

Teamleider callcenter Friesland Groningen Drenthe en



Locatie **Noord-Holland, Amsterdam**
<https://www.advertentiax.nl/x-731779-z>

Jouw baanZoek jij werk in Friesland, Groningen, Drenthe of Overijssel? Heb jij minimaal 1 jaar ervaring als teamleider in een contactcenter? Beheers jij de Engelse taal voldoende? Lees dan snel verder!

Uitzendbureau Manpower is op zoek naar teamleiders voor meerdere callcenters in Friesland, Groningen, Drenthe en Overijssel.

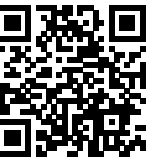
Werkzaamheden

- Leidinggeven aan en coachen en ontwikkelen van de medewerkers van de afdeling volgens de managementstijl, het sociaal beleid en het kwaliteitsbeleid van het contact center
 - Analyseren van problemen en afwijkingen in performance op basis van een gestructureerde analyse, voorstel richting Customer Operations Manager maken, oplossen en de oplossing evalueren (Plan-Do-Check-Act)
 - Bijdragen aan een continue verbetering en vernieuwing van de projecten waar hij (mede) verantwoordelijk voor is op basis van een duidelijke visie op het vakgebied
 - Initiëren/doen van voorstellen voor verbetering, aanpassing, wijziging van aspecten op het gebied van de operatie
 - Bewust werken aan een goede interne communicatie en samenwerking met andere team leiders en ondersteunende afdelingen
- Jouw werkplekDeze leidinggevende baan bij een callcenter is een afwisselende, dynamische en uitdagende functie in een grote, professionele organisatie die sterk in beweging is. Kansen en ontwikkelmogelijkheden voor hen die getuigen van lef, flair en charme en die

waarmaken wat van hen verwacht wordt. Daarnaast kun je vanuit je expertise meedenken en -werken aan de organisatie van het contactcenter en welke taken en functies er zijn als je aan het werk gaat in de afdeling. Manpower is uiterst voorwaardelijk en baseert het aanbod op een aantal voorwaarden.

Werktijden

Deze functie werkt van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 21.00 uur.
 Wat bieden wij jou
 - Salaris tussen 2.300 en 2.750 euro bruto per maand o.b.v. 40 uur per week
 - Reiskostenvergoeding van 0,09 euro per km
 - Contract bij de opdrachtgever

 Teamleider callcenter Friesland Groningen Drenthe en https://www.advertentiax.nl/x-7317	 Teamleider callcenter Friesland Groningen Drenthe en https://www.advertentiax.nl/x-7317	 Teamleider callcenter Friesland Groningen Drenthe en https://www.advertentiax.nl/x-7317	 Teamleider callcenter Friesland Groningen Drenthe en https://www.advertentiax.nl/x-7317	 Teamleider callcenter Friesland Groningen Drenthe en https://www.advertentiax.nl/x-7317	 Teamleider callcenter Friesland Groningen Drenthe en https://www.advertentiax.nl/x-7317	 Teamleider callcenter Friesland Groningen Drenthe en https://www.advertentiax.nl/x-7317	 Teamleider callcenter Friesland Groningen Drenthe en https://www.advertentiax.nl/x-7317	 Teamleider callcenter Friesland Groningen Drenthe en https://www.advertentiax.nl/x-7317	 Teamleider callcenter Friesland Groningen Drenthe en https://www.advertentiax.nl/x-7317
--	---	---	---	--	---	---	---	---	---

-
- Werk voor langere tijd (1 jaar) Jouw profiel- Jij hebt minimaal HBO werk- en denkniveau
 - Jij hebt minimaal 1 jaar ervaring als teamleider in een contactcenter
 - Jij beheerst de Engelse taal voldoende
 - Jij kan goed leidinggeven en coachen
 - Jij bent op korte termijn beschikbaar
 - Jij woont in of rondom Friesland, Groningen, Drenthe of Overijssel

Startdatum vacature

In deze functie van teamlead callcenter start je in overleg zo snel mogelijk.

Sollicitatieprocedure

- Online solliciteren via de button: solliciteer direct
- Maken van selectievragenlijst die jij binnen enkele minuten via e-mail ontvangt
(Zonder jouw antwoorden op de selectievragenlijst kunnen we de sollicitatie niet verder in behandeling nemen)
- Beoordeling van de sollicitatie op basis van jouw CV, selectievragenlijst, motivatie en aanvullende informatie
- Jouw sollicitatie wordt doorgestuurd naar de Manpower vestiging die de sollicitatie verder in behandeling neemt
- Vestiging neemt contact op voor een telefonisch of live interview bij Manpower
- Mogelijk op sollicitatiegesprek bij de opdrachtgever

Vind jouw volgende baan met Manpower! Solliciteer op deze vacature, of bekijk onze andere vacatures.
Klik nu door naar onze: