

Assistent Manager in Hotel in Amsterdam (0 EUR)



Locatie **Noord-Holland, Amsterdam**
<https://www.advertentiex.nl/x-73548-z>

Samen met de Hotel Manager ben je met een compact team verantwoordelijk voor alle aspecten van de hoteloperatie. Samen met jouw collega's ben je nauw betrokken bij de ontwikkeling van het hotel. Je vormt onderdeel van een compact team dat op een zeer "hands-on" wijze operationele, commerciële en facilitaire zaken voor haar rekening neemt en hier geef je mede leiding aan. Jouw werkplek is vooral in de receptie waar je bereikbaar bent voor hotelgasten. Het is echter een brede functie die niet beperkt is tot alleen receptietaken; je bent samen met jouw collega's het gezicht van het hotel en bent betrokken bij alle aspecten van de hoteloperatie. Samen met de Hotel Manager geef je leiding aan de medewerkers en coördineer en controleer je de inzet van partners die ingezet worden voor onder andere housekeeping en technisch onderhoud.

Tot jouw taken behoren:

- Vervanging van de Hotel Manager bij afwezigheid en tijdens vakanties
- mede-coördineren en controleren van medewerkers & partners (front office, housekeeping, technische dienst)
- opstellen van roosters
- Trainen, coachen en begeleiden van medewerkers, en in hun uit te voeren werkzaamheden
- Onderzoeken, rapporteren en verwerken van alle vragen, klachten en opmerkingen van gasten en collega's om een goede kwaliteit te waarborgen

in- en uitgang van de hotelgasten
 het verlenen van gerelateerde administratieve ondersteuning

Verstrekken van informatie aan (potentiële) gasten aan de front desk, telefonisch en per email waaronder het aannemen, maken en bewerken van reserveringen
 fungeren als contactpersoon voor gasten, waaronder het behandelen van klachten en technische problemen



<https://www.advertentiex.nl/x-73548-z>



<https://www.advertentiex.nl/x-73548-z>



<https://www.advertentiex.nl/x-73548-z>



<https://www.advertentiex.nl/x-73548-z>



<https://www.advertentiex.nl/x-73548-z>



<https://www.advertentiex.nl/x-73548-z>



<https://www.advertentiex.nl/x-73548-z>



<https://www.advertentiex.nl/x-73548-z>



<https://www.advertentiex.nl/x-73548-z>



<https://www.advertentiex.nl/x-73548-z>

Assistent Manager in Hotel in Amsterdam

- zorgdragen en toezien op de veiligheid van gasten, collega's en goederen.

- Toezien op naleving van onze huisregels via ons waarschuwings- en boetebeleid

- zorgdragen voor een goede product presentatie van publieke ruimten en kamers

- zorgdragen en toezien op de veiligheid van gasten, collega's en goederen

Functie eisen Assistent Hotel Manager

Profiel

Wij zijn op zoek naar een flexibele collega. Jij beschikt over/bent:

- Flexibele, hands-on mentaliteit. Je neemt verantwoordelijkheid en bent in staat om zelfstandig te werken

- stevige persoonlijkheid en kan goed omgaan met (piek)drukke. Je weet op natuurlijke wijze te motiveren en bent hierdoor in staat om collega's tot een hoger niveau te tillen

- neemt verantwoordelijkheid en bent in staat om zelfstandig te werken

- sociale en communicatieve vaardigheden; je beschikt over goede beheersing in woord en geschrift van tenminste de Nederlandse en de Engelse taal

- teamplayer, gastvrije en enthousiaste uitstraling en instelling

- representatief voorkomen

- accuratesse en oog voor detail

- tenminste een afgeronde MBO-opleiding, maar beschikt over HBO werk-/denkniveau.

- je vindt het leuk om te werken in een ambitieuze, informele en internationale werkomgeving

- woonachtig in/nabij Amsterdam

Wat wij bieden

Een fulltime gevarieerde baan in een internationale omgeving.

Als je interesse is gewekt kun je ons je CV en motivatie toesturen op e-mail adres: hotelajaxdavid@hotmail.com. Telefonische reacties en bezoeken zonder afspraak worden niet op prijs.