

Medewerker Klant Support Techniek Sikkens - AkzoNobel (0 EUR)



Locatie **Noord-Holland, Amsterdam**
<https://www.advertentiax.nl/x-526572-z>

Levendige adviesbaan met veel professionele en consumentcontacten in de verf- en bouwsector.

Technisch en communicatief sterke MBO/HBO'er wordt na interne opleiding dé vraagbaak rond verftoepassingen, -systemen en -kleuren voor architecten, schildersbedrijven en andere professionals, alsmede voor winkels en consumenten.

AkzoNobel

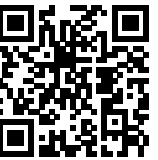
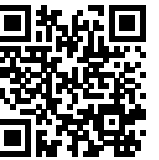
AkzoNobel is wereldwijd toonaangevend verfleverancier, met beroemde merken als Flexa, Cetabever, Sikkens, Trimetal, Herbol en Polyfilla Pro. Onze klantenkring is breed, van opdrachtgevers, professionele schilders tot enthousiaste doe-het-zelvers. Het bedrijfsonderdeel Decorative Paints heeft een enorm assortiment kwaliteitsproducten voor elke situatie en elk oppervlak. Technisch hoogwaardige verven en lakken, waarvan de juiste toepassing soms wel wat toelichting kan gebruiken. Hierbij is een belangrijke rol weggelegd voor de afdeling Technical Support binnen de Commercial Operations (COOP) in Sassenheim. Binnen dit team zoeken wij nu versterking voor

Klant Support techniek Sikkens

Van belang is dat je het interessant en leuk vindt om met professionals en consumenten aan de telefoon te helpen, dat je goed kunt luisteren, vragen juist interpreteert en een helder antwoord formuleert. Als je het antwoord niet weet, ga je actief op zoek naar informatie, onder meer door intern te overleggen. Je communiceert overigens net zo makkelijk mondeling als schriftelijk, want je stelt ook verftechnische

adviezen op. Ook bouw- en technische kennis is een voordeel, omdat je daarmee op niveau kunt overleggen met mensen uit de bouw- en technische wereld. Het is een functie voor iemand die graag een bijdrage levert aan de kwaliteit van de verf- en bouwsector. Via de telefoon en mail geef je antwoord op technische vragen van – met name grote – aannemers, architecten, Verenigingen van Eigenaren, schildersbedrijven en natuurlijk consumenten. Het gaat dan bijvoorbeeld over de keuze van de juiste verf voor een bepaalde ondergrond, over combinaties van verven, het kleurgebruik in bepaalde situaties en overleg over technische innovaties en nieuwe mogelijkheden en toepassingen. Daarnaast ondersteun je bouw- en schildersbedrijven met het opstellen van verbodstekken aan de hand van de bouwbestekken.

Ook bouw- en technische kennis is een voordeel, omdat je daarmee op niveau kunt overleggen met mensen uit de bouw- en technische wereld.

 https://www.advertentiax.nl/x-526572-z Medewerker Klant Support Techniek Sikkens - AkzoNobel	 https://www.advertentiax.nl/x-526572-z Medewerker Klant Support Techniek Sikkens - AkzoNobel	 https://www.advertentiax.nl/x-526572-z Medewerker Klant Support Techniek Sikkens - AkzoNobel	 https://www.advertentiax.nl/x-526572-z Medewerker Klant Support Techniek Sikkens - AkzoNobel	 https://www.advertentiax.nl/x-526572-z Medewerker Klant Support Techniek Sikkens - AkzoNobel	 https://www.advertentiax.nl/x-526572-z Medewerker Klant Support Techniek Sikkens - AkzoNobel	 https://www.advertentiax.nl/x-526572-z Medewerker Klant Support Techniek Sikkens - AkzoNobel	 https://www.advertentiax.nl/x-526572-z Medewerker Klant Support Techniek Sikkens - AkzoNobel	 https://www.advertentiax.nl/x-526572-z Medewerker Klant Support Techniek Sikkens - AkzoNobel	 https://www.advertentiax.nl/x-526572-z Medewerker Klant Support Techniek Sikkens - AkzoNobel
--	---	---	---	--	---	---	---	---	---

het vak. Je kunt dan ook goed overweg met moderne administratieve systemen, waaronder MS-Office en STABU-bestekverwerking.

Afwisseling in hecht team

Een van de aantrekkelijke kanten van deze baan is de afwisseling. Het kan soms behoorlijk druk zijn, maar in het team is iedereen bereid om elkaar te ondersteunen en de sfeer is prettig. Als je een teamspeler bent en ervaring hebt in het centraal stellen van de klant, dan biedt dit zeker een goede kans voor jou. Ook al omdat deze spilfunctie met veel contacten door de hele organisatie je prima uitzicht geeft op de brede groeimogelijkheden binnen een veelzijdig bedrijf als AkzoNobel.

Functie-eisen

MBO / HBO met 2 jaar werkervaring in schildersbranche
Aantoonbare ervaring in klantgerichte communicatie
Goede beheersing van het Nederlands (mondeling / schriftelijk)

Interesse?

Voor meer informatie over het werk zelf kun je het beste bellen met Randy Pieterse, ai Teamlead Technical Support, (071) 308 5469. Voor meer informatie over het sollicitatieproces neem je contact op met Denise de Bock, Talent Resourcing Partner, (088) 010 67 89. Je sollicitatie ontvangen we graag via onze site www.akzonobel.nl/careers, referentie 1500046F.

Of reageer via de 'Website'.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacatureplaatsing wordt niet op prijs gesteld.

Trefwoorden; Support, Verfproducten, Schilderbranche, Communicatie,.
0713085469