service Operations Manager	 https://www.advertentiax.nl/x-2080597-z Service Operations Manager	 https://www.advertentiax.nl/x-2080597-z Service Operations Manager	 https://www.advertentiax.nl/x-2080597-z Service Operations Manager	 https://www.advertentiax.nl/x-2080597-z Service Operations Manager	 https://www.advertentiax.nl/x-2080597-z Service Operations Manager	 https://www.advertentiax.nl/x-2080597-z Service Operations Manager
---	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Logistiek: In overleg met opdrachtgevers, het reparatie centrum in Duitsland het Productie Centra of servicepartners stem je de uitvoering van werkzaamheden af en neemt een actieve rol in de opvolging van de opdracht.

Communicatie en samenwerking: Hierbij onderhoudt je regelmatig contact met hun leveranciers over uitbesteedde reparaties en kalibraties en onderhoud je het klantcontact mbt lopende opdrachten en escaleert indien noodzakelijk.

Commerciële kansen: Je biedt servicediensten en vervangingen aan in de vorm van opportuniteiten aan sales, en zorgt voor transparante communicatie over prijsopgaven, status van reparaties en facturen.

Algemene ondersteuning: Je neemt naast de werkzaamheden binnen de workshop actief deel aan het overnemen van/ of ondersteunen bij andere processen binnen de serviceafdeling.

Functie-eisen

MBO werk- en denkniveau, bijvoorbeeld MEAO-Bedrijfsadministratie. Technische affiniteit. Minimaal 3 jaar relevante werkervaring. Ervaring met geautomatiseerde systemen. Goede beheersing van Nederlands en Engels.

Arbeidsvoorwaarden

Een dynamische en uitdagende werkomgeving. De mogelijkheid om als spil samen te werken met

enthousiaste collega's, klanten en partners. Een functie waarin je een directe impact hebt op de klanttevredenheid en het succes van de organisatie.

Sollicitatieprocedure

Georgette Soume

georgette@morerecruitment.nl Website [easyapply.jobs/](https://www.morerecruitment.nl/Website/easyapply/jobs/)r